

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan di gerai Alfamart Kabupaten Tangerang yaitu pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan Crew Wanita Alfamart di Kabupaten Tangerang. Alfamart adalah jaringan toko swalayan yang memiliki banyak cabang di Indonesia. Gerai ini umumnya menjual berbagai produk makanan, minuman dan barang kebutuhan hidup lainnya. Model bisnis Alfamart adalah menjual kebutuhan sehari-hari dengan harga terjangkau dan berlokasi di sekitar wilayah perumahan, perkantoran ataupun fasilitas umum. Kesuksesan untuk menjalankan bisnis alfamart tersebut membutuhkan sumber daya manusia, kinerja karyawan yang baik menentukan terlankannya suatu perusahaan dengan baik juga. Penelitian menggunakan pendekatan kausalitas yaitu untuk menjelaskan pengaruh antar variabel. Penelitian menggunakan pengukuran survei yang menggunakan alat pengumpulan data menggunakan kuesioner menggunakan penyebaran secara *online* yang akan disebar sebanyak satu kali, yang mana data-data yang sudah dikumpulkan dari skor jawaban para responden yang telah di isi melalui google form, skala yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan skala likert dengan skala 1-5. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan *work-family conflict* sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Berdasarkan hasil pada penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dengan hasil Uji t tingkat signifikan sebesar 0,000, stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,000, *work-family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0,003. lingkungan kerja, stress kerja dan *work-family conflict* secara secara simultan atau serentak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji F sebesar 138,413 dan dengan nilai signifikan 0,000.

Kata kunci : lingkungan kerja, stress kerja dan *work-family conflict*

ABSTRACT

This study discusses the factors that affect the performance of employees at Alfamart outlets, Tangerang Regency, namely the influence of the work environment, work stress and work-family conflict on the performance of Alfamart employees in Tangerang Regency. Alfamart is a supermarket chain with many branches in Indonesia. These outlets generally sell various food products, beverages and other necessities of life. Alfamart's business model is to sell daily necessities at affordable prices and are located around residential areas, offices or public facilities. success to run the Alfamart business requires human resources, good employee performance to determine the running of a company well. This study uses a causality approach, namely to explain the influence between variables. The study uses survey measurements that use data collection tools using questionnaires using online distribution which will be distributed once, which data is collected from the respondents' answer scores that have been filled in via google forms, the scale used in this study is to use a scale Likert on a scale of 1-5. This study uses multiple linear regression analysis with the influence of work environment, work stress and work-family conflict as independent variables and employee performance as the dependent variable. Based on the research that has been done, it shows that the work environment has a positive effect with the results of the t-test significant level of 0.000, work stress has a negative effect on employee performance with a significant value of 0.000, work-family conflict has a significant negative effect on employee performance with a significant value of 0.003. work environment, work stress and work-family conflict simultaneously or simultaneously affect employee performance with the F test results of 138,413 and a significant value of 0.000.

Keywords: *work environment, work stress and work-family conflict*