

## Lampiran Lampiran

### 1. Kuesioner

Nama responden :

Umur :

Angkatan :

#### PETUNJUK PENGISIAN QUISIONER

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (√) sesuai dengan apa yang anda anggap benar:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

#### DAFTAR PERTANYAAN

no	Harga(x1)	ss	s	ts	sts
1	menurut saya, harga yang ditetapkan oleh vivo sangat terjangkau				
2	Menurut saya, ViVo memberikan potongan harga sesuai dengan paket tertentu				
3	Menurut saya ViVo telah menetapkan waktu pembayaran sesuai dengan mekanisme tertentu				
4	Menurut saya, ViVo telah memberikan informasi harga dengan jelas				

no	Kualitas produk(x2)	ss	s	ts	sts
1	ViVo memiliki dealer sangat banyak				
2	Vivo memiliki kelebihan bisa menghasilkan foto lengkap secara keseluruhan				
3	Variasi produk yang disediakan oleh Vivo sangat beragam seperti S1				
4	Kualitas produk vivo sangat baik untuk konsumen yang foto selfi dan main game online				

No	Promosi(x3)	ss	s	ts	sts
1	Tampilan iklan di TV menarik dan mudah diingat dalam memperkenalkan produk ViVo				
2	Produk ViVo melakukan promosi penjualan melalui bonus sms, telepon, kuota internet, dan lain-lain				
3	Banyaknya orang yang menawarkan produk ViVo kepada anda membuat anda semakin				

	termotivasi untuk menggunakannya				
4	Informasi dari penjelasan yang diberikan menarik, jelas, dan sesuai dengan kenyataan sehingga saya berminat menggunakannya				

No	Keputusan pembelian(y)	ss	s	ts	sts
1	Saya membeli produk Vivo karena adanya kebutuhan				
2	Saya tertarik membeli produk Vivo karena informasi yang saya peroleh dari sumber terdekat (kerabat atau teman).				
3	Saya yakin sudah mengambil keputusan yang tepat saat membeli produk Vivo.				
4	Saya melakukan pembelian produk Vivo berulang-ulang atau lebih dari satu kali.				

## 2. Tabel Penilaian Kuesioner

respon den	pernyataan															total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16
1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	68
2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	62
3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	66
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	72
5	4	2	4	4	5	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	50
6	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	50
7	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	4	4	4	2	60
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	62
9	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	65
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
12	4	2	4	2	5	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	3	52
13	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	2	71
14	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	3	55
16	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	65
17	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	4	2	53
18	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	54
19	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4	2	64
20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	69
21	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	5	5	5	5	2	65
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	62
24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	2	66
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	60
26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
27	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	64
28	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	60
29	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	56
30	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	2	4	2	4	2	3	63
31	4	2	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	2	58
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	60
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	56
35	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	75
36	2	4	2	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	49
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	3	53
38	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
39	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	66
40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	78
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	62
42	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5	4	2	62
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
44	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	67
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	65
47	4	4	2	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	4	2	60
48	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	54
49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
50	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	54
52	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	4	5	3	50
53	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	50
54	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	5	2	2	3	65

## 3. tabel hasil hitung penilaian kuesioner

harga	kualitas	promosi	keputusan
17	17	18	16
17	17	14	14
16	19	17	14
17	20	18	17
15	11	12	12
14	14	14	8
16	18	12	14
16	18	14	14
16	18	14	17
16	16	16	16
20	20	20	20
12	15	16	9
18	19	18	16
17	16	16	16
16	16	12	11
16	18	16	15
16	14	10	13
16	12	12	14

17	18	17	12
17	17	18	17
17	18	13	17
16	16	16	16
16	16	16	14
17	16	17	16
16	16	16	12
17	16	16	16
17	17	16	14
16	17	15	12
16	12	14	14
19	17	16	11
15	16	13	14
16	16	14	14
16	16	16	16
16	16	12	12
17	20	20	18
13	19	8	9
16	16	12	9
17	18	18	20
17	16	17	16
19	20	20	19
16	16	14	16

4. Tabel f

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,25

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	1.36	1.43	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.30	1.29	1.28
47	1.36	1.43	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.34	1.32	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28
48	1.36	1.43	1.41	1.39	1.38	1.36	1.35	1.33	1.32	1.31	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28
49	1.36	1.43	1.41	1.39	1.37	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28
50	1.35	1.43	1.41	1.39	1.37	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.30	1.29	1.28	1.28
51	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.30	1.29	1.28	1.28
52	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.28
53	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.28
54	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27
55	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27
56	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27
57	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27
58	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27
59	1.35	1.42	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27
60	1.35	1.42	1.41	1.38	1.37	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27	1.27
61	1.35	1.42	1.40	1.38	1.37	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27	1.27
62	1.35	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27	1.27
63	1.35	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.27
64	1.35	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.27
65	1.35	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.27
66	1.35	1.42	1.40	1.38	1.36	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.26
67	1.35	1.42	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.26
68	1.35	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26
69	1.35	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26
70	1.35	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26
71	1.35	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.32	1.30	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26
72	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26
73	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26
74	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.31	1.30	1.29	1.29	1.28	1.27	1.26	1.26
75	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.26	1.26
76	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.26	1.26
77	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.33	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.26	1.26
78	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.28	1.27	1.26	1.26
79	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.26
80	1.34	1.41	1.40	1.38	1.36	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.26
81	1.34	1.41	1.40	1.37	1.36	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.26
82	1.34	1.41	1.40	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.25
83	1.34	1.41	1.40	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.25
84	1.34	1.41	1.40	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.25
85	1.34	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.25
86	1.34	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.27	1.26	1.25
87	1.34	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.26	1.26	1.25
88	1.34	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.26	1.26	1.25
89	1.34	1.41	1.39	1.37	1.35	1.34	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.26	1.26	1.25
90	1.34	1.41	1.39	1.37	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.26	1.26	1.25

## 5. Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

## 6. Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



## 7. Tabel durbin watson

Tabel Durbin-Watson (DW),  $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
6	0.6102	1.4002								
7	0.6996	1.3564	0.4672	1.8964						
8	0.7629	1.3324	0.5591	1.7771	0.3674	2.2866				
9	0.8243	1.3199	0.6291	1.6993	0.4548	2.1282	0.2957	2.5881		
10	0.8791	1.3197	0.6972	1.6413	0.5253	2.0163	0.3760	2.4137	0.2427	2.8217
11	0.9273	1.3241	0.7580	1.6044	0.5948	1.9280	0.4441	2.2833	0.3155	2.6446
12	0.9708	1.3314	0.8122	1.5794	0.6577	1.8640	0.5120	2.1766	0.3796	2.5061
13	1.0097	1.3404	0.8612	1.5621	0.7147	1.8159	0.5745	2.0943	0.4445	2.3897
14	1.0450	1.3503	0.9054	1.5507	0.7667	1.7788	0.6321	2.0296	0.5052	2.2959
15	1.0770	1.3605	0.9455	1.5432	0.8140	1.7501	0.6852	1.9774	0.5620	2.2198
16	1.1062	1.3709	0.9820	1.5386	0.8572	1.7277	0.7340	1.9351	0.6150	2.1567
17	1.1330	1.3812	1.0154	1.5361	0.8968	1.7101	0.7790	1.9005	0.6641	2.1041
18	1.1576	1.3913	1.0461	1.5353	0.9331	1.6961	0.8204	1.8719	0.7098	2.0600
19	1.1804	1.4012	1.0743	1.5355	0.9666	1.6851	0.8588	1.8482	0.7523	2.0226
20	1.2015	1.4107	1.1004	1.5367	0.9976	1.6763	0.8943	1.8283	0.7918	1.9908
21	1.2212	1.4200	1.1246	1.5385	1.0262	1.6694	0.9272	1.8116	0.8286	1.9635
22	1.2395	1.4289	1.1471	1.5408	1.0529	1.6640	0.9578	1.7974	0.8629	1.9400
23	1.2567	1.4375	1.1682	1.5435	1.0778	1.6597	0.9864	1.7855	0.8949	1.9196
24	1.2728	1.4458	1.1878	1.5464	1.1010	1.6565	1.0131	1.7753	0.9249	1.9018
25	1.2879	1.4537	1.2063	1.5495	1.1228	1.6540	1.0381	1.7666	0.9530	1.8863
26	1.3022	1.4614	1.2236	1.5528	1.1432	1.6523	1.0616	1.7591	0.9794	1.8727
27	1.3157	1.4688	1.2399	1.5562	1.1624	1.6510	1.0836	1.7527	1.0042	1.8608
28	1.3284	1.4759	1.2553	1.5596	1.1805	1.6503	1.1044	1.7473	1.0276	1.8502
29	1.3405	1.4828	1.2699	1.5631	1.1976	1.6499	1.1241	1.7426	1.0497	1.8409
30	1.3520	1.4894	1.2837	1.5666	1.2138	1.6498	1.1426	1.7386	1.0706	1.8326
31	1.3630	1.4957	1.2969	1.5701	1.2292	1.6500	1.1602	1.7352	1.0904	1.8252
32	1.3734	1.5019	1.3093	1.5736	1.2437	1.6505	1.1769	1.7323	1.1092	1.8187
33	1.3834	1.5078	1.3212	1.5770	1.2576	1.6511	1.1927	1.7298	1.1270	1.8128
34	1.3929	1.5136	1.3325	1.5805	1.2707	1.6519	1.2078	1.7277	1.1439	1.8076
35	1.4019	1.5191	1.3433	1.5838	1.2833	1.6528	1.2221	1.7259	1.1601	1.8029
36	1.4107	1.5245	1.3537	1.5872	1.2953	1.6539	1.2358	1.7245	1.1755	1.7987
37	1.4190	1.5297	1.3635	1.5904	1.3068	1.6550	1.2489	1.7233	1.1901	1.7950
38	1.4270	1.5348	1.3730	1.5937	1.3177	1.6563	1.2614	1.7223	1.2042	1.7916
39	1.4347	1.5396	1.3821	1.5969	1.3283	1.6575	1.2734	1.7215	1.2176	1.7886
40	1.4421	1.5444	1.3908	1.6000	1.3384	1.6589	1.2848	1.7209	1.2305	1.7859
41	1.4493	1.5490	1.3992	1.6031	1.3480	1.6603	1.2958	1.7205	1.2428	1.7835
42	1.4562	1.5534	1.4073	1.6061	1.3573	1.6617	1.3064	1.7202	1.2546	1.7814
43	1.4628	1.5577	1.4151	1.6091	1.3663	1.6632	1.3166	1.7200	1.2660	1.7794
44	1.4692	1.5619	1.4226	1.6120	1.3749	1.6647	1.3263	1.7200	1.2769	1.7777
45	1.4754	1.5660	1.4298	1.6148	1.3832	1.6662	1.3357	1.7200	1.2874	1.7762
46	1.4814	1.5700	1.4368	1.6176	1.3912	1.6677	1.3448	1.7201	1.2976	1.7748
47	1.4872	1.5739	1.4435	1.6204	1.3989	1.6692	1.3535	1.7203	1.3073	1.7736
48	1.4928	1.5776	1.4500	1.6231	1.4064	1.6708	1.3619	1.7206	1.3167	1.7725
49	1.4982	1.5813	1.4564	1.6257	1.4136	1.6723	1.3701	1.7210	1.3258	1.7716
50	1.5035	1.5849	1.4625	1.6283	1.4206	1.6739	1.3779	1.7214	1.3346	1.7708
51	1.5086	1.5884	1.4684	1.6309	1.4273	1.6754	1.3855	1.7218	1.3431	1.7701
52	1.5135	1.5917	1.4741	1.6334	1.4339	1.6769	1.3929	1.7223	1.3512	1.7694
53	1.5183	1.5951	1.4797	1.6359	1.4402	1.6785	1.4000	1.7228	1.3592	1.7689
54	1.5230	1.5983	1.4851	1.6383	1.4464	1.6800	1.4069	1.7234	1.3669	1.7684
55	1.5276	1.6014	1.4903	1.6406	1.4522	1.6815	1.4126	1.7240	1.3742	1.7681

## 8. Tabel Uji Validitas

	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14	item15	item16	total	
item1	Pearson Correlation	1	.275	.444	.034	.087	.136	.269	.216	.511	.372	.399	.522	.506	.292	.252	.329	.635
	Sig. (2-tailed)		.044	.001	.810	.532	.326	.049	.116	.000	.006	.003	.000	.000	.032	.067	.015	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item2	Pearson Correlation	.275	1	.200	.207	.034	.350	.492	.230	.185	.359	.212	.208	.378	.199	.142	.230	.522
	Sig. (2-tailed)	.044		.146	.133	.809	.009	.000	.094	.180	.008	.124	.131	.005	.148	.307	.094	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item3	Pearson Correlation	.444	.200	1	-.015	.013	-.085	.353	-.074	.477	.151	.119	.153	.239	.278	.155	.305	.413
	Sig. (2-tailed)	.001	.146		.917	.925	.540	.009	.596	.000	.276	.391	.269	.082	.041	.262	.025	.002
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item4	Pearson Correlation	.034	.207	-.015	1	.329	.235	.342	.116	.311	-.072	-.071	.090	.216	.054	.019	-.084	.252
	Sig. (2-tailed)	.810	.133	.917		.015	.087	.011	.404	.022	.606	.612	.519	.116	.696	.893	.544	.066
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item5	Pearson Correlation	.087	.034	.013	.329	1	.284	.285	.214	.340	.035	.210	.320	.069	-.098	-.052	.062	.316
	Sig. (2-tailed)	.532	.809	.925	.015		.037	.035	.119	.012	.800	.127	.018	.622	.481	.707	.659	.020
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item6	Pearson Correlation	.136	.350	-.085	.353	.285	1	.383	.527	.385	.227	.313	.238	.192	.025	.136	.176	.492
	Sig. (2-tailed)	.326	.009	.540	.087	.037		.004	.000	.004	.099	.021	.084	.165	.856	.327	.202	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item7	Pearson Correlation	.269	.492	.353	.342	.288	.383	1	.458	.283	.181	.199	.322	.398	.299	.140	.302	.634
	Sig. (2-tailed)	.049	.000	.009	.011	.035	.004		.001	.038	.190	.150	.018	.003	.028	.314	.027	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item8	Pearson Correlation	.216	.230	-.074	.116	.214	.527	.458	1	.239	.233	.183	.470	.225	.349	.285	.185	.552
	Sig. (2-tailed)	.116	.094	.596	.404	.119	.000	.001		.081	.091	.186	.000	.102	.010	.037	.180	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item9	Pearson Correlation	.511	.359	.477	.311	.340	.385	.283	.239	1	.407	.222	.270	.222	.010	.070	.201	.553
	Sig. (2-tailed)	.000	.180	.000	.022	.012	.004	.038	.081		.002	.107	.048	.107	.942	.615	.146	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item10	Pearson Correlation	.372	.399	.522	-.072	.329	.235	.342	.116	.311	1	.521	.311	.094	.244	.148	.375	.568
	Sig. (2-tailed)	.006	.008	.000	.917	.925	.540	.009	.596	.000		.000	.022	.499	.076	.287	.005	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item11	Pearson Correlation	.399	.522	.506	-.054	.013	-.085	.353	-.074	.477	.151	1	.524	.336	.501	.470	.455	.695
	Sig. (2-tailed)	.003	.124	.391	.812	.127	.021	.150	.186	.107	.000		.000	.013	.000	.000	.001	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item12	Pearson Correlation	.522	.208	.153	.090	.320	.238	.322	.470	.270	.311	.524	1	.314	.545	.476	.181	.685
	Sig. (2-tailed)	.000	.131	.269	.519	.018	.084	.018	.000	.048	.022	.000		.021	.000	.000	.191	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item13	Pearson Correlation	.506	.378	.239	.216	.069	.192	.398	.225	.222	.094	.336	.314	1	.381	.528	.128	.596
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.082	.116	.622	.165	.003	.102	.107	.499	.013	.021		.004	.000	.356	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
item14	Pearson Correlation	.292	.199	.278	.054	-.098	.025	.299	.349	.010	.244	.501	.545	.381	1	.857	.306	.625
	Sig. (2-tailed)	.032	.148	.041	.696	.481	.856	.028	.010	.942	.076	.000	.000	.004		.000	.024	.000
	N	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54

## 10. Jurnal jurnal

### HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL TOYOTA AVANZA

Oleh: Sarini Kodu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado  
 email: [rinikodu17@gmail.com](mailto:rinikodu17@gmail.com)

### ABSTRAK

Harga adalah segala bentuk biaya moneter yang dikorbankan oleh konsumen untuk memperoleh, memiliki, memanfaatkan sejumlah kombinasi dari barang beserta pelayanan dari suatu produk. Produk adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepasar untuk mendapatkan perhatian, dibeli, digunakan, atau dikonsumsi yang dapat memuaskan keinginan atau kebutuhan. Kualitas pelayanan merupakan isu krusial bagi setiap perusahaan, apapun bentuk produk yang dihasilkan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian. Populasi penelitian ini adalah pembeli mobil Toyota Avanza pada tahun 2012 sebanyak 1.894 dan diambil sampel sebanyak 240 berdasarkan metode *random sampling*. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga, kualitas

produk dan kualitas pelayanan secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. **Kata kunci:** *harga, kualitas produk, kualitas pelayanan, keputusan pembelian.*

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211