

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT CDSI merupakan perusahaan distribusi dan pemasaran nasional yang melayani dan membantu berbagai pelanggan dengan berbagai macam pilihan produk dan layanan. Dengan lebih dari 200 kantor yang tersebar di seluruh negeri. Dan dengan tim penjualan lebih dari 4000 orang, rata-rata dapat mengunjungi dan menjual ke lebih dari empat juta rumah di Indonesia per bulan. Sehingga didalam pelaksanaan operasional perusahaan yang terkait dengan produk tidak terlepas dari kegiatan pemeriksaan produk disetiap kantor yang tersebar di seluruh negeri.

Sistem yang digunakan perusahaan dalam melakukan proses bisnis dalam perjalanan pemeriksaan produk adalah dengan mengirimkan karyawan dari perusahaan kesetiap kantor yang tersebar di seluruh negeri. Karyawan yang sedang melakukan perjalanan akan melaksanakan tugas dan agenda yang telah direncanakan dan diberikan oleh perusahaan. Permasalahan yang sering terjadi pada proses disini adalah keterbatasannya informasi dalam melakukan pengawasan proses perjalanan logistik selama tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Keterbatasan informasi yang dimaksudkan yaitu karyawan hanya melampirkan rincian kegiatan dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* dan tidak ada bukti fisik untuk setiap rincian kegiatan. Hal tersebut membuat kurangnya informasi dalam pengawasan kegiatan karyawan pada saat pemeriksaan produk.

Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah aplikasi *mobile* dengan platform *android* untuk digunakan sebagai media pengawasan dan pencatatan kegiatan selama perjalanan berlangsung. Sehingga dengan digunakannya aplikasi ini diharapkan pengawasan kegiatan perjalanan akan dapat dilakukan setiap saat dengan dilakukannya interaksi antara karyawan yang sedang melakukan perjalanan dengan perusahaan menggunakan aplikasi *mobile* ini.

Berdasarkan permasalahan maka dibuat penelitian dengan judul “Pembangunan Aplikasi Pelaporan Logistik Perjalanan Berbasis Android (Studi Kasus PT CDSI)” untuk mempersingkat waktu dan mempermudah dalam monitoring kegiatan logistik perjalanan pemeriksaan produk. Dengan pemanfaatan aplikasi mobile, diharapkan dapat membantu proses bisnis dari perusahaan menjadi lebih cepat dan praktis. Memperlancar proses komunikasi dan pemberitahuan data kegiatan dengan cepat antara karyawan yang sedang melakukan kegiatan perjalanan pemeriksaan produk dengan perusahaan.

1.2. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa yang dimaksud laporan logistik perjalanan?
2. Bagaimana memonitoring kegiatan logistik perjalanan karyawan pada saat pemeriksaan produk di PT CDSI ?
3. Bagaimana mempermudah pelaporan kegiatan logistik perjalanan karyawan pada saat pemeriksaan produk di PT CDSI ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui tentang laporan logistik perjalanan sebagai media informasi kegiatan karyawan pada saat pemeriksaan produk di PT CDSI.
2. Membuat aplikasi laporan logistik perjalanan berbasis android di PT CDSI.
3. Mengoptimalkan proses pelaporan kegiatan logistik perjalanan karyawan pada saat pemeriksaan produk di PT CDSI.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Peneliti
Mampu memahami dan menerapkan materi yang telah didapatkan dimasa perkuliahan ke sebuah kasus nyata.
2. Akademisi
Memberikan kontribusi ilmiah pada kajian tentang pembuatan aplikasi laporan perjalanan berbasis android.

3. Objek Penelitian

Memberikan sistem pelaporan yang lebih efektif dari sisi karyawan dan perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk memfokuskan penelitian antara lain seperti berikut:

1. Rancangan yang dibuat adalah sistem yang hanya dapat diaplikasikan untuk membantu kelancaran dalam memonitoring kegiatan perjalanan karyawan pada saat pemeriksaan barang pada klien.
2. Objek penelitian yang digunakan adalah PT CDSI.
3. Rancangan aplikasi ini tidak membahas tentang pembayaran.