



**Analisis Pelayanan *Customer Service* Dalam
Menyampaikan Informasi Kepada *Customer*
RSU UKI Jakarta**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata-1 (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi

NKIRU MARYANN OBIEFUNA
2019 - 0502 – 243

**KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2021**