



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : RIA RIVISA  
NIM : 2010 – 11 – 076  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : "ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN PEMASARAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPERCAYAAN MEREK DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN"(Studi kasus : Dapur Cokelat cabang Greenville)

Jakarta, Maret 2014

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

(SUGIYANTO Drs. MM.)

Pembimbing,

(LIA AMALIA, Prof. Dr.MM.)