

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pandemi Covid-19 merupakan permasalahan krisis kesehatan yang terjadi di seluruh dunia, pandemi ini menciptakan sumber kelangsungan hidup baru dan tantangan terbesar untuk bisnis. Tantangan-tantangan ini mendorong perusahaan untuk beroperasi dengan berkolaborasi dengan pakar IT untuk menciptakan sebuah aplikasi *E-Business* agar bisnis dapat terus berjalan dan meminimalisir efek dari pandemi itu sendiri.[1]

PT. Medika Integrasi Teknologi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang distribusi produk alat kesehatan dalam bentuk perangkat lunak dan perangkat keras untuk rumah sakit di seluruh Indonesia. Sebagai perusahaan distribusi alat kesehatan, tim Sales merupakan ujung tombak terdepan dimana tim sales melakukan aktivitas penjualan produk dan barang yang dijual oleh perusahaan ke rumah sakit yang ada di seluruh Indonesia untuk mendapatkan laba bagi perusahaan.

Permasalahan yang terjadi pada PT. Medika Integrasi Teknologi saat ini masih belum menggunakan suatu sistem atau aplikasi sebagai suatu tempat penyimpanan semua data-data laporan pekerjaan *sales* sehingga semua data kurang disimpan dengan baik, dan data laporan pekerjaan juga tidak bisa diolah dengan baik, padahal data-data pelaporan pekerjaan ini dapat memajukan pekerjaan para sales contoh permasalahan yang terjadi sering adanya proyek yang terlupakan karena terlalu banyak proyek yang di pegang oleh setiap *sales*, maka dengan aplikasi *E-Reporting* data pelaporan pekerjaan dapat dibuatkan sebagai pengingat untuk proyek yang di laporkan berdasarkan data laporan pekerjaannya dan dikerjakan menggunakan algoritma FEFO, dimana algoritma FEFO akan membantu *sales* mendapatkan pengingat akan proyek yang masa tenggangnya atau target tanggal pembeliannya lebih dekat dan diberikan pengingat untuk proyek tersebut. Lalu dikarenakan pekerjaan sales lebih banyak ke rumah sakit dan jarang berada di kantor, terutama pada masa pandemi *Covid-19* ini kantor sering kali melakukan kerja dari rumah. Maka dari Itu tim Sales wajib melakukan pelaporan pekerjaan mereka tentang apa yang telah mereka lakukan dan rencana apa yang akan mereka lakukan via e-mail untuk pelaporan ke kantor dan bagian manajemen tentang apa saja yang dikerjakan oleh tim sales selama tidak berada di dalam kantor. Namun, pelaporan pekerjaan ke kantor via e-mail ini sulit di data dengan baik, sehingga sering kali kehilangan pelanggan dikarenakan tidak ada data riwayat pekerjaan sales yang baik.

Maka berdasarkan penjelasan diatas penulis membuat penelitian ini dengan judul “**RANCANG BANGUN E-REPORTING SALES DAN REMINDER DENGAN ALGORITMA FEFO BERBASIS MOBILE WEB (STUDI KASUS : PT. MEDIKA INTEGRASI TEKNOLOGI)**” yang diharapkan memiliki dampak baik sebagai solusi untuk mempermudah tim Sales melakukan pelaporan pekerjaan melalui *mobile*, mempermudah pendataan calon-calon pelanggan, mempermudah *sales* untuk mengejer proyek berdasarkan target tanggal pembelian dengan sistem pengingat di aplikasi *E-Reporting* dan juga mempermudah tim manajemen maupun direksi dalam pemantauan pekerjaan dan hasil kerja tim *Sales*.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disebutkan diatas, berikut identifikasi masalah yang ada pada penelitian ini:

1. Bagaimana melakukan rancang bangun *E-Reporting*?
2. Bagaimana kita dapat meningkatkan produktivitas *sales* dalam meningkatkan efisiensi pelaporan pekerjaan dan manajemen di PT. Medika Integrasi Teknologi ?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari implementasi sistem pelaporan pekerjaan *sales* ini adalah :

1. Melakukan rancang bangun sistem pelaporan pekerjaan *sales* dan reminder dengan algoritma FEFO berbasis *web* dan *mobile web* (Studi Kasus: PT. Medika Integrasi Teknologi).
2. Terdapat sistem yang dapat menyimpan dan menampilkan seluruh data pelaporan pekerjaan yang dimasukkan oleh *Sales*.
3. Membantu *Sales* untuk mendapatkan pengingat dari pekerjaan yang perlu dikerjakan atau terbengkalai.

1.4. Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari tugas akhir ini antara lain :

1. Untuk mempermudah *sales* dalam melakukan pelaporan pekerjaan
2. Untuk mempermudah manajemen dalam memantau pekerjaan *sales* setiap harinya.
3. Tercipta sistem pelaporan pekerjaan untuk merekap laporan pekerjaan *sales* sebagai data penunjang manajemen dalam menilai pekerjaan yang dilakukan *sales* saat tidak berada di kantor, dan memiliki pengingat terhadap pekerjaan yang harus dilakukan terlebih dahulu.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memaksimalkan penggunaan sistem pelaporan pekerjaan *sales* berbasis *web* dan *mobile web*, maka dalam penelitian ini terdapat batasan-batasan yaitu antara lain:

1. Hanya diperuntukan untuk PT. Medika Integrasi Teknologi.
2. Sistem hanya menyimpan data laporan pekerjaan sesuai dengan yang dimasukkan oleh *sales* ke sistem.
3. Bahasa pemrograman menggunakan *HTML*, *PHP*, *Javascript*, dan *Database MySQL*.
4. Sistem dapat diakses hanya melalui *browser web* dan *browser mobile*.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan yang disusun pada pembuatan laporan ini antara lain:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan maupun manfaat penelitian, batasan masalah dan kerangka berpikir

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang berkaitan dengan sistem yang dibuat

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, tempat dan waktu penelitian, analisis permasalahan, rencana solusi permasalahan baik itu skema rancangan sistem, flowchart, use case, sequence diagram, class diagram, activity diagram dan desain aplikasi yang akan dibangun

BAB IV : HASIL & PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi implementasi user interface

BAB V : PENGUJIAN DAN EVALUASI

Pada bab ini berisi pengujian fungsionalitas dan kegunaan dari sistem

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan seluruh analisis yang telah di jelaskan pada bab-bab sebelumnya dalam penggunaan sistem dan pengembangan sistem kedepannya.