



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KEPERCAYAAN  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP  
LOYALITAS PENGGUNA MELALUI  
KEPUASAN PENGGUNA *DIGITAL E-WALLET* “DANA”**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**

**NAMA : FATRIA AIRLANGGA LUBIS  
NIM : 2015-11-297**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2021**