

ABSTRAK

Tinjauan lama waktu tunggu pasien di pendaftaran rawat jalan RS Sukmul Sisma Medika, 64 halaman, 11 tabel.

Majunya pendidikan masyarakat menuntut setiap instansi kesehatan sebagai satu sarana kebutuhan masyarakat harus memberikan suatu pelayanan kesehatan yang semakin baik. Salah satu faktor yang mempengaruhi lambatnya waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan yang diduga disebabkan oleh pasien yang tidak membawa kartu berobat.

Tujuan penelitian adalah mengetahui gambaran tentang lama waktu tunggu pasien di pendaftaran pasien rawat jalan RS Sukmul Sisma Medika Jakarta Utara.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif yaitu penelitian yang hasilnya merupakan gambaran, dengan pendekatan Cross Sectional yaitu penelitian yang pengumpulan data dilakukan pada waktu tertentu secara bersama. Populasi penelitian ini adalah pasien lama yang datang ke tempat pendaftaran rawat jalan di RS Sukmul Sisma Medika. Populasi penelitian ini adalah pasien lama dengan jumlah 157 pasien. Sampel diambil setengahnya dari populasi sebanyak 80 pasien.

Hasil penelitian lama waktu tunggu pasien di pendaftaran rawat jalan yaitu pasien lama yang tidak membawa kartu pasien yang dapat mempengaruhi pencarian rekam medis pasien. Waktu tunggu pasien yang lama berpengaruh pada pasien berikutnya. Di RS Sukmul Sisma Medika terdapat SPO dengan nomor dokumen RSS.III/FO-01-002 mengenai pendaftaran pasien rawat jalan tetapi didalamnya belum tercantumkan lama waktu tunggu pelayanan pendaftaran. Rata - rata waktu tunggu yang dibutuhkan pasien lama untuk mendaftar di RS Sukmul Sisma Medika adalah untuk pasien lama bawa kartu pasien yaitu 5 menit 47 detik/pasien dan untuk pasien lama tidak bawa kartu pasien 13 menit 11 detik/pasien. Penyebab pasien tidak membawa kartu pasien karena kurang kedisiplinan dan tidak mengetahui guna kartu bagi kelancaran pelayanan. Dari 80 pasien, yang tidak membawa kartu pasien mencapai 57,5 %. Hal ini menunjukkan bahwa kedisiplinan pasien dalam membawa kartu pasien masih kurang.

Untuk mempercepat pelayanan kepada pasien, sebaiknya RS Sukmul Sisma Medika menetapkan standar waktu minimal pelayanan di SPO yaitu 10 menit. Pada proses pendaftaran sebaiknya petugas memberikan penjelasan kepada pasien untuk selalu membawa kartu pasien pada waktu kunjungan ulang untuk berobat ke rumah sakit, sehingga pencarian rekam medis pasien lama bisa lebih cepat di temukan.

Kata Kunci : Waktu Tunggu Pasien Di Pendaftaran Rawat Jalan, Prosedur

Kepustakaan : 12 (1994-2014)