

ABSTRAK

Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi *Mobile Jkn* Di Klinik Gigi Diana Permata Medika Kota Tangerang Tahun 2021.

Nama : Septi Marselina

Program Studi : D-III rekam medis dan informasi kesehatan

Aplikasi *Mobile JKN* merupakan inovasi untuk kemudahan peserta JKN dengan memanfaatkan teknologi informasi. Penggunaan aplikasi mobile JKN dapat memberikan beberapa kemudahan kepada peserta yaitu kemudahan untuk membayar dan mengubah data kepesertaan, kemudahan untuk mengetahui informasi tagihan iuran peserta, Kemudahan mendapatkan pelayanan di faskes seperti mendapatkan informasi jadwal praktek dokter, mendapatkan informasi ter *update* terhadap aplikasi *mobile jkn.*, kemudahan mendaftarkan peserta untuk melakukan pengambilan nomor antrian kunjungan berobat dan kemudahan menyampaikan pengaduan serta informasi seputar JKN-KIS. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Mobile Jkn menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* yang terdiri dari lima komponen dimensi yaitu Dimensi *content*, Dimensi *accuracy*, Dimensi *format*, Dimensi *ease of use* dan Dimensi *timeliness*. *Desain* Penelitian ini yang digunakan adalah desain *Cross Sectional* dimana penelitian hanya diukur satu waktu, sampel yang didapatkan dari penelitian ini sebanyak 302 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 302 responden, yang mengatakan Puas sebanyak 111 (36.8%) responden dan 191 (63.2%) responden mengatakan Tidak Puas. penelitian ini menyimpulkan bahwa masih banyak responden atau pengguna yang merasa belum puas terhadap Aplikasi *Mobile Jkn*. Saran yang ditujukan pada Aplikasi *Mobile Jkn* adalah Sebaiknya dalam aplikasi *Mobile Jkn* jadwal dokter dapat di *up date* dengan cepat untuk setiap pasien memudahkan dalam menentukan pemeriksaan sesuai jadwal praktek dokter.

Kata Kunci: Kepuasan pasien, Aplikasi *mobile JKN*, Metode *End User Computing Satisfaction*