

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat serta penunjang lainnya. Setiap rumah sakit mempunyai kewajiban, satu diantaranya rekam medis (Kemenkes RI, 2009).

Rekam medis merupakan berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Unit kerja rekam medis besar perannya dalam kegiatan – kegiatan rumah sakit yaitu, dengan melayani dengan cepat, tepat waktu, lengkap dan kapan saja terhadap permintaan – permintaan catatan medis yang diperlukan. Layanan rekam medis merupakan salah satu bentuk pelayanan yang dapat dikategorikan kedalam pelayanan kesehatan serta dapat dikatakan juga sebagai pelayanan administratif. rekam medis terdapat beberapa formulir yang salah satunya adalah formulir ringkasan pulang (Kemenkes RI, 2008)

Menurut Permenkes RI No.269 Pasal 4 ringkasan pulang yang dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan kepada pasien sebagai ringkasan pelayanan, khususnya selama masa perawatan hingga pasien keluar dari rumah sakit baik dalam keadaan hidup maupun meninggal. Isi ringkasan pulang sekurang-kurangnya memuat identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan dan tindak lanjut, dan nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan. Kelengkapan dan ketidaklengkapan ringkasan pulang sangat berpengaruh terhadap mutu pelayanan rumah sakit dapat menjadi bahan kajian untuk pengendalian mutu rekam medis. Adapun kegunaan dari ringkasan pulang (resume) untuk menjaga kelangsungan perawatan di kemudian hari dengan memberikan tembusannya kepada dokter utama pasien, dokter yang merujuk dan konsultan yang membutuhkan, memberikan informasi untuk penunjang, kegiatan komite telaahan staf medis, memberikan informasi kepada pihak ketiga yang berwenang, memberikan informasi kepada pihak pengirim pasien ke rumah sakit (Kemenkes RI, 2009)

Informasi yang terdapat dalam ringkasan riwayat pulang (resume atau discharge summary) merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien sebagaimana yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan dan pihak terkait formulir ini harus ditandatangani oleh dokter yang

merawat pasien. Lazimnya informasi yang terdapat di dalamnya adalah mengenai jenis perawatan yang diterima pasien, reaksi tubuh terhadap pengobatan, kondisi saat pulang serta tindak lanjut pengobatan setelah perawatan dan telah ada penelitian lain seperti dikutip di bawah ini.

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Tinjauan Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis Unit Rawat Inap” dengan jumlah sampel 257 dokumen, analisis data secara deskriptif kualitatif dengan tahap Data Reduction, Data Display, Pengambilan keputusan/Verifikasi. Persentase kelengkapan resume medis di RSUD Sekadau review identitas pada item nama lengkap 74,40%, item no RM lengkap 77,40%, item umur lengkap 73,90%, item jenis kelamin 78,60%. Review kelengkapan autentifikasi pada item nama jelas 89,50%, item tanda tangan 93,00%. Review pendokumentasian yang benar pada item pencatatan 97,70%, item pembetulan kesalahan yang benar 96,90%. Persentase kelengkapan resume medis pada berkas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekadau, belum sesuai dengan standar yang sudah di tentukan. Diharapkan kepada Pihak Rumah Sakit memberikan sosialisasi, monitoring, serta membuat kebijakan tentang kelengkapan resume medis (Erminia & Pratama, 2018)

Berdasarkan hasil penelitian dengan Sumiati dengan judul “Perbandingan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Jaminan BPJS dan Non BPJS Terhadap Penagihan Biaya di RSUD Kabupaten Karimun Kepulauan Riau” penelitian ini berjumlah 61 resume medis untuk jaminan BPJS dan 59 resume medis untuk jaminan non BPJS. Analisa data menggunakan uji chi square dan uji t independent. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata persentase kelengkapan pengisian resume medis pasien BPJS 86.31%, standar deviasi 7.79% sedang rata-rata kelengkapan pengisian resume medis pasien jaminan non BPJS 83.45%, standar deviasi 7,36%. Dimana diperoleh hasil bahwa ada perbedaan antara kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap jaminan BPJS dengan non BPJS, dari ada perbedaan proporsi penagihan antara jaminan BPJS dan non BPJS (Sumiati, 2015)

Rumah Sakit Umum Adhyaksa beralamat di Jalan Raya Mabas Hankam No. 60, Ceger, Kec, Cipayung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13820. Rumah Sakit Umum Adhyaksa merupakan Rumah Sakit tipe B. Jumlah pasien rawat inap pada bulan Januari-Maret 2021 1.193, tempat tidur untuk rawat inap di RSUD Adhyaksa 111, dan untuk jumlah BOR pada bulan Maret 49.3%.

Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan oleh peneliti pada bulan Maret 2021 di RSUD Adhyaksa terhadap 30 lembar ringkasan pulang. Hasil audit kelengkapan ringkasan pulang secara analisis kuantitatif dari 4 komponen, didapatkan hasil untuk identifikasi pasien 100% pada kelengkapan laporan penting 77,72% autentikasi penulis 91,5% dan pada catatan baik 100%.

Hasil rata-rata pada kelengkapan pengisian ringkasan pulang 92,4% hal tersebut belum sesuai dengan standar pada pelayanan ringkasan pulang dimana harus terisi 100%. Ketidaklengkapan pengisian rekam medis akan mengakibatkan catatan yang termuat menjadi tidak sinkron serta informasi kesehatan pasien terdahulu sulit diidentifikasi serta tidak ada hambatan dalam penagihan biaya pada pihak asuransi.

Dari permasalahan di atas peneliti tertarik untuk mengetahui gambaran kelengkapan pengisian ringkasan pulang rekam medis rawat inap di RSUD Adhyaksa

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penelitian ingin mengetahui gambaran kelengkapan pengisian ringkasan pulang untuk pasien rawat inap di RSUD Adhyaksa.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan umum pada penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kelengkapan pengisian ringkasan pulang untuk pasien rawat inap di RSUD Adhyaksa.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional (SPO) analisis kelengkapan ringkasan pulang untuk pasien rawat inap di RSUD Adhyaksa.
2. Menghitung presentase kelengkapan ringkasan pulang secara analisis kuantitatif di RSUD Adhyaksa.
3. Mengidentifikasi kendala dalam pengisian ringkasan pulang rawat inap pasien di RSUD Adhyaksa

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk rumah sakit dalam mengetahui Kelengkapan Pengisian Ringkasan Pulang Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Adhyaksa

1.4.2. Bagi Akademik

Menambah kepustakaan yang bisa dimanfaatkan oleh civitas akademika prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan tentang Kelengkapan Pengisian Ringkasan Pulang Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Adhyaksa.

1.4.3. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan, khususnya dalam melakukan analisis kuantitatif rekam medis.

1.5. Ruang Lingkup

Penelitian dilakukan guna untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengisian ringkasan pulang untuk pasien rawat inap khususnya tentang “Tinjauan Kelengkapan Pengisian Ringkasan Pulang Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Adhyaksa.