

Pengaruh Penggunaan Media *Social Instagram* @Polres_Jakbar Terhadap Citra Institusi (Survei Pada Mahasiswa Universitas Bina Nusantara Jakarta Jurusan Sistem Informasi Angkatan Tahun 2017)

¹Sesilia Deby Permatasari, dan ² Drs. Dani Vardiansyah M.Si.

^{1,2} Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul, Jakarta

sesiliadebyp@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Penggunaan Media *Social Instagram* @Polres_Jakbar Terhadap Citra Institusi (Survey Pada Mahasiswa Universitas Bina Nusantara Jakarta Jurusan Sistem Informasi Angkatan Tahun 2017)". Metode dalam penelitian ini menggunakan metode Survei. Data dalam penelitian ini adalah Kuantitatif, sifat dalam penelitian ini adalah Deskriptif analitik/analisis. Hasil penelitian mengungkap bahwa adanya pengaruh Penggunaan Media *Social Instagram* @Polres_Jakbar Terhadap Citra Institusi (Survey Pada Mahasiswa Universitas Bina Nusantara Jakarta Jurusan Sistem Informasi Angkatan Tahun 2017). Hasil analisis deskriptif pada variabel X (65,97%) dan variabel Y (64,73%) yang dikategorikan baik. Hasil test normalitas menghasilkan $0,060 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa data distribusi normal. Lalu uji Linearitas *deviation from linearity* peneliti mendapatkan hasil nilai signifikansi $0,060 > 0,05$. Hasil regresi linear sederhana adalah $Y = 28,842 + 0,277X$, artinya semakin tinggi penggunaan media sosial *Instagram* (X) maka, akan semakin baik pula citra institusi yang dihasilkan. Selanjutnya, hasil koefisien determinasi adalah 4,4%. Untuk mengetahui hasil uji t hitung maka, peneliti mendapatkan hasil t hitung $2,998 < t$ tabel 1,972. Angka tersebut menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya penggunaan media sosial *Instagram* berpengaruh signifikan terhadap citra institusi Polres Jakbar. Maka dari keseluruhan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa, penggunaan media sosial *Instagram* signifikan terhadap citra institusi yang dihasilkan.

Kata Kunci : Pengaruh Penggunaan Media *Social Instagram*, Citra Institusi.

Abstract

This research is entitled "The Influence of the Use of Social Media Instagram @Polres_Jakbar on Institutional Image (Survey of Students at Bina Nusantara University Jakarta Department of Information Systems Class of 2017)". The method in this study uses the survey method. The data in this study is quantitative, the nature of this research is descriptive analytic/analytical. The results of the study reveal that there is an effect of the use of Instagram @Polres_Jakbar Social Media on Institutional Image (Survey of Students at Bina Nusantara University Jakarta Department of Information Systems Class of 2017). The results of descriptive analysis on variable X (65.97%) and variable Y (64.73%) are categorized as good. The results of the normality test resulted in $0.060 > 0.05$, so it can be concluded that the data is normally distributed. Then the linearity deviation from linearity test, the researcher obtained a significance value of $0.060 > 0.05$. The result of simple linear regression is $Y = 28,842 + 0,277X$, meaning that the higher the use of social media Instagram (X), the better the institutional image will be. Furthermore, the result of the coefficient of determination is 4.4%. To find out the results of the t-test, the researchers got the results of t-count $2.998 < t$ -table 1.972. The figure shows that H_0 is rejected and H_a is accepted. This means that the use of Instagram social media has a significant effect on the image of the

West Jakarta Police Institution. So from the overall results of the study it can be concluded that the use of Instagram social media is significant to the resulting institutional image.

Keywords: Influence of Use of Instagram Social Media, Institutional Image.