

**TUGAS AKHIR**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN *TENANT***  
***COMPLAINT* STUDI KASUS PT. PERKASALESTARI PERMAI**  
**(AEROPOLIS RESIDENCES 1) BERBASIS WEB**

**Disusun Oleh :**

**Nama : MEGA YUNITA SARI**

**NIM : 201383165**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2017**

**TUGAS AKHIR**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN *TENANT***  
***COMPLAINT* STUDI KASUS PT. PERKASALESTARI PERMAI**  
**(AEROPOLIS RESIDENCES 1) BERBASIS WEB**

**Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata-1 pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer**



**Disusun Oleh :**

**Nama : MEGA YUNITA SARI**

**NIM : 201383165**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2017**