

ABSTRAK

Nama : Arni Putri Gunawan
Jurusan : Kesehatan Masyarakat
Judul : **Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Mata Pada Karyawan Bagian *Customer Service* Di PT X Tahun 2021**

Kelelahan mata adalah suatu gejala yang diakibatkan oleh upaya berlebihan dari sistem penglihatan yang berada dalam kondisi kurang sempurna untuk memperoleh ketajaman penglihatan, hal ini dipengaruhi oleh jenis kelamin, durasi dan jarak melihat monitor. Menurut data dari rekam medis karyawan bagian *customer service* di PT X tahun 2019 terdapat 80 karyawan menderita gangguan kelelahan mata yang mengakibatkan gangguan penglihatan rabun jauh dan terjadi peningkatan pada tahun 2020 menjadi sebesar 110 karyawan yang mengalami gangguan kelelahan mata. Jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional* dengan metode *total sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 50 orang. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 27 Desember – 5 Januari 2022. Pengumpulan data diperoleh dengan cara pengambilan data primer dan data sekunder. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proporsi tertinggi terdapat pada karyawan yang mengalami keluhan kelelahan mata sebanyak 44 orang (88%), pada karyawan yang berusia ≤ 40 tahun sebanyak 42 orang (84%), karyawan yang memiliki jenis kelamin perempuan sebanyak 32 orang (64%), karyawan yang memiliki masa kerja >3 sebanyak 45 orang (90%), durasi penggunaan komputer > 8 jam per hari sebanyak 46 orang (92%), jarak melihat monitor ≤ 50 cm sebanyak 38 orang (76%), dan terdapat hubungan jenis kelamin (P-value = 0,001), durasi penggunaan komputer (P-value = 0,004), jarak melihat monitor (P-value = 0,002) dengan kejadian kelelahan mata pada karyawan bagian *customer service* di PT X tahun 2021. Adapun saran yang dapat dilakukan agar kelelahan mata yang terjadi tidak semakin berat dengan meletakkan komputer dengan sedemikian rupa sehingga tidak terdapat pantulan cahaya, melakukan pemeriksaan *medical check up* berkala, melakukan edukasi kepada karyawan agar menyelingi waktu penggunaan computer.

Kata kunci : Kelelahan mata, jenis kelamin, durasi, masa kerja, jarak.
xiii + 68 halaman : 2 tabel
Pustaka : 32 (2013 – 2021)