

LAMPIRAN

1.1. Lampiran Kusisioner

INFORMED CONSENT PERNYATAAN TERTULIS SETELAH
PENJELASAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Tempat/Tgl Lahir :

Alamat :

Telah mendapat penjelasan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Terhadap Aplikasi Mobile JKN di klinik gigi Diana Permata Medika”.

Setelah mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut, maka dengan ini saya secara sukarela dan dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan menyatakan (bersedia/tidak bersedia) ikut dalam penelitian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Tangerang, 2021

Peneliti

Responden

(Septi Marselina)

()

Petunjuk pengisian:

1. Isikan identitas Ibu/Bapak/Saudara/Saudari pada kolom yang tersedia
2. Keterangan pilihan jawaban kuesioner: SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
3. Berikan tanda ceklis (√) pada kolom jawaban Ibu/Bapak/Saudara/Saudari paling sesuai.
4. Tanda *)= pilih salah satu.

A. Identitas Responden

No Responden :

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Usia : 17 - 40 Th 41 – 65 Th

Pendidikan Terakhir : SD SMK/SMA
 SMP D3 S1/S2

Agama : Islam Kristen
 Budha Hindu

Status Perkawinan : Menikah Belum Menikah
 Janda Duda

Pekerjaan : IRT Wiraswasta
 Pelajar PNS

B. Pernyataan Tentang Faktor Kepuasan Pengguna (EUCS)

1. *Content* (Isi)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sistem Aplikasi Mobile JKN menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan anda				
2.	Sistem Aplikasi Mobile JKN menyediakan jadwal Pelayanan yang dibutuhkan				
3.	Sistem Aplikasi Mobile JKN menyediakan berbagai Jenis Pelayanan Kesehatan				
4.	Sistem Aplikasi Mobile JKN menyediakan jadwal praktek Dokter				
5.	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh Aplikasi Mobile JKN sangat membantu anda dalam menyelesaikan pelayanan kesehatan				

2. Format (Tampilan)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sistem Aplikasi Mobile JKN mempunyai struktur menu yang teratur				
2.	Komposisi warna dalam Aplikasi Mobile JKN sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan.				
3.	Format dan laporan yang dihasilkan Aplikasi Mobile JKN mudah dimengerti dan dipahami				
4.	Tampilan Aplikasi Mobile JKN mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pendaftaran				
5.	Cara Aplikasi Mobile JKN menampilkan sebuah informasi sangat baik.				

3. Accuracy (Keakuratan)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Adanya <i>User id</i> dan <i>password</i> untuk setiap <i>User</i> pada Aplikasi Mobile JKN				
2.	Sistem informasi Aplikasi Mobile JKN jarang terjadi <i>error</i> ketika anda menggunakannya.				

3.	Informasi yang dihasilkan Aplikasi Mobile JKN sangat akurat				
4.	Sistem informasi Aplikasi Mobile JKN menghasilkan informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar.				
5.	Hasil <i>output</i> pada layar, dari Aplikasi Mobile JKN telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan/input.				

4. *Timeliness* (Ketepatan waktu)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sistem informasi Aplikasi Mobile JKN memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.				
2.	Sistem informasi Aplikasi Mobile JKN memberikan data yang terkini (<i>up to date</i>)				
3.	Sistem informasi Aplikasi Mobile JKN memberikan <i>alert/reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan.				
4.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat.				
5.	Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.				

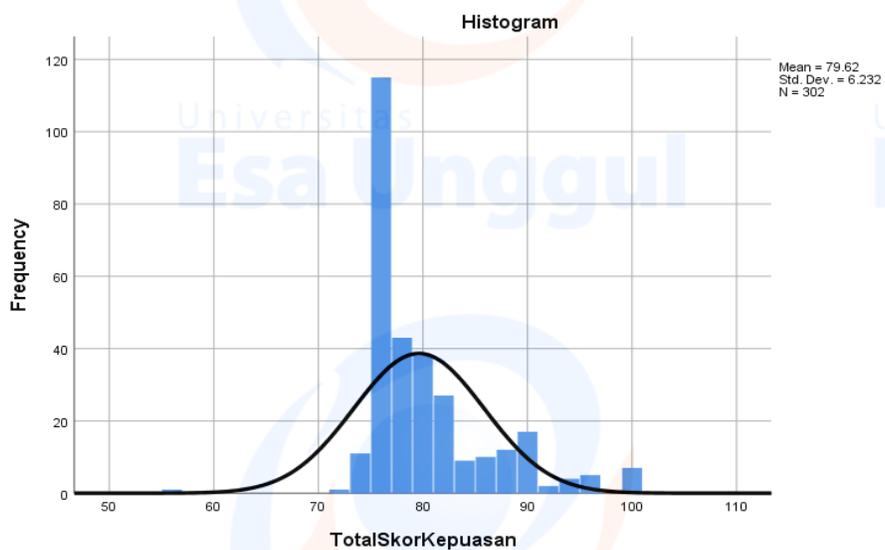
5. *Ease of use* (Kemudahan Pengguna)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari Aplikasi Mobile JKN				
2.	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Aplikasi Mobile JKN				
3.	Terdapat manual bantuan (<i>help menu</i>) di dalam Sistem Aplikasi Mobile JKN				
4.	Sistem informasi Aplikasi Mobile JKN menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.				
5.	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi				

1.2. Lampiran data hasil kusioner responden

Tabel 1.1. Hasil Uji Normalitas Data

		<i>Statistic</i>	<i>Std. Error</i>
<i>T</i>	<i>Mean</i>	79.62	359
	<i>95% Confidence Interval for Lower Bound</i>	78.91	
	<i>Upper Bound</i>	80.32	
	<i>5% Trimmed Mean</i>	79.03	
	<i>Median</i>	77.00	
	<i>Variance</i>	38.842	
	<i>Std. Deviation</i>	6.232	
	<i>Minimum</i>	100	
	<i>Maximum</i>	56	
	<i>Range</i>	44	
	<i>Interquartile Range</i>	7	
	<i>Skewness</i>	1.253	140



Gambar 1.1. Grafik Histogram kepuasan total keseluruhan

Tabel 1.2 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov

	Statistic	Jumlah responden	Sig
Total Skor Kepuasan	186	302	000