



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Manajemen Komunikasi Krisis PT Telkom Akses Jakarta Selatan
dalam Penanganan Gangguan IndiHome**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Komunikasi

DINDA ARDELIA ANJANI

NIM: 20180502127

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2022