



Universitas
Esa Unggul

IMPLEMENTASI STRATEGI *DIGITAL PUBLIC RELATIONS* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PT INDOSAT OOREDOO

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

**NAMA : YUKTIKA MUKTI
NIM : 20180502138**

**PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2022