

## Lampiran 2



### TOKO SEMBAKO ALYA JAYA

Jl. Kh Abdul Wahab No 100, Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan Cengkareng,  
Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11750  
No Telp (021) 5415941

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Perihal : Izin mengadakan Penelitian  
Lampiran : -

Yang bertanda tangan dibawah ini, pemilik toko sembako alya jaya dengan ini menerangkan nama mahasiswa dibawah ini :

Nama : Fredy Akbar Yanuar  
NIM : 20170803028  
Jurusan : Sistem Informasi  
Prodi : Ilmu Komputer  
Jenjang : S1

Telah di izinkan untuk mengadakan penelitian di Toko Sembako Alya Jaya Pada tanggal 1 november 2020 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul : **"Perancangan Sistem informasi Penjualan Barang Menggunakan Metode Activity Centered Design (ACD) Pada Toko Sembako Alya Jaya Berbasis Website"**

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini disampaikan

Jakarta, 23 Desember 2021



**Nurhabibah**

Pemilik Toko Sembako Alya Jaya

## Lampiran 3 Hasil Interview Pemilik



**TOKO SEMBAKO ALYA JAYA**  
Jl. Kh Abdul Wahab No 100, Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan Cengkareng,  
Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11750  
No Telp (021) 5415941

### Hasil Interview

Narasumber : Nurhabibah  
Jabatan : Pemilik

1. Bergerak di bidang apakah perusahaan ini ?

Perusahaan ini bergerak di bidang perdagangan sembako

2. Bagaimana proses bisnis yang terjadi di toko ini ?

Berawal dari pelanggan datang ke toko memilih barang dan melakukan transaksi lalu bagian penjualan mencatat pesanan barang lalu bagian gudang menyediakan barang, selanjutnya bagian penjualan membuat kwitansi lalu barang di kirim ke pelanggan, pelanggan menerima barang lalu pelanggan membayar barang yang sudah di pesan selanjutnya pelanggan menerima kwitansi pembayaran

3. Ada berapa total omset perbulan dari toko ini ?

Toko ini mendapat omset dengan range 24-30 juta perbulannya

4. Permasalahan apa saja yang terjadi di toko ini ?

Permasalahan di toko ini yaitu informasi persediaan barang tidak dapat disajikan dengan cepat, tepat dan akurat. Adapun penyebab munculnya permasalahan tersebut adalah pengolahan data transaksi yang membutuhkan beberapa tahapan dan sering terjadi kesalahan pencatatan dalam faktur, form serta laporan yang dibuat.

Jakarta, 5 Februari 2022



**Nurhabibah**

Pemilik Toko Sembako Alya Jaya

## Lampiran 4 Hasil Interview Pegawai



### TOKO SEMBAKO ALYA JAYA

Jl. Kh Abdul Wahab No 100, Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan Cengkareng,

Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11750

No Telp (021) 5415941

#### Hasil Interview

Narasumber : Angga  
Jabatan : Pegawai

1. Bekerja sebagai apakah saudara/saudari di toko ini ?

Saya bekerja sebagai pegawai

2. Bagaimana proses bisnis yang terjadi pada pegawai di toko ini ?

Berawal dari pelanggan datang ke toko memilih barang dan melakukan transaksi lalu saya mencatat pesanan barang selanjutnya saya membuat kwitansi lalu barang di kirim ke pelanggan, pelanggan menerima barang lalu pelanggan membayar barang yang sudah di pesan selanjutnya pelanggan menerima kwitansi pembayaran

3. Ada berapa rata rata transaksi harian di dalam toko ini?

Di Toko ini saya melayani kurang lebih 50-70 transaksi perhari

4. Permasalahan apa saja yang terjadi pada pegawai di toko ini ?

Permasalahan yang terjadi adalah pengolahan data transaksi yang membutuhkan beberapa tahapan dan sering terjadi kesalahan pencatatan dalam faktur, form serta laporan yang dibuat dan permasalahan pengelolaan member toko ini belum menerapkannya jadi kita kesulitan jika ingin memberikan diskon ataupun event tertentu kepada pelanggan kita

Jakarta, 5 Februari 2022



Angga

Pegawai Toko Sembako Alya Jaya