

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Website merupakan salah satu media informasi yang sangat efektif dalam menyajikan informasi, dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat serta permintaan akan kebutuhan yang semakin meningkat maka sangat perlu dibutuhkan sistem yang dapat membantu dalam pekerjaan dan juga dalam penyampaian informasi. Adanya jaringan yang luas dan mudah di akses juga merupakan salah satu langkah untuk mendapatkan informasi dengan cepat, (Sembiring & Sorang, 2017)

Penjualan barang merupakan salah satu aktifitas perusahaan yang sangat penting bagi perkembangan perusahaan pada toko sembako alya jaya Permasalahan yang sering dihadapi oleh perusahaan ini adalah sering terjadi kesalahan dalam memonitoring ketersediaan barang dan penjualan barang, sehingga kesulitan dalam pengontrolan penjualan barang. Semakin bertambahnya jumlah jenis barang, timbul beberapa permasalahan yaitu informasi persediaan barang tidak dapat disajikan dengan cepat, tepat dan akurat. Adapun penyebab munculnya permasalahan tersebut adalah pengolahan data transaksi yang membutuhkan beberapa tahapan dan sering terjadi kesalahan pencatatan dalam faktur, form serta laporan yang dibuat. Selain itu pengolahan data transaksi menjadi informasi pemesanan barang sering ditunda oleh staff di bagian penjualan barang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem informasi penjualan barang yang tepat dan sesuai kebutuhan (Hasanudin, 2018)

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan yaitu *metode activity centered design (ACD)* adalah model desain yang menitik beratkan pada bagaimana suatu sistem menghasilkan suatu hasil sebagai akibat dari suatu aktivitas. Fokusnya adalah pada keseluruhan sistem, bukan hanya pengguna. Penting untuk diperhatikan bahwa ACD adalah model, bukan proses. ACD

hanyalah salah satu dari banyak perspektif yang dapat anda terapkan saat mendesain. (Gay & Hembrooke, 2019)

Metode Analisis Data yang digunakan pada toko alya jaya adalah metode pieces berguna untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain adalah kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Dari analisis ini akan menghasilkan identifikasi masalah utama dari suatu sistem serta memberikan solusi dari permasalahan tersebut (Slameto, 2016)

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi dimana system tersebut bisa mempermudah proses bisnis yang ada di Toko Sembako Alya jaya untuk menyimpan data penjualan, pembelian serta melihat stok barang dengan cepat dan aman. Selain itu dengan adanya sistem informasi toko sembako berbasis web ini pelanggan tidak perlu mendatangi toko untuk mengecek barang apa saja yang tersedia. Dengan sistem ini juga diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melihat barang apa saja yang ingin dipesan dan pihak toko nantinya bisa mengelola data yang mereka miliki sehingga dapat memberikan informasi secara valid. Berdasarkan dari latar belakang tersebut, saya mengambil kesimpulan dan mengadakan perancangan terhadap sistem informasi yang akan saya buat yang saya beri judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Menggunakan Metode Activity Centered Design (ACD) Pada Toko Sembako Alya Jaya”** yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang ada di toko tersebut.”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis kebutuhan penjualan sembako di toko alya jaya?
2. Bagaimana cara merancang system informasi yang dapat membantu memonitoring penjualan barang pada toko sembako alya jaya dengan menggunakan *metode activity centered design*

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian tugas akhir ini, tujuan yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk melakukan analisis kebutuhan penjualan sembako dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi khususnya pada bagian penjualan barang di toko sembako alya jaya
2. Merancang *Sistem informasi* penjualan barang pada toko sembako alya jaya yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

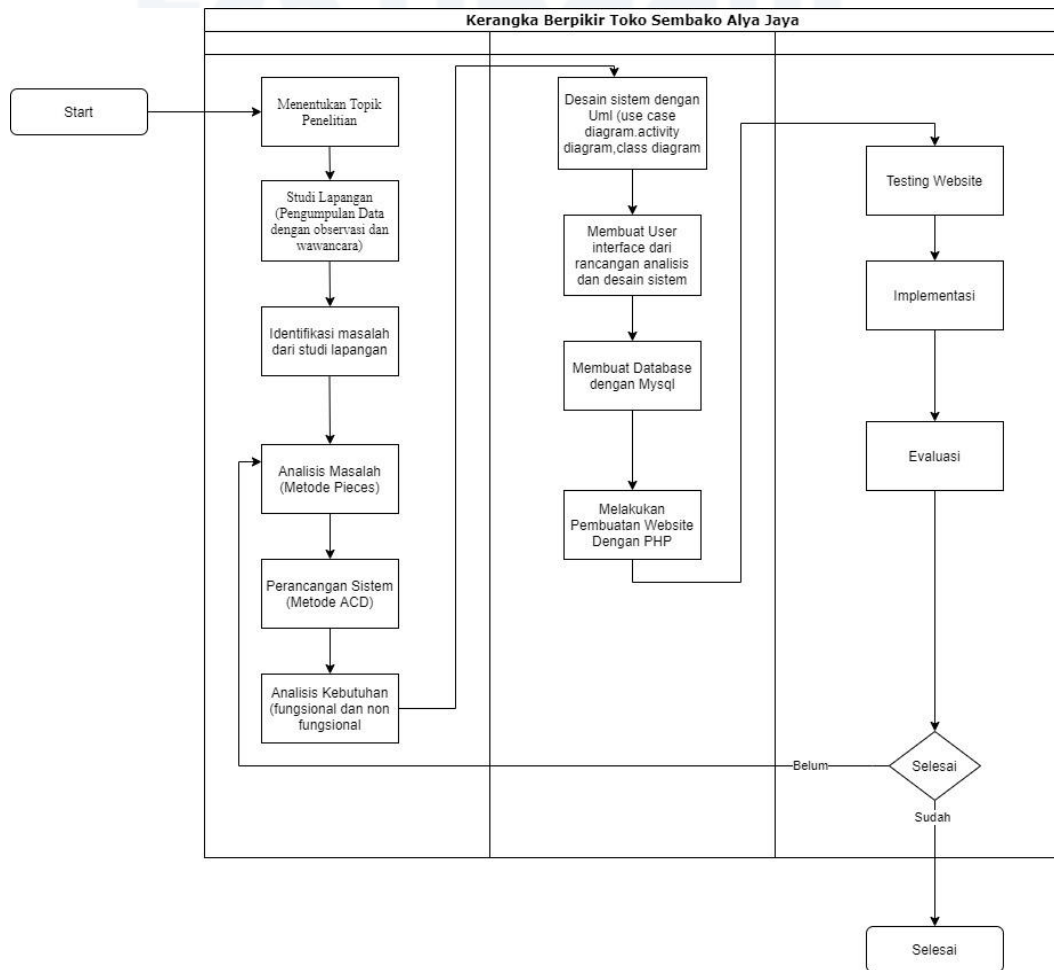
1. Toko  
Dapat membantu dalam hal pengolahan data dan penjualan barang
2. Keilmuan  
Memberikan contoh penerapan metode ACD di toko sembako

### **1.5. Ruang Lingkup Tugas Akhir**

Pada penelitian ini batasan – batasan tugas akhir yang dijadikan objek penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada toko sembako alya jaya yang terletak di Jl Kh abdul wahab cengkareng Jakarta barat
2. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan penjualan barang dari sisi pengguna pelanggan dan penjual
3. Sistem di bangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql

## 1.6. Kerangka Berpikir



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

Berikut adalah penjelasan dari tahapan kerangka pemikiran yang telah digambarkan pada Gambar 1. 2 :

**1. Menentukan Topik**

Pada tahap ini penulis menentukan topik penelitian yang akan dikerjakan, kemudian penulis melakukan wawancara dan observasi untuk mendapatkan identifikasi masalah sekaligus menentukan batasan ruang lingkup untuk menjaga alur penelitian tetap terfokus pada masalah dan tidak meluas.

**2. Identifikasi Kebutuhan Dan Identifikasi Masalah**

Pada tahap ini yaitu mengidentifikasi kebutuhan perancangan system informasi Penjualan barang yaitu pengambilan data, pemilihan data, serta pengumpulan. Kemudian mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan untuk objek penelitian

**3. Pengamatan Studi Literatur**

Pada tahap ini penulis mengumpulkan teori terkait topik penelitian untuk memperluas wawasan dan dapat membantu dalam merekomendasikan solusi dari setiap masalah pada penelitian. Solusi yang dijalankan dapat menyelesaikan permasalahan karena diperkuat oleh fakta dan teori yang telah ada

**4. Analisis Data Dan Metode Pieces**

Pada metode pieces dilakukan analisis proses bisnis yang sedang berjalan dengan meliputi aspek performance, information, economy, control, efficiency, service

**5. Perancangan Sistem (Metode ACD)**

Berikut langkah-langkah pengembangan sistem yang akan dilakukan :

**a) Requirement**

Penulis membuat perencanaan dengan mengumpulkan hasil analisa masalah yang dihadapi beserta rencana solusi permasalahan secara umum. selanjutnya menggunakan metode Activity Centered Design untuk mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang harus terpenuhi beserta langkah yang harus ditempuh melalui ketergantungan antar aktor yang terlibat.

Kebutuhan Fungsional sistem ini terdiri atas informasi utama yang saling berhubungan dan mendukung satu sama lain. Kebutuhan fungsional merupakan

kebutuhan akan fasilitas yang dibutuhkan serta aktivitas apa saja yang dilakukan oleh sistem secara umum.

Kebutuhan Non Fungsional Analisis kebutuhan non fungsional adalah kebutuhan yang digunakan untuk menjalankan sistem, dengan hasil kuisioner bahwa sistem dibuat menggunakan aplikasi.

b) *Design*

Berdasarkan hasil perencanaan , kebutuhan-kebutuhan sistem tersebut diterjemahkan ke dalam diagram Unified Modelling Language (UML) yang telah didefinisikan berdasarkan analisis yang telah dilakukan, sehingga tersusun gambaran tentang alur sistem yang akan dikembangkan.

c) *Implementasi*

Pada tahap ini melakukan implementasi dari tahap design yang telah dirancang ke dalam bentuk real dengan melakukan pengkodean sistem informasi (*coding*) menggunakan PHP, beserta pembangunan basis data (*database*) menggunakan SQL Server 2012.

d) *Evaluasi*

Tahap ini akan dilakukan pengujian dari tahap *Coding*, apakah sesuai dengan bagian sebelumnya dan Hasil Sesuai Yang Diharapkan

**6. Kesimpulan**

Pada bagian ini dilakukan pembuatan kesimpulan dari awal hingga akhir penelitian berdasarkan hasil yang diperoleh.



## **1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam laporan ini:

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan Tugas Akhir, manfaat Tugas Akhir, ruang lingkup Tugas Akhir, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

### **BAB II**

#### **TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang berkaitan dengan topik pembahasan yang dibutuhkan untuk penyusunan tugas akhir ini.

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tempat dan waktu penelitian, Tahapan Penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan program dan metode analisis masalah

### **BAB IV**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini dijelaskan hasil dari analisis data dan rancangan dashboard yang diusulkan.

### **BAB V**

#### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran berkaitan dengan sistem yang dibuat.