



**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN
PERCEIVED RISK TERHADAP MINAT BELI PADA
*E-COMMERCE LAZADA***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama: Ajeng Fitriarti Munandar

NIM: 20170101267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BEKASI**

2021