

## ABSTRAK

Judul	: Pola Komunikasi Umas Polres Jakarta Barat Dalam Melayani Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19
Nama	: Fita Wulandari
Program Studi	: Hubungan Masyarakat

West Jakarta Police is a resort police under the command structure of the Republic of Indonesia police in the city of West Jakarta, where many have organizational structures, one of which is the public relations division, which has the task of conveying information and collaborating with the media, both online and print media. In addition, the West Jakarta Metro Police Public Relations utilizes communication as a medium to provide information in accordance with existing facts. The West Jakarta Police Public Relations certainly has a duty to provide information and communicate with the public, where its nature is to provide services in the form of reporting or having an interest to be followed up, reports from the public in the form of complaints through social media and whistle blower systems regarding crimes committed in the area. around, then reports on drug cases, illegal races, brawls and so on. Of course, as police officers must act quickly for the convenience of local residents. During a pandemic like now, the order of life has certainly changed, including in terms of communication patterns. This research used a qualitative method, namely descriptive with a case study approach and conducted interviews with key informants, namely AKBP Kasranto, head of the public relations department, Bripka Achmat Ashari paur dokliput, and Bripka Agus Salim paur banum, and informants namely Desi Selfiani , Munir, and Pandi. The results of this study stated that the communication patterns of the West Jakarta Police Public Relations tend to be extinguished according to Andreano Rialdi's communication patterns, namely secondary, and linear communication patterns.

**Keywords :** service during the pandemic, public

### Abstrak

Polres Jakarta Barat adalah kepolisian resor di bawah struktur komando kepolisian Republik Indonesia di kota yaitu Jakarta Barat, di mana banyak memiliki struktur organisasi salah satunya ialah divisi humas, yang memiliki tugas yaitu menyampaikan informasi serta menjalin kerja sama dengan media baik media online mauoun media cetak .Selain itu humas Polres Metro Jakarta Barat memanfaatkan komunikasi sebagai media untuk memberikan informasi sesuai dengan fakta yang ada. Humas polres Jakarta Barat tentunya memiliki tugas untuk memberikan informasi dan berkomunikasi dengan masyarakat, dimana sifatnya adalah melakukan pelayanan dalam bentuk melapor atau memiliki kepentingan untuk ditindak lanjuti, laporan dari masyarakat berupa keluhan melalui media sosial maupun *whistle blower system* mengenai adanya tindakan kejahatan yang dilakukan di daerah sekitar, kemudian laporan kasus narkoba, balapan liar, tawuran dan lain sebagainya. Tentunya sebagai aparat kepolisian harus bertindak cepat demi kenyamanan warga sekitar. Di saat pandemi seperti sekarang ini tatanan kehidupan tentunya berubah termasuk dari segi pola komunikasinya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu deskriptif dengan pendekatan studi kasus dan melakukan wawancara dengan key informan , yaitu AKBP Kasranto kasubag humas , Bripka Achmat Ashari paur dokliput, dan Bripka Agus Salim paur banum, dan informan yaitu Desi Selfiani, Munir, dan Pandi. Hasil penelitian ini

menyatakan bahwa pola komunikasi humas polres Jakarta Barat cenderung padam pola komunikasi menurut Andreano Rialdi yaitu pola komunikasi sekunder, dan linear

**Kata kunci :** pola komunikasi, pelayanan di masa pandemi, masyarakat