

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kesehatan perorangan atau secara paripurna dengan tersedianya pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Kemenkes, 2008). Didalam rumah sakit terdapat juga pelayanan penunjang untuk meningkatkan mutu rumah sakit seperti rekam medis.

Rekam medis merupakan catatan yang berisi antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, serta tindakan dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien (Kemenkes, 2008). Rekam medis juga dapat digunakan sebagai pemeliharaan kesehatan dan pengobatan pasien, disiplin kedokteran dan penegakan etika kedokteran, keperluan pendidikan dan penelitian, dasar pembiayaan pelayanan kesehatan, data statistik kesehatan dan juga sebagai alat bukti dalam proses hukum. Rekam medis dikatakan bermutu apabila rekam medis tersebut lengkap, tepat waktu dan terjaga keakuratannya oleh karena itu peran rekam medis dalam rumah sakit sangat penting keberadaannya bagi pelayanan kesehatan. Proses kelengkapan rekam medis juga dilakukan dengan cara meng-audit pendokumentasian rekam medis.

Audit Pendokumentasian rekam medis digunakan agar mengetahui kelengkapan pengisian rekam medis guna mendapatkan hasil informasi yang berkesinambungan. Audit pendokumentasian rekam medis dilakukan dengan 2 cara, salah satunya yaitu Analisis kuantitatif. Analisis kuantitatif merupakan telaah / *review* bagian tertentu dari isi rekam medis seperti bagian kelengkapan identifikasi pasien, kelengkapan laporan / catatan yang penting, kelengkapan autentikasi penulis, kelengkapan catatan yang baik.

Berdasarkan hasil penelitian Irmawati dkk di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran terhadap 97 rekam medis rawat inap didapat rata-rata dalam kelengkapan pengisian menurut identifikasi pasien sejumlah 75,22% ; *review* laporan penting sejumlah 82,53%; autentikasi penulis sejumlah 73,10%; dan pencatatan yang baik 28,75% hasil dari rekapitulasi keempat komponen tersebut sejumlah 64,9%. Hendaknya dilakukan sosialisasi tentang pentingnya mengisi rekam medis dengan baik dan benar, dan *review* kelengkapan rekam medis itu tidak hanya dilakukan ketika ada permintaan saja, namun secara berkala (Irmawati et al, 2018).

Berdasarkan hasil penelitian Hariyanti dan Kurniadi di Rumah Sakit Panti Wilasa dr. Cipto Semarang . Dari 86 rekam medis terdapat Kelengkapan komponen identifikasi pasien 96,5 %, Kelengkapan / catatan yang penting 87,2 %, Kelengkapan Autentikasi penulis 91,7%, Rekapitulasi dari keempat

komponen tersebut yaitu Kelengkapan pencatatan yang baik 97,68 %. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persentase ketidaklengkapan review yang tinggi pada catatan yang penting. Dengan demikian, peneliti menyarankan analisis kuantitatif ditingkatkan kelengkapan pengisian dokumen rekam medis (Hariyanti & Kurniadi, 2012).

Berdasarkan hasil penelitian Swari dkk di RSUP Dr. Kariadi Semarang terhadap 86 rekam medis. kelengkapan identitas pasien 100%, kelengkapan laporan penting 83,7 %, kelengkapan autentifikasi Penulis 83,7 %, Kelengkapan catatan yang baik 83,7 %. Ketidakkelengkapan pengisian rekam medis rawat inap disebabkan oleh beberapa faktor yaitu faktor petugas (*man*), faktor prosedural (*methode*), faktor alat (*material*), faktor *machines* dan faktor *motivation* (Swari et al., 2019).

Berdasarkan hasil penelitian Rara Adril di RSUD Padang Pariaman terhadap 94 rekam medis kelengkapan identifikasi pasien rata-rata lengkap yaitu 99,73%, Komponen laporan yaitu 88,09%, Komponen autentikasi penulis yaitu 96,59%, Catatan yang baik kelengkapannya yaitu 95.61%. Faktor ketidaklengkapan rekam medis rawat inap karena tenaga profesional kurang patuh dalam pengisian rekam medis (Rara, 2020).

Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura beralamat di Jl. Tidar Cakung No.5, RT.5/RW.5, Sukapura, Kec. Cilincing, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14140. Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura merupakan Rumah sakit tipe C yang di resmikan pada tanggal 04 Mei 1992 dan sudah melakukan akreditasi.

Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura beralamat di Jl. Tidar Cakung No.5, RT.5/RW.5, Sukapura, Kec. Cilincing, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14140. Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura merupakan Rumah sakit tipe C yang di resmikan pada tanggal 04 Mei 1992 dan sudah melakukan akreditasi.

Rekam medis di rumah sakit Islam Jakarta Sukapura sudah menjalankan aktifitas analisis kuantitatif tetapi belum efektif. Analisis kuantitatif yang sudah di lakukan petugas rekam medis pada bulan Maret 2021 pada ruangan Al-Farobi 95% , Al-Ghifari 90%, Abu-Dzar 83%, Al-Farisi 88%. Persentase kelengkapan terendah ditemukan pada ruang Abu Dzar.

Pada observasi awal yang dilakukan peneliti dirumah sakit islam Jakarta sukapura terhadap 30 rekam medis rawat inap Dengan menganalisis 4 komponen didapatkan hasil identifikasi pasien 100 %, catatan / laporan yang penting 74 %, autentikasi penulis 63,5 %, catatan yang baik 100 % peneliti menemukan hasil rata rata kelengkapan rekam medis pasien rawat inap 84,3 %. Hasil akhir observasi awal belum sesuai dengan standar minimal pelayanan rumah sakit yaitu 100%. Demi mendapatkan hasilkan laporan yang baik dan akurat rumah sakit islam Jakarta sukapura penulis ingin meneliti lebih lanjut kelengkapan rekam medis di rumah sakit Islam Jakarta sukapura.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana kelengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Mengetahui gambaran kelengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi Standar Operasional Prosedur kelengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.
2. Mengidentifikasi hasil persentase kelengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.
3. Mengetahui faktor penyebab ketidaklengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Sebagai bahan bacaan agar menambah wawasan untuk mahasiswa dan juga menjadi bahan referensi serta sebagai bukti bahwa penulis telah menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

1.4.2. Bagi Kepentingan Program Pemerintah

Dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan bagi peneliti, tenaga rekam medis maupun mahasiswa/i program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan mengenai analisis kelengkapan rekam medis.

1.4.3. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi rumah sakit dalam mengevaluasi kelengkapan dan keakuratan rekam medis, guna meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura yang beralamat di Jalan Tipar Cakung No.5, RT.5/RW.5, Kec. Cilincing, Kota Jkt Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan rekam medis

rawat inap di rumah sakit Islam Jakarta Sukapura. Sasaran dari penelitian ini lembar rekam medis rawat inap dengan metode deskriptif analisis kuantitatif yang akan dilaksanakan pada bulan Mei 2021.