

ABSTRAK

Judul : Analisis dan Perancangan Tata Kelola TI Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 di Perpustakaan Esa Unggul
Nama : Puti Aisyah Nuur Ramadhania
Program Studi : Sistem Informasi

Perpustakaan Universitas Esa Unggul dalam operasionalnya sudah menggunakan Teknologi Informasi (TI) untuk mendukung kegiatannya, namun masalah yang sering terjadi di instansi atau lembaga adalah penggunaan teknologi informasi yang ternyata tidak sesuai harapan. Permasalahan yang dihadapi di Perpustakaan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk adalah adanya ketidakpuasan layanan TI yang diberikan, adanya koordinasi *maintenance* infrastruktur TI yang kurang optimal, dan gangguan layanan yang tidak segera diatasi, oleh karena itu dalam penggunaan TI diperlukan tata kelola yang baik agar TI dapat berjalan dengan selaras dan memberikan hasil yang diharapkan sesuai tujuan visi dan misi perpustakaan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *framework Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 2019* dan dalam melakukan pengumpulan data peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif wawancara, Tahap awal dalam penelitian ini adalah penentuan proses domain yang akan diteliti dengan *design factor* menggunakan toolkit COBIT 2019, selanjutnya dilakukan *assessment capability* terkait proses domain yang terpilih. Proses domain tersebut adalah BAI1(*Manage Projects*) dan DSS01(*Manage Operation*). Hasil dari penelitian ini berupa tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi dan gap yang menjelaskan kondisi tata kelola teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk dan rekomendasi perancangan *people, process and technology*. Diharapkan dengan hasil analisis yang didapatkan perancangan tata kelola yang lebih baik dan dapat menjadi acuan untuk dilakukan pembangunan SI/TI yang lebih handal

Kata kunci : Teknologi Informasi, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019, BAI, DSS

ABSTRACT

Title : IT Governance Analysis and Design Using COBIT 2019 Framework 2019 in Esa Unggul Library
Name : Puti Aisyah Nuur Ramadhania
Study Program : Information System

The Esa Unggul University Library in its operations already uses information technology (IT) to support its activities, but the problem that often occurs in agencies or institutions is the use of information technology that does not meet expectations. The problems faced at the Esa Unggul University Library, Kebon Jeruk, are dissatisfaction with the IT services provided, less than optimal IT infrastructure maintenance coordination, and service disruptions that are not immediately addressed. Therefore, in the use of IT, good governance is needed so that IT can run in harmony and provide the expected results according to the objectives of the library's vision and mission. The analytical method used in this research is to use the Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 2019 framework, and in collecting data, the researcher uses a qualitative descriptive interview method. The initial stage in this research is to determine the domain process that will be examined with design factors using the COBIT 2019 toolkit, and then a capability assessment related to the selected domain process is carried out. The domain processes are BAI1 (manage projects) and DSS01 (manage operations). The results of this study are the maturity level of information technology governance and gaps that explain the condition of information technology governance at the Esa Unggul University Library, Kebon Jeruk, and recommendations for designing people, process, and technology. It is hoped that the results of the analysis will lead to a better governance design and can be a reference for the development of a more reliable IS/IT.

Keywords: Information Technology, Information Technology Governance, COBIT 2019, BAI, DSS