

ABSTRAK

Judul : Gambaran Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Dr. Sitanala Kota Tangerang.

Nama : Yoga Septian Bayu Ariyanto

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan oleh dokter kepada pasien. Salah satu faktor yang mendukung pelayanan rekam medis yang baik adalah pengembalian rekam medis. Berdasarkan kebijakan rumah sakit yang sudah ditetapkan melalui pedoman pelayanan kesehatan rekam medis rawat inap di RSUP Dr. Sitanala Kota Tangerang harus kembali 1 x 24 jam setelah pasien pulang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dan teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi dan wawancara. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel *non random*, cara pengambilan sampel *Convenience sampling* atau tidak ada kriteria khusus dengan memilih rekam medis mana saja yang ditemui oleh peneliti. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa 77 rekam medis (22,6%) yang tepat waktu dan 264 rekam medis (77,4%) tidak tepat waktu dikembalikan, dengan rata-rata lama waktu pengembalian 9 x 24 jam. Faktor yang menyebabkan ketidaktepatan waktu pengembalian rekam medis dikarenakan dokter yang belum mengisi *resume* medis pasien pulang. Jadi disimpulkan bahwa pengembalian rekam medis tidak sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh rumah sakit. Untuk itu harus adanya kebijakan baru dan sanksi yang mengatur pengembalian rekam medis demi mutu pelayanan dan pengembalian rekam medis bisa kembali tepat waktu.

Kata Kunci: Ketepatan, Pengembalian, Rekam medis

ABSTRACT

Title : Overview of Timeliness of Returning Inpatient Medical Records at Dr. RSUP. Sitanala Tangerang City.

Name : Yoga Septian Bayu Ariyanto

Study Program : D-III Medical Records and Health Information

Medical record is a file that contains records and documents of patient identity, examination, treatment, actions and other services that have been provided by doctors to patients. One of the factors that support good medical record services is the return of medical records. Based on hospital policies that have been established through the guidelines for inpatient medical record health services at Dr. RSUP. Sitanala Tangerang City must return 1 x 24 hours after the patient returns home. The method used in this research is quantitative descriptive method and the data collection technique uses observation and interviews. Sampling in this study used a non-random sampling method, a convenience sampling method or no specific criteria by selecting which medical records the researcher encountered. Based on the results of the study, it was found that 77 medical records (22.6%) were on time and 264 medical records (77.4%) were not returned on time, with an average return time of 9 x 24 hours. Factors that cause inaccuracy in returning medical records are due to doctors who have not filled out the patient's medical resume. So it was concluded that the return of medical records was not in accordance with the guidelines set by the hospital. For this reason, there must be a new policy and sanctions that regulate the return of medical records for the sake of quality of service and the return of medical records to be able to return on time.

Keywords: Accuracy, Returns, Medical Records.