

ABSTRAK

EIFFEL MARLIANA, Analisis Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan melalui Kepuasan sebagai Variabel *Intervening* pada Bank Mayapada.(dibimbing oleh Pak Sugiyanto.

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) terhadap kinerja karyawan melalui Kepuasan sebagai variabel *Intervening* pada Bank Mayapada. Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Responden penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Bank Mayapada. Teknik analisa data yang digunakan pada penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Jalur Path.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan kerja terbukti sebagai variabel *intervening* dari stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Artinya kepuasan kerja sebagai moderasi karena memiliki hubungan langsung antara stres kerja dan motivasi, Selain itu stres kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan.dan motivasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Stres kerja, Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

EIFFEL MARLIANA, Analysis of the Effect of Job Stress, Work Motivation on employee performance through Satisfaction as an Intervening Variable at Bank Mayapada. (Guided by Pak Sugiyanto.

This researcher aims to determine the effect of Job Stress (X1), Work Motivation (X2) on employee performance through Satisfaction as an Intervening variable at Bank Mayapada. The research method used in sampling is probability sampling method with a total sample of 100 respondents. Respondents of this study are employees who work at Bank Mayapada. Data analysis techniques used in this research are Validity Test, Reliability Test, Path Path Analysis.

The results showed that job satisfaction was proven as an intervening variable of job stress and work motivation on employee performance. This means that job satisfaction is moderation because it has a direct relationship between job stress and motivation. In addition, work stress directly affects employee performance. And motivation directly affects employee performance. Furthermore, job satisfaction has a positive and significant influence on employee performance.

Keyword : Job Stress, Motivation, Satisfaction, Performance