

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, banyak sekali perusahaan yang tidak mampu untuk bersaing di dunia bisnis dengan tingkat persaingan yang semakin kompetitif. Banyak faktor yang menyebabkan perusahaan tersebut tidak mampu bersaing dengan perusahaan lain. Salah satunya dalam penerapan sistem informasi yang baik untuk menunjang sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Sistem ini berfungsi untuk mendata permasalahan proses perencanaan, perekrutan, penyeleksi, pelatihan dan evaluasi kinerja sumber daya manusia (SDM) yang dilakukan oleh perusahaan. Sistem ini juga berperan dalam mendukung tujuan bisnis perusahaan dengan menyediakan wadah informasi dan komunikasi yang cepat, mudah, dan akurat, meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis, mendukung pengambilan keputusan, serta mendukung inovasi perusahaan untuk berkembang.

Sumber Daya Manusia (SDM) terus dirasakan sebagai salah satu asset yang paling penting dalam sebuah perusahaan yang memainkan peran sebagai pemberi ide, pendorong dan pelaksana ide juga kegiatan-kegiatan lain dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu semakin baik modal Sumber Daya Manusia (SDM) suatu perusahaan, semakin baik pula kinerja perusahaan itu untuk mendukung berjalannya aktivitas dalam perusahaan maka diperlukan suatu aplikasi yang menunjang aktivitas tersebut. Dari sebuah aplikasi inilah yang mendukung dan mempercepat suatu proses bisnis.

Oleh karena itu sistem ini harus diaudit dengan menggunakan COBIT 5 untuk melihat sejauh mana sistem yang sudah menjadi ketentuan dalam organisasi perusahaan tersebut telah terlaksana dengan baik dan memungkinkan untuk dipakai sebagai alat bantu pemeriksaan tentang adanya kemungkinan penyimpangan didalam sistem. Untuk mendukung berjalannya aktivitas dalam suatu perusahaan maka diperlukan aplikasi untuk menunjang aktivitas tersebut. Dari sebuah aplikasi inilah yang mendukung dan mempercepat suatu proses bisnis. Pada saat aplikasi ini sudah berjalan kemungkinan mengandung kesalahan atau *error* dapat terjadi, karena dapat menghambat suatu proses bisnis yang sedang berjalan.

Sistem informasi sumber daya manusia (SDM) yang sedang berjalan mempunyai kesulitan untuk mendata permasalahan proses perencanaan, perekrutan, penyeleksian, pelatihan, dan evaluasi kinerja sumber daya manusia (SDM), untuk mendukung kinerja yang baik. Integritas yang telah mencukupi semua informasi yang dibutuhkan, Serta update yang dilakukan telah memungkinkan kesesuaian data dengan yang ada di dalam perusahaan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dari itu penulis memilih judul " Audit Sistem Informasi Bagian Sumber Daya Manusia Pada PT Bando Indonesia dengan Pendekatan COBIT 5" sebagai Tugas Akhir untuk syarat meraih gelar Strata 1, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah-masalah pokok yang akan dipilih dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Apakah masalah terkait pengendalian umum yang tidak terukur dan terimplementasi dengan baik sudah sesuai dengan standar-standar yang berlaku?
- 2) Apakah sistem informasi sumber daya manusia (SDM) yang sedang berjalan (as-is) dan yang diharapkan (to-be) sesuai dengan prosedur perusahaan?
- 3) Apakah audit yang dilakukan dengan pendekatan *COBIT* dapat memberikan informasi tentang sistem sumber daya manusia (SDM) ditinjau dari aspek penyediaan pengukuran yang akan digunakan untuk memutuskan ketika terjadi kesalahan?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Meningkatkan efisiensi dalam hal kecepatan pengolahan data perusahaan terutama Sumber Daya Manusia perusahaan.
- 2) Mengetahui kondisi Sistem Informasi SDM saat ini dan kondisi Sistem Informasi SDM yang diharapkan sehingga dapat menghasilkan identifikasi –is dan to-be, serta rekomendasi perbaikan kinerja.
- 3) Untuk mendeskripsikan fungsi sumber daya manusia (SDM) yang meliputi proses perencanaan, perekrutan, penyeleksian, pelatihan, dan evaluasi kinerja sumber daya manusia (SDM) yang dilakukan oleh perusahaan dengan menggunakan COBIT.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Diharapkan dengan audit sistem informasi SDM ini dapat meningkatkan efisiensi dalam hal kecepatan pengolahan data menjadi informasi dan efektif dalam hal aktivitas yang ada sesuai dengan kebutuhan.
- 2) Mengidentifikasi masalah pada system informasi SDM saat ini, sehingga dapat melakukan perbaikan pada system informasi yang diharapkan.
- 3) Menjadikan hasil audit sebagai saran peningkatan dan pengembangan sistem informasi SDM yang baik dan berkelanjutan.

1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah Kerangka kerja COBIT Metode ini digunakan sebagai acuan dalam melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi dan untuk mengukur *capability level* pada PT Bando Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan akan dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang pengangkatan topik, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat, metodologi yang digunakan, dan sistematika penulisan.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi kerangka teori. Kerangka teori berupa kumpulan teori yang lengkap, mutakhir, berasal dari sumber yang terpercaya, dan relevan dengan topik yang dibahas. Teori-teori yang dibahas adalah teori umum dan teori khusus.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi persiapan penelitian yang mencakup pengumpulan informasi. Menjelaskan cara pengambilan dan pengolahan data dengan menggunakan alat-alat analisis. Pemetaan departemen yang terlibat dalam penilaian proses COBIT, analisis kebutuhan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.

BAB 4: HASIL PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjabaran pelaksanaan evaluasi yang meliputi pengumpulan data informasi yang ada mengenai sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan beserta pembagian tugas dan wewenang, penilaian dan perhitungan *capability level*, dan pembahasan hasil evaluasi.

BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari hasil evaluasi yang telah dilakukan serta saran dan rekomendasi mengenai perbaikan dan peningkatan pengelolaan IT yang dapat digunakan oleh perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk berkembang menjadi lebih baik di masa mendatang.