

## ABSTRAK

Judul : PEMANFAATAN LOCATION-BASED SERVICE  
DALAM APLIKASI PENJADWALAN DAN  
PELACAKAN LOKASI GROOMER MELALUI  
PLATFORM ANDROID

Nama : Michelle

Program Studi : Teknik Informatika

*Location based service (LBS)* adalah layanan berbasis lokasi adalah sebuah teknologi yang berfungsi untuk mendapatkan lokasi dari perangkat yang sedang digunakan. Beberapa toko hewan selain menyediakan jasa pemandian hewan di tempat juga menyediakan jasa datang ke rumah, dimana pelanggan akan melakukan pemesanan kepada kontak yang sudah disediakan, setelah itu admin dari toko hewan tersebut akan melakukan penjadwalan berdasarkan dengan pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan. Kemudian, pada jadwal yang telah ditentukan, petugas pemandian hewan atau *groomer* akan datang ke lokasi pemesanan. Namun, sistem ini memiliki kelemahan dimana *groomer* biasanya tidak langsung pergi menuju alamat pelanggan yang dijadwalkan, melainkan singgah ke tempat lain terlebih dahulu yang menyebabkan penundaan pada jadwal yang telah ditetapkan bahkan hingga melakukan pembatalan.

Wawancara akan dilakukan dengan pemilik toko Petsgolden sebagai metode pengumpulan data. Capaian yang akan dihasilkan adalah *groomer* dapat dilacak lokasinya dan ditampilkan jadwal serta alamat pelanggan melalui platform *android* dalam upaya meningkatkan produktivitas dan efektivitas dari *groomer* yang datang ke rumah pelanggan tersebut.

Kata kunci: *LBS, Aplikasi Mobile, Groomer, Android, Pelacakan Lokasi*

**ABSTRACT**

*Title* : **THE APPLICATION OF LOCATION BASED SERVICES IN GROOMER LOCATION SCHEDULING AND TRACKING THROUGH ANDROID PLATFORM**

*Name* : Michelle

*Study Program* : Informatics

*Location-based service (LBS) is a location-based service is a technology that serves to get the location of the device that is being used. Some animal shops in addition to providing on-site animal bathing services also provide come-to-house services, where the customer will place an order with the contact that has been provided, after that the admin of the animal shop will make a schedule based on the order made by the customer. Then, on a predetermined schedule, the animal bathing officer or groomer will come to the booking location. However, this system has a weakness where the groomer usually does not go directly to the customer's scheduled address, but instead stops at another place first which causes delays in the predetermined schedule and even cancels.*

*Interviews will be conducted with Petsgolden shop owners as a data collection method. The achievement that will be generated is that groomers can be tracked by location and display schedules and customer addresses through the android platform in an effort to increase the productivity and effectiveness of groomers who come to the customer's house.*

*Keywords: LBS, Mobile Application, Groomer, Android, Location Tracking*