

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien Rawat Inap Covid-19 di Rumah Sakit Sumber Waras.
Nama : Bahlani
Program : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Setiap rumah sakit menyelenggarakan program jaminan kesehatan, penyelenggaraan program jaminan kesehatan nasional dioperasikan oleh Dinas kesehatan, sebelum rumah sakit melakukan penagihan pembayaran kepada pihak Dinas kesehatan diperlukan berkas persyaratan klaim pasien rawat inap yang lengkap, jika berkas persyaratan klaim pasien rawat inap tidak lengkap akan menghambat proses pengklaiman pihak DINKES kepada pihak rumah sakit, menyebabkan *pending* klaim. Tujuan dari penelitian ini untuk mendapatkan gambaran tentang kelengkapan berkas persyaratan klaim pasien rawat inap Covid-19 di Rumah Sakit Sumber Waras. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diambil dari berkas persyaratan klaim pasien rawat inap Covid-19 di Rumah Sakit Sumber Waras. Pengambilan sampel menggunakan *systematic random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan daftar tilik dan pedoman wawancara yang diajukan kepada petugas Casmiex Rumah Sakit Sumber Waras. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 87 berkas persyaratan klaim pasien rawat inap Covid-19 diperoleh kelengkapan 75,90%. Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan berkas persyaratan klaim pasien rawat inap Covid-19 adalah berkas persyaratan klaim pasien rawat inap Covid-19 yang diberikan petugas pelayanan dalam bentuk *hardcopy*, petugas pelayanan tidak memberikan semua berkas yang ada pada saat tanggal keluar pasien di bulan tersebut, terjadinya kesalahan *penginputan* data pasien dan petugas penunjang medis tidak memasukkan langsung hasil pemeriksaan laboratorium. Oleh karena itu perlu dilakukannya sosialisasi kepada petugas pelayanan agar dapat melengkapi berkas persyaratan klaim pasien rawat inap dengan tepat waktu.

Kata kunci : Klaim Covid-19, Kelengkapan Klaim Covid-19.

ABSTRACT

Title : *Review of Completeness of File Requirements for Claims of Covid-19 Inpatients at Sumber Waras Hospital.*

Name : *Bahlani*

Program : *Medical Records and Health Information*

Every hospital organizes a health insurance program, the implementation of the national health insurance program is operated by the Health Office, before the hospital collects payments to the Health Office, a complete inpatient claim requirement file is required, if the inpatient claim requirement file is incomplete it will hamper the process. the health office's claim to the hospital, causing a pending claim. The purpose of this study was to get an overview of the completeness of the claim file requirements for Covid-19 inpatients at Sumber Waras Hospital. The research was conducted using a quantitative descriptive method. The sample in this study was taken from the claim requirements file for Covid-19 inpatients at the Sumber Waras Hospital. Sampling using systematic random sampling. Data was collected using a checklist and interview guidelines submitted to Casmiex officers at Sumber Waras Hospital. Based on the results of a study of 87 files for claim requirements for Covid-19 inpatients, 75.90% were obtained. The factors causing the incompleteness of the Covid-19 inpatient claim file requirements are the Covid-19 inpatient claim requirement file provided by the service officer in hardcopy, the service officer does not provide all the files that exist at the patient's discharge date in that month, the occurrence of errors in inputting patient data and medical support officers do not directly enter the results of laboratory tests. Therefore, it is necessary to disseminate information to service personnel so that they can complete the claim requirements for inpatients in a timely manner.

Keywords: *Covid-19 Claims, Completeness of Covid-19 Claims.*