

Lampiran 1 Kuisoner

Responden Yth,

Dalam rangka melaksanakan kegiatan penelitian Tugas Akhir saya yang bertujuan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana, saya mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

Nama : Harfi Maliki

NIM : 20170803048

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Metode BPI (*Business Process Invorement*) (Studi Kasus : Pengadilan Agama Jakarta Barat).

Mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini. Adapun hasil kuesioner ini berguna sebagai bahan penelitian saya terkait dengan proses bisnis dan sistem informasi yang nantinya diharapkan dapat mengetahui permasalahan yang terjadi dalam proses bisnis saat ini dan melakukan tindakan perbaikan sebagai solusi dari masalah dan upaya untuk meningkatkan terkait pemodelan proses bisnis yang ada di Pengadilan Agama Jakarta Barat. Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu yang bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini. Pengisian kuesioner ini merupakan bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Demikian.

No	Pertanyaan	Respondent				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Di Pengadilan Agama Jakarta Barat memberikan kemudahan					

	persyaratan dalam proses pembukaan Perkara baru.					
2	Apakah proses pendaftaran perkara baru membutuhkan waktu yang lama	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
3	Proses pendaftaran perkara harus datang ke pengadilan agama jakarta barat	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
4	Di pengadilan agama jakarta barat memberikan panduan terstruktur alur proses yang akan dilewati dari awal pendaftaran hingga selesai	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
5	Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pemeriksa operasional telah disesuaikan dengan tanggung jawab yang diberikan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

6	apakah di pengadilan agama jakarta barat telah sesuai dengan pembagian pelaksanaan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
---	--	---------------	--------	--------	--------------	---------------------

No	Pertanyaan	Respondent				
1	Pengadilan Agama Jakarta Barat harus menintergrasikan semua proses yang sedang berjalan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
2	Apakah Semua proses bisnis yang ada di pengadilan agama jakarta barat harus terkomputerisasi	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
3	informasi pengaduan dan pengadilan perkara dapat di ketahui dengan mudah	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

4	Kinerja bagian kersipan secara umum baik	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
5	Peralatan kersipan sudah memadai	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
6	instansi mengetahui hal-hal yang menyebabkan timbulnya berkas menumpuk di proses Kersipan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Respondent				
1	apakah pelayanan di pengadilan agama jakarta barat berjalan dengan baik?	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
2	apakah waktu yang dibutuhkan dalam pendaftaran hanya sebentar?	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
3	apakah pembayaran bisa melalui bank?	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

4	apakah proses pelayanan memberikan kepuasan terhadap pelanggan?	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
5	apakah pemrosesan data sangat lama hingga menjadi akte / surat?	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
6	berapa nilai untuk pelayanan terhadap pendaftaran?	5	4	3	2	1
7	berapa nilai untuk pelayanan dalam sidang?	5	4	3	2	1
8	berapa nilai untuk bidang kerasipan?	5	4	3	2	1

Lampiran 2 Wawancara

Hari, Tanggal : 2 Januari 2021

Waktu : 09.00 – 11.00 WIB

Tempat : Jl. Pesanggrahan Raya No.32 Kembangan RT.11/RW.5 Kembangan Selatan RT.1/RW.8, RT.4/RW.6, Kembangan Sel., Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11610.

Narasumber : Sajidan, S.H.,M.H.

Jabatan : Panitera Muda Hukum

Topik : proses bisnis kearsipan yang sering terjadi masalah penumpukan berkas dan pembuatan berkas yang terhambat.

Tabel 1. Hasil Wawancara dan pertanyaan

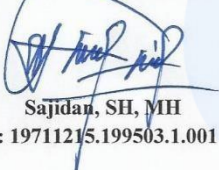
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa saja persyaratan yang harus dilakukan untuk mendaftarkan perkara cerai gugat di pengadilan agama Jakarta Barat?	Yang pertama membuat surat gugatan bisa dibuat sendiri atau bisa dibantu/buatkan oleh pihak pengadilan diposbakum, lalu membawa fotocopy buku nikah halaman pertama yang berisikan foto sampai halaman terakhir, membawa buku nikah asli/duplikat, membawa surat keterangan ghoib apabila ada salah satu pihak yang tidak diketahui keberadaannya, membawa surat izin atasan apabila bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil, TNI, POLRI.
2	Berapa lama untuk mengurus pendaftaran tersebut?	Sesuai SOP kami yaitu 1 hari untuk pendaftaran sampai menentukan hari sidang

3.	Bagaimana kalau salah satu pihak tidak hadir?	Jika salah satu pihak tidak hadir maka akan dijatuhkan keputusan Verstek (dikabulkan tanpa hadir nya salah satu pihak)
4	Berapa lama waktu untuk mediasi pemohon dan tergugat?	Lama mediasi maksimal 30 hari
5	Apa saja proses yang ada dalam Pengadilan Agama Jakarta Barat?	Meja 1 : -Pendaftaran -Posbakum -Keuangan Meja 2 : -PMH -P4 -PHS -Sidang Meja 3 : -Pencetakan -Arsip
6	Bagaimana penerimaan pendaftaran saat pademik ini?	Pada saat pademik di batasakan pendaftaran karena sesuai peraturan pemerintah yang membataskan kegiatan berkumpul.
7	Bagaimana pemanggilan apabila ada tergugat/termohon yang berada di luar negeri?	Ada, itu ada panggilan khusus untuk keluar negeri.
8	Pada saat sidang apa saja yang harus di bawa untuk persyaratan sidang?	Membawa bukti dan para saksi yang akan bertanggung jawab kesaksiaannya saat sidang.

9	Apakah sering terjadi penumpukan berkas di kerasipan?	Untuk saat ini sering terjadi karena kita kekurangan karyawan, dan karyawan yang berkerja di arsip sering menjadi <i>peback up</i> di divisi lain, jadi sangat di sayangkan masih sering terjadi penumpukan berkas.
10	Bagaimana menurut bapak terhadap sistem proses bisnis yang ada saat ini?	Untuk saat ini masih belum maksimal dan masih banyak kekurangan dalam semua aspek proses bisnis jika di lakukan penilaian terhadap teknologi yang sekarang.

Tanda Tangan Narasumber

Tanda Tangan Pewawancara

Pembimbing Lapangan

 Sajidan, SH, MH
 NIP : 19711215.199503.1.001



Sajidan, S.H.,M.H

Harfi Maliki

Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

Nama : Harfi Maliki
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Mei 1999
Jenis Kelamin : Pria
Agama : Islam
Alamat : Jln. GG. H. Salif , Rt.005/001 Cileduk, Karang
Tengah, Tangerang
Kewarganegaraan : Indonesia
No. Telepon : 089653168470

E-mail : harfimaliki@student.esaunggul.ac.id

Riwayat Pendidikan

Tahun 2004 - 2006 Bersekolah di TK Mujahidin Kedoya Selatan, Jakarta Barat

Tahun 2006 - 2011 Bersekolah di SDN Kedoya Selatan 01 Pagi, Jakarta Barat

Tahun 2011 - 2014 Bersekolah di SMP Manba Ul'ulum Asshiddiqiyah Jakarta Barat

Tahun 2014 - 2017 Bersekolah di MA Manba Ul'ulum Asshiddiqiyah Jakarta Barat

Tahun 2017 – 2021 Berkuliah di Universitas Esa Unggul Jakarta Barat

Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Metode *Business Process*

TUGAS AKHIR

**NAMA : Harfi Maliki
NIM : 20170803096**

***Improvement (Bpi)*
(Studi Kasus : Pengadilan Agama Jakarta Barat)**

**TAHUN
2021-2022**