

ABSTRAK

Judul : Gambaran Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUP Fatmawati Tahun 2021

Nama : Arip Budiana

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rumah sakit sebagai suatu institusi pelayanan kesehatan masyarakat adalah menjadi bagian penting yang memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Penyediaan rekam medis adalah sebuah proses menyediakan rekam medis dimulai dari pencarian rekam medis hingga pengiriman rekam medis ke poliklinik yang dituju untuk dilakukan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah mendapatkan Gambaran Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUP Fatmawati. Dalam penelitian ini penulis memutuskan untuk menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bertujuan menggambarkan keadaan atau kondisi lapangan tentang terjadinya ketidaktepatan penyediaan rekam medis rawat jalan RSUP Fatmawati. Berdasarkan Standar Prosedur Operasional penyediaan rekam medis rawat jalan RSUP Fatmawati adalah <30 menit (paling lama 30 menit), pada penelitian ini ditemukan penyediaan tepat waktu adalah 75,55%. Dengan rata-rata kecepatan waktu penyediaan 27,96 menit. Dari hal tersebut diketahui bahwa terdapat kesenjangan terkait keterlambatan waktu dalam proses penyediaan rekam medis. Keterlambatan dalam proses penyediaan rekam medis rawat jalan disebabkan oleh faktor diantaranya adalah faktor dalam unsur manajemen 5M yang meliputi man, machine, matherial, money, methode. Faktor men pengetahuan petugas perlu di tingkatkan, kedisiplinan petugas penyediaan sudah bagus namun belum optimal, petugas belum mengikuti pelatihan tentang ketepatan waktu penyediaan rekam medis yang baik. Faktor machine yaitu kurangnya jumlah rak penyimpanan rekam medis rawat jalan, dan kurangnya trolley untuk penyediaan rekam medis. Faktor method yaitu perlunya dilakukan sosialisasi SPO secara berkala untuk mengingatkan kinerja petugas. Faktor matherial diperlukan peremajaan trolley dan pemeliharaan yang baik agar bisa berfungsi sebagai mana seharusnya. Faktor money yaitu Sebaiknya anggaran selalu menjadi prioritas yang dapat menjadi penunjang demi terciptanya pelayanan kesehatan yang baik.

Kata Kunci : Rekam Medis Rawat Jalan, Faktor 5M, Ketidak Tepatan Waktu dan Ketepatan Waktu.

ABSTRACT

Title : Overview of Timeliness of Provision of Outpatient Medical Records at Fatmawati Hospital in 2021

Name : Arip Budiana

Study Program : D-III Medical Records and Health Information

The hospital as a public health service institution is an important part that provides complete individual health services and provides inpatient, outpatient, and emergency services. Provision of medical records is a process of providing medical records starting from searching for medical records to sending medical records to the intended polyclinic for health services in accordance with health service standards. The purpose of this study was to get an overview of the timeliness of providing outpatient medical records at Fatmawati Hospital. In this study the authors decided to use a qualitative descriptive method which aims to describe the situation or field conditions regarding the occurrence of inaccuracies in the provision of outpatient medical records at Fatmawati Hospital. Based on Standard Operating Procedures, the provision of outpatient medical records at Fatmawati Hospital is <30 minutes (maximum 30 minutes), in this study it was found that the timely provision was 75.55%. With an average delivery time of 27,96 minutes. From this it is known that there is a gap related to the time delay in the process of providing medical records. Delays in the process of providing outpatient medical records are caused by factors including factors in the 5M management element which include man, machine, material, money, method. The staff's knowledge factor needs to be improved, the discipline of the supply officer is good but not optimal, the officer has not attended training on the timeliness of providing good medical records. The machine factor is the lack of number of outpatient medical record storage racks, and the lack of a trolley for the provision of medical records. The method factor is the need for periodic socialization of SOPs to remind officers' performance. The material factor requires trolley rejuvenation and good maintenance in order to function as it should. The money factor is that the budget should always be a priority that can be a support for the creation of good health services.

Keywords: Outpatient Medical Records, 5M Factor, Timeliness and Punctuality.