STRATEGI KOMUNIKASI YANG EFEKTIF PT CIPUTRA *RESIDENCE* (CITRA RAYA) DALAM PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1

Fakultas Ilmu Komunikasi

NAMA : SINTA DEWI WIDYASARI

NIM : 20170502138

PROGRAM STUDI PEMINATAN *PUBLIC RELATIONS*

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TANGERANG

2021