

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi *Retur Raw Material* Berbasis

Web Studi Kasus : PT. Indofood Fritolay Makmur

Nama : Yayah Masruriyah

Program Studi : Sistem Informasi

Perkembangan teknologi informasi menciptakan keunggulan dalam berbagai bidang, yakni dengan mengakses dan memproses informasi yang cepat, akurat, dan *efisien* melalui sistem informasi. Proses *retur raw material* di PT. Indofood Fritolay Makmur masih sering kali menjadi permasalahan pada sistem pembuatan Surat Keterangan Retur (SKR). banyaknya permintaan barang *raw material reject* yang membuat barang tersebut harus di retur kepada *vendor*, sehingga membutuhkan adanya proses pembuatan SKR yang dimana proses pembuatan SKR menjadi sering dilakukan. Proses pembuatan surat tersebut masih terbilang lama hingga 4 hari dikarenakan banyaknya bagian yang terlibat dalam proses pembuatan SKR dan belum efisien karena masih menggunakan metode print, TTD manual dan scan. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi retur *raw material* berbasis web, yang diharapkan dapat memudahkan proses retur dan membantu mengelola data retur menjadi lebih cepat dan *efisien*. Penelitian ini dikembangkan menggunakan metode *Waterfall*, sistem dirancang menggunakan diagram UML (*Unified Modelling Language*), pengkodean sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS menggunakan basis data *MySQL* dan di uji menggunakan pengujian *black box testing*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi retur berbasis web yang dilengkapi dengan *QR Barcode* yang berfungsi untuk menyatakan bahwa surat tersebut resmi dari sistem retur raw material dan tanda tangan digital sehingga semua menu tersebut akan membantu proses sistem retur *raw material* menjadi lebih efisien dan cepat.

Kata Kunci : Sistem Retur, Tanda Tangan Digital, *QR Barcode*, Berbasis Web.

ABSTRACT

Title : Design and Build a Raw Material Return Information System

Case Study Web : PT. Indofood Fritolay Makmur

Name : Yayah Masruriyah

Study Program : Information Systems

The development of information technology creates advantages in various fields, namely by accessing and processing information quickly, accurately, and efficiently through information systems. The process of returning raw materials at PT. Indofood Fritolay Makmur is still often a problem in the system of making a Return Certificate (SKR). the large number of requests for raw material rejects that make the goods must be returned to the vendor, thus requiring an SKR manufacturing process where the SKR manufacturing process is often carried out. The process of making the letter is still quite long, up to 4 days due to the many parts involved in the process of making the SKR and it is not efficient because it still uses the print, manual TTD and scan methods. Therefore, the purpose of this research is to design a web-based raw material return information system, which is expected to facilitate the return process and help manage return data more quickly and efficiently. This research was developed using the Waterfall method, the system was designed using UML (Unified Modeling Language) diagrams, coding the system using the PHP, HTML, CSS programming languages using the MySQL database and tested using blackbox testing. The result of this research is a web-based return application that is equipped with a QR Barcode which serves to state that the letter is official from the raw material return system and digital signature so that all the menus will help the raw material return system process become more efficient and fast.

Keywords: *Return System, Digital Signature, QR Barcode, Web Based.*