



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN  
FISIOTERAPI DI ERA PANDEMI COVID-19 DI KLINIK SASANA  
HUSADA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**RIFAIDWIANTO NGGUNA**

**20190301048**

**PROGAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2021**