

ABSTRAK

Nama : Nurul Laili
Program Studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Pengaruh Budaya *Kaizen* terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Iskak Tulungagung

Tuntutan akan kualitas dan keamanan pelayanan kesehatan yang diberikan menjadi tantangan tersendiri bagi penyedia pelayanan kesehatan. Untuk mencapainya, maka kinerja harus baik. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah budaya organisasi. Budaya organisasi yang dapat diadopsi adalah budaya *Kaizen*. Dalam *Kaizen* dikenal metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu* dan *Shitsuke*). Rumah Sakit Umum Daerah dr. Iskak Tulungagung telah mengkampanyekan budaya *kaizen* pada akhir tahun 2017 sebagai budaya organisasi dalam upaya perbaikan secara terus-menerus. Untuk mengetahui apakah budaya *kaizen* ini efektif dan efisien, maka diperlukan suatu evaluasi, tujuan evaluasi ini diperlukan untuk menilai pengaruh dari penerapan budaya *kaizen* terhadap kinerja. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh budaya *kaizen* terhadap kinerja petugas rekam medis. Penelitian dilakukan di instalasi rekam medis RSUD dr. Iskak Tulungagung. Jenis penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Populasi dan sampel pada penelitian adalah 77 orang petugas rekam medis. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Teknis analisis data menggunakan analisis univariat dan multivariat dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menjelaskan bahwa kinerja petugas rekam medis memiliki nilai baik. Selain itu, menunjukkan bahwa secara parsial budaya *kaizen* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja petugas rekam medis dengan nilai signifikansi *Seiri* $0,698 > 0,05$, *Seiton* $0,930 > 0,05$, *Seiso* $0,930 > 0,05$, *Seiketsu* $0,748 > 0,05$ dan *Shitsuke* $0,147 > 0,05$. Sedangkan secara simultan didapatkan hasil bahwa budaya *kaizen* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja petugas rekam medis dengan nilai signifikansi sebesar $0,791 > 0,05$.

Kata kunci: *kaizen*, rekam medis, kinerja

ABSTRACT

Name : Nurul Laili
Program Study : S1 Health Information Management
Title : The Influence of Kaizen Culture on Employee Performance of Medical Record at RSUD dr. Iskak Tulungagung

The demand for the quality and safety of the health services provided is a challenge for health service providers. To achieve this, the performance must be good. One of the factors that influence performance is organizational culture. The organizational culture that can be adopted is the Kaizen culture. In Kaizen known the 5S method (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu and Shitsuke). Regional General Hospital dr. Iska Tulungagung has been campaigning for a kaizen culture at the end of 2017 as an organizational culture in an effort to continuously improve. To find out whether this kaizen culture is effective and efficient, an evaluation is needed. The purpose of this evaluation is to assess the effect of the application of kaizen culture on performance. This study was to determine the influence of kaizen culture on the performance of medical record officers. The research was conducted in the medical record installation of RSUD dr. Iska Tulungagung. This type of research is descriptive analytic with a quantitative approach with a cross sectional research design. The population and sample in this study were 77 medical record officers. Data was collected using a questionnaire. Technical analysis of data using univariate and multivariate analysis with multiple linear regression test. The results of the study explain that medical record officers have good grades. In addition, it shows that partially kaizen culture has no significant effect on the performance of medical record officers with a significance value of Seiri $0,698 > 0,05$, Seiton $0,930 > 0,05$, Seiso $0,930 > 0,05$, Seiketsu $0,748 > 0,05$ and Shitsuke $0,147 > 0,05$. Simultaneously, it was obtained that the kaizen culture had no significant effect on the performance of medical record staff with a significance value of $0,791 > 0,05$.

Keyword: kaizen, medical record, performance