

Lampiran Surat Keterangan Pengantar



Jakarta, 13 Desember 2021

Nomor : 83-046/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/EXT/XII/2021
Lampiran : -
Perihal : **Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian**

Kepada Yth Muchlisin Azis S.M
Owner CV Laundry Resik Sepatu
Jalan Kampung Baru no.107, RT05/04,
Nusajaya, Karawaci, Kota Tangerang

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20170803037	Ivandy Muchlis Akmal	'0895320616951	PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAUNDRY SEPATU MENGGUNAKAN REQUIREMENT ENGINEERING METODE ROLE BASED GOAL ORIENTED

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Ketua Program Studi Sistem Informasi



Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran Surat Keterangan Penelitian



Laundry Resik Sepatu

Jalan Kampung Baru no.107, RT05/04, Nusajaya, Karawaci,
Kota Tangerang, Banten, 15116



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Perihal : **Izin Penelitian**

Lampiran : -

Yang bertanda tangan dibawah ini, pemilik dari Laundry Resik Sepatu menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : Ivandy Muchlis Akmal
NIM : 20170803037
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenjang : S1

Telah diizinkan untuk mengadakan penelitian di toko laundry resik sepatu guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul : **“PENERAPAN HASIL REQUIREMENT ENGINEERING MODEL ROLE BASED GOAL ORIENTED PADA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAUNDRY SEPATU”**.

Demikian surat keterangan penelitian ini disampaikan, terima kasih.

Tangerang, 3 Desember 2020

Muchlisin Azis, S.M.
Owner Laundry Resik Sepatu

Lampiran Hasil *Interview Owner*



Laundry Resik Sepatu
Jalan Kampung Baru no.107, RT05/04, Nusajaya, Karawaci,
Kota Tangerang, Banten, 15116



Laporan Penelitian Hasil Interview

Narasumber : Muchlisin Azis S.M. Hari / Tanggal : Senin, 5 Oktober 2020
Jabatan : *Owner*

1. Bergerak di bidang apakah perusahaan ini ?
Perusahaan ini bergerak dibidang jasa *laundry* sepatu
2. Bagaimana Proses bisnis yang terjadi di perusahaan ini ?
Jadi berawal dari customer memilih layanan *laundry* dan melakukan transaksi, lalu bagian kasir mencatat bukti transaksi dan melanjutkan proses pencucian ke bagian operasional. disini ada beberapa jenis pelayanan, pertama ada pencucian sepatu biasa dengan jenis reguler dan *express* yang membedakan hanya durasi hari pengerjaannya, selanjutnya ada layanan *unyellowing* sepatu untuk menghilangkan warna kuning yang biasanya terjadi pada bagian *midsole* karena terpapar sinar matahari atau kotor. Dan terdapat layanan *repaint* untuk merubah warna sepatu sesuai keinginan *customer*, juga layanan *drawing* untuk menggambar pada bagian sepatu sesuai permintaan *customer*.
3. Ada berapa total omset perbulan dari toko ini?
Toko ini mendapat omset dengan *range* 15- 20 juta perbulannya
4. Permasalahan apa saja yang terjadi di perusahaan ini ?
Permasalahan di perusahaan ini yaitu keterlambatan dalam membuat laporan, dan juga terkadang jumlah uang pemasukan berbeda dengan jumlah transaksi, minus setiap bulannya dari laba bersih kurang lebih 5 % dan permasalahan garansi juga perusahaan ini kesulitan jika ada *customer* mengeluhkan tentang pelayanan ataupun kerusakan sepatu, dan terakhir permasalahan pengelolaan member perusahaan ini belum menerapkannya jadi kita kesulitan jika ingin memberikan diskon ataupun event tertentu kepada *customer* kita.

Tangerang, 5 Oktober 2020

Muchlisin Azis S.M.

Owner

Lampiran Hasil *Interview Staf Washer*



Laundry Resik Sepatu
Jalan Kampung Baru no.107, RT05/04, Nusajaya, Karawaci,
Kota Tangerang, Banten, 15116



Laporan Penelitian

Hasil Interview

Narasumber : Reggie Alexis Gumay
Jabatan : *Washer*

Hari / Tanggal : Senin, 5 Oktober 2020

1. Bekerja pada bagian apakah saudara/saudari di perusahaan ini?
Tugas saya melakukan proses pencucian dan *unyellowing* sepatu.
2. Bagaimana Proses bisnis yang terjadi pada bagian ini ?
Pertama saya menerima sepatu dan *detail* proses laundry dari kasir, selanjutnya saya mengerjakan pencucian sepatu sesuai tenggang waktu yang telah ditentukan.
3. Ada berapa rata – rata sepatu yang dikerjakan dalam satu hari atau satu minggu ?
Didalam laporan mingguan Saya mengerjakan kurang lebih 50 – 70 sepatu perminggu.
4. Permasalahan apa saja menurut anda di bagian ini?
Permasalahannya yaitu terkadang saya melakukan kesalahan pengerjaan sepatu karena kurangnya informasi yang lengkap tentang pengerjaan sepatu, juga keterlambatan pengerjaannya karena banyaknya sepatu yang harus dikerjakan

Tangerang, 5 Oktober 2020

Reggie Alexis S.A.K.

Washer

Lampiran Hasil *Interview Staf Repainter*



Laundry Resik Sepatu
Jalan Kampung Baru no.107, RT05/04, Nusajaya, Karawaci,
Kota Tangerang, Banten, 15116



Laporan Penelitian Hasil Interview

Narasumber : Rivaldy Gunawan.
Jabatan : *Repainter*

Hari / Tanggal : Senin, 5 Oktober 2020

1. Bekerja pada bagian apakah saudara/saudari di perusahaan ini?
Tugas saya melakukan proses Repaint dan Recolor sepatu .
2. Bagaimana Proses bisnis yang terjadi pada bagian ini ?
Pertama saya menerima sepatu dan *detail* proses dari kasir, selanjutnya saya mengerjakan proses *repaint* atau *recolor* sepatu sesuai tenggang waktu yang telah ditentukan.
5. Ada berapa rata – rata sepatu yang dikerjakan dalam satu hari atau satu minggu ?
Saya mengerjakan kurang lebih 20 sepatu perminggunya
3. Permasalahan apa saja menurut anda di bagian ini?
Permasalahannya yaitu terkadang saya melakukan kesalahan atau kesesuaian pengerjaan warna atau gambar sepatu karena kurangnya informasi yang lengkap tentang contoh warna atau gambar yang diinginkan, juga keterlambatan pengerjaannya karena banyaknya sepatu yang harus dikerjakan

Tangerang, 5 Oktober 2020

Rivaldy Gunawan.

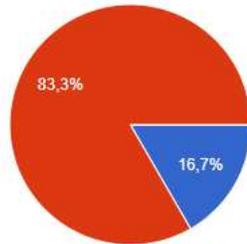
Repainter

Lampiran Hasil Kuisioner *System Usability Testing*

Penilaian Terhadap Aplikasi Laundry Sepatu

1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

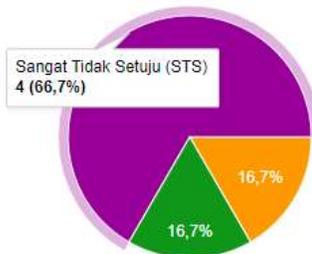
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

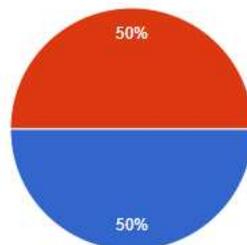
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan

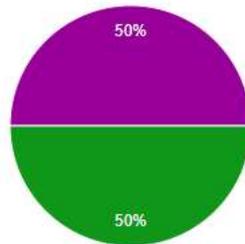
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

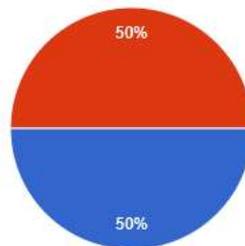
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

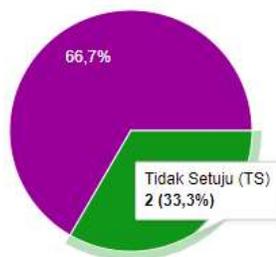
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

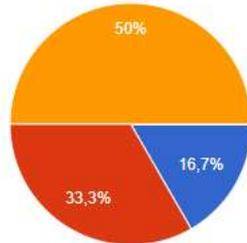
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem inidengan cepat

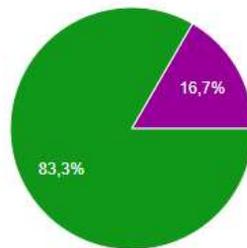
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

8 Saya merasa sistem ini membingungkan

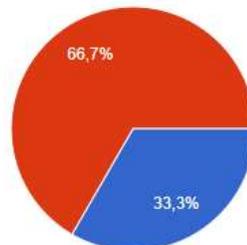
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

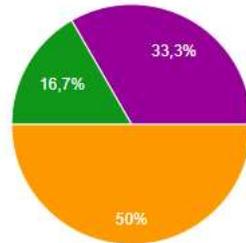
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini
6 jawaban



- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RG)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)