

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tata kelola teknologi informasi berkonsentrasi pada transformasi teknologi dan kinerja untuk memenuhi kebutuhan bisnis pada saat ini dan masa yang akan datang, baik dari sudut internal maupun eksternal bisnis. Tata kelola TI merupakan salah satu bagian terpenting dari kesuksesan penerapan *good corporate governance*. Tanpa adanya tata kelola, perusahaan akan kesulitan dalam melakukan *monitoring*, evaluasi dan mengukur kinerja Teknologi Informasi yang telah diterapkan. Usaha untuk mendapatkan hasil dari penerapan teknologi informasi yang maksimal, penerapan tersebut harus sudah direncanakan dan dilengkapi pengelolaan yang baik. Manfaat yang didapatkan perusahaan setelah menerapkan tata kelola TI dengan baik yaitu *risk optimization*, *benefit realization*, dan *resource optimization* (Belo, Wiranti, & Atrinawati, 2020). Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi faktor utama serta salah satu cara agar perusahaan dapat menyelaraskan penerapan TI dengan tujuan organisasi adalah dengan menerapkan audit tata kelola TI. Audit tata kelola TI sangat berguna karena dapat mengevaluasi sejauh mana tingkat kematangan penggunaan teknologi informasi dan dapat memperbaiki kesalahan ataupun penyimpangan terhadap implementasi teknologi informasi. *Framework* yang dapat digunakan adalah *Control Objective for Information & Related Technology* (COBIT). COBIT 2019 merupakan kerangka kerja yang digunakan untuk mengevaluasi tata kelola dan manajemen TI (Bayastura, Krisdina, & Widodo, 2021). COBIT 2019 berperan dalam melakukan control dan memaksimalkan nilai informasi dan teknologi dengan tujuan membantu organisasi mencapai optimalisasi sumber daya. Salah satu pendorong utama terbentuknya COBIT 2019 adalah pengelolaan teknologi informasi pada organisasi yang dituntut untuk lebih cepat, lincah, serta mendukung inovasi.

Perpustakaan Universitas Esa Unggul merupakan fasilitas di bidang pendidikan dan merupakan salah satu penyelenggara dalam pusat layanan informasi, komunikasi dan kearsipan untuk mahasiswa. Universitas Esa Unggul sudah menerapkan sistem informasi berbasis TI untuk menjalankan visi dan misinya. Berdasarkan informasi dari Kepala Perpustakaan Esa Unggul Kebon Jeruk dan Staff Perpustakaan Bagian Pengolahan Bahan Pustaka, Analisis dan perancangan tata kelola TI maupun audit yang berkaitan dengan SI dan TI pada Perpustakaan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk belum pernah dilakukan sebelumnya, dan perpustakaan Esa Unggul belum mengetahui sejauh mana pengelolaan teknologi informasi yang telah dijalankan untuk mendukung proses bisnisnya karena belum pernah adanya penelitian analisis dan perancangan tata kelola TI di Perpustakaan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk (Ari Kurnia Setiawan, 2019). Penelitian ini menggunakan COBIT 2019 karena lebih menekankan pada hasil yang dicapai sehingga lebih terarah dan prinsip COBIT 2019 lebih bersifat fleksibel sehingga dapat menyesuaikan dengan tujuan

perusahaan serta adanya *desain factor* yang dapat memudahkan dalam penyesuaian perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang, permasalahan yang harus diselesaikan pada penulisan ini yaitu:

1. Bagaimana tingkat kapabilitas dari tata kelola teknologi informasi pada Perpustakaan Esa Unggul Kebon Jeruk menggunakan *Framework* COBIT 2019?
2. Apa rekomendasi yang dihasilkan berdasarkan temuan tingkat kapabilitas untuk membantu memperbaiki dan meningkatkan tata kelola teknologi informasi di Perpustakaan Esa Unggul Kebon Jeruk berdasarkan *Framework* COBIT 2019?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui dan memahami sejauh mana teknologi informasi yang dimiliki menunjang tujuan bisnis yang ada.
2. Merekomendasi hasil identifikasi pengelolaan Perpustakaan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk saat ini sehingga dapat mencapai level kapabilitas yang diharapkan

1.4. Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan keterbukaan wawasan bagi perpustakaan di Universitas Esa Unggul terkait pentingnya tata Kelola teknologi informasi
2. Untuk peneliti lain, Tugas Akhir ini dapat menjadi bahan kajian untuk melakukan penelitian selanjutnya terkait pengukuran kapabilitas menggunakan *framework* COBIT 2019.

1.5. Lingkup Tugas Akhir

Berdasarkan latar belakang, penelitian ini ingin mengangkat permasalahan terkait tata kelola dan keselarasan TI terhadap sasaran perpustakaan di Universitas Esa Unggul. Untuk membuat penerapan TI di dalam suatu organisasi dapat digunakan secara maksimal, maka dibutuhkan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku, teknologi yang dimanfaatkan, aplikasi yang digunakan dan pengelolaan serta pengembangan sistem yang dilakukan pada organisasi tersebut.

1. Penelitian dilaksanakan pada sistem yang sedang berjalan baik dari segi aplikasi, infrastruktur, *service* dan manajemen pada Perpustakaan Esa Unggul yang menyangkut dengan kegiatan operasional Perpustakaan Esa Unggul Kebon Jeruk

2. Domain proses yang akan diteliti berdasarkan hasil pemetaan pengumpulan data observasi dengan standar COBIT 2019
3. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi solusi namun tidak sampai dilakukan pembuatan dokumen rancangan usulan SI/TI tersebut juga tidak sampai tahap implementasi aplikasi

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Tugas akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut

1. Bab 1 Pendahuluan
Bab ini berisi uraian tugas akhir secara umum meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, Batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan
2. Bab 2 Tinjauan Pustaka
Bab ini berisi dasar teori yang digunakan untuk mendukung pengerjaan pada penelitian Tugas Akhir ini. Dasar Teori yang di paparkan adalah teori yang berkaitan dengan tata Kelola TI, COBIT, dan *maturity level*.
3. Bab 3 Metode Penelitian
Bab ini menjelaskan gambaran umum bagaimana proses penelitian yang akan dilakukan dan berisi Langkah-langkah implementasi penelitian
4. BAB 4 Pengujian dan Analisis Hasil Pengujian
Bab ini membahas pengambilan data *maturity level* saat ini dan target yang ingin dicapai. Setelah ini menganalisa *gap* yang ada dipaparkan pada analisis hasil pengujian
5. BAB 5 Kesimpulan dan Saran
Bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari hasil implementasi sistem secara keseluruhan dan saran untuk penelitian selanjutnya