

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan untuk melakukan metode pengumpulan data dalam penelitian, dan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “**Rancang Bangun E-Reporting Sales Dan Reminder Dengan Algoritma FEFO Berbasis Mobile Web (Studi Kasus : PT. Medika Integrasi Teknologi)**” Berikut daftar pertanyaan untuk menjawab rumusan masalah bagaimana implementasi *E-Reporting* ini dilakukan :

1. Apakah sistem saat ini melakukan pelaporan pekerjaan melalui e-mail sudah efektif?
2. Menurut anda, apakah kelemahan melakukan pelaporan pekerjaan melalui e-mail?
3. Apakah pelaporan pekerjaan melalui e-mail dapat menghasilkan suatu informasi yang akurat, dan relevan?
4. Apakah data-data pelaporan pekerjaan melalui e-mail mudah diolah menjadi suatu informasi yang berguna?
5. Kendala-kendala apa yang sering di alami perusahaan pada sales dalam mengurus setiap proyek dari pelaporan pekerjaan mereka?
6. Menurut anda, apakah terdapat pengendalian terhadap pelaporan pekerjaan melalui e-mail agar data yang diberikan lengkap?
7. Menurut anda, apakah rekapan data-data pelaporan pekerjaan dari sales dapat menghasilkan suatu data untuk merekomendasikan sales untuk melakukan pekerjaan yang efisien?

Laporan Penelitian
(Hasil Wawancara)

Tanggal : 29 Oktober 2021
Waktu : 09.00-14.00
Narasumber : Bapak Ali Dartono
Jabatan : Direktur Umum

Jawaban :

1. Dalam melakukan pelaporan pekerjaan melalui e-mail sudah efektif, akan tetapi data-data yang disimpan masih kurang bisa dimanfaatkan dengan baik
2. Kelemahan dalam melakukan pelaporan pekerjaan melalui E-mail bagi saya pribadi, saya kurang membaca secara rinci hanya melihat intinya saja dan nama *sales* yang melakukan pelaporan pekerjaan.
3. Pelaporan pekerjaan dari E-mail seringkali hanya melaporkan seadanya saja, terkadang data yang diberikan tidak lengkap, contohnya tidak disebutkan penanggung jawab rumah sakit, kepada siapa sales itu bertemu hanya disebutkan nama rumah sakit saja.
4. Data-data pelaporan pekerjaan melalui e-mail hanya diolah menjadi rekapan pekerjaan.
5. Kendalanya terkadang terjadi kelolosan pelanggan, jadi ada banyak proyek yang dipegang oleh sales, tapi suka terjadi kelolosan yang dimana proyek tersebut tidak didapatkan oleh perusahaan.
6. Pelaporan pekerjaan melalui E-mail hanya diketik seperti biasa, jadi data pelaporannya ya di isi sesuai yang sales isi saja, kadang lengkap kadang tidak.
7. Rekapan data pelaporan pekerjaan sales saat ini belum bisa merekomendasikan pekerjaan untuk sales agar lebih efisien

Peneliti



Dendy Refly

Narasumber



Ali Dartono

Laporan Penelitian
(Hasil Wawancara)

Tanggal : 29 Oktober 2021
Waktu : 13.00-14.00
Narasumber : Ibu Dellia
Jabatan : Admin Sales

Jawaban :

1. Menurut saya pelaporan pekerjaan melalui E-mail kurang efektif, karena tercampur dengan E-mail lain.
2. Menurut saya kelemahan dalam melakukan pelaporan pekerjaan melalui E-mail, dalam melakukan rekapan, data yang diberikan sales kurang lengkap
3. Pelaporan pekerjaan dari E-mail setiap hari berbeda-beda terkadang lengkap terkadang tidak sehingga data kurang akurat dan relevan.
4. Data-data laporan pekerjaan bisa dijadikan rekapan pelaporan, tetapi hal ini tidak mudah jika data yang diberikan kurang lengkap.
5. Seringkali terjadi kelolosan pada suatu proyek yang sudah dilakukan pelaporan pekerjaannya, tetapi updatenya tidak ada.
6. Karena pelaporan pekerjaan di isi di E-mail diketik oleh sales, seperti yang sudah disebutkan sebelumnya pelaporan pekerjaan yang dikirimkan terkadang tidak lengkap
7. Menurut saya rekapan data pelaporan pekerjaan sales masih belum dapat merekomendasikan sales dalam melakukan pekerjaan yang efisien

Peneliti



Dendy Refly

Narasumber



Dellia

Laporan Penelitian
(Hasil Wawancara)

Tanggal : 29 Oktober 2021
Waktu : 14.00-15.00
Narasumber : Bapak Andri Kurniawan
Jabatan : Sales

Pertanyaan :

1. Apakah sistem saat ini melakukan pelaporan pekerjaan melalui e-mail sudah efektif?
2. Menurut anda, apakah kelemahan melakukan pelaporan pekerjaan melalui e-mail?
3. Apakah pelaporan pekerjaan melalui e-mail dapat menghasilkan suatu informasi yang akurat, dan relevan?
4. Menurut anda, apakah terdapat pengendalian terhadap pelaporan pekerjaan melalui e-mail agar data yang diberikan lengkap?
5. Menurut anda, apakah rekapan data-data pelaporan pekerjaan dari sales dapat menghasilkan suatu data untuk merekomendasikan sales untuk melakukan pekerjaan yang efisien?

Jawaban :

1. Menurut saya pelaporan pekerjaan melalui E-mail sudah cukup efektif.
2. Kelemahan dalam melakukan pelaporan pekerjaan melalui E-mail, kalau membuat E-mail di smartphone, agak sulit berbeda dengan membuka di laptop/PC.
3. Menurut saya pelaporan pekerjaan dari E-mail sudah akurat sesuai dengan apa yang dikerjakan oleh para sales di lapangan.
4. Tidak ada pengendalian pelaporan pekerjaan agar datanya lengkap, karena tidak ada format khusus dalam E-mail.
5. Selama ini tidak dapat rekomendasi untuk melakukan pekerjaan secara efisien yang didapatkan dari pelaporan pekerjaan yang sales lakukan

Peneliti



Dendy Refly

Narasumber



Andri K.



PT. Medika Integrasi Teknologi

Rukan Sedayu Square Blok M-26, Jl. Outer Ring Road, Cengkareng, Jakarta Barat 11730, Indonesia

Tel: 021-5433.3042 | www.medika-it.com

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Jakarta, 1 November 2021

No : MIT/SK/21110002

Perihal : Surat Keterangan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ali Dartono

Jabatan : Direktur Umum

Menyatakan bahwa Dendy Refly Yoanes dengan NIM 20170801289, Jurusan Teknik Informatika di Universitas Esa Unggul. Telah melakukan penelitian berupa wawancara dan observasi di PT. Medika Integrasi Teknologi pada tanggal 29 Oktober 2021.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,

Ali Dartono
Direktur Utama

LAMPIRAN II

PENGUJIAN UAT

Link Form Pengujian UAT :

<https://docs.google.com/forms/d/10biTo6C1aJpQXbvBb2Rt90FD9JvBD3coHONBuj3eZEw/prefill>

Hasil :

Kuesioner Pengujian UAT (Responses) ☆ Saved to Drive
File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help Last edit was seconds ago

1	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Timestamp	Nama	Jabatan	Question 1	Question 2	Question 3	Question 4	Question 5
2	1/5/2022 9:20:32	Ali Dartono	Direktur	5	4	6	5	5
3	1/5/2022 9:44:54	Agustini	Admin	4	5	6	5	5
4	1/5/2022 12:13:09	Delli	Admin	5	5	5	6	5
5	1/5/2022 12:32:21	Andri	Sales	4	5	5	6	4
6	1/5/2022 13:09:42	Jo	Sales	6	5	4	6	6
7	1/5/2022 14:32:27	Dendy Refly	IT	6	5	4	4	6
8	1/5/2022 14:51:02	Nanda	IT	5	4	4	4	6