

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berdasarkan daftarhewan.com, *grooming* berarti perawatan penampilan fisik hewan peliharaan dengan cara membersihkan, memandikan, memotong bulu/rambut, serta menggunting kuku hewan peliharaan, Sedangkan *groomer* merupakan seseorang yang melakukan *grooming*. Toko hewan biasanya menjual berbagai jenis makanan hewan, peralatan keperluan hewan, aksesoris hewan, dan sebagainya.

Beberapa toko hewan selain menyediakan jasa *grooming* di tempat juga menyediakan jasa *grooming* ke rumah, dimana pelanggan akan melakukan pemesanan jasa *grooming* kepada kontak yang sudah disediakan, setelah itu admin dari toko hewan tersebut akan melakukan penjadwalan berdasarkan dengan pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan. Kemudian, pada jadwal yang telah ditentukan, *groomer* akan datang ke lokasi pemesanan.

Namun, sistem ini memiliki kelemahan dimana *groomer* biasanya tidak langsung pergi menuju alamat pelanggan yang dijadwalkan, melainkan singgah ke tempat lain terlebih dahulu yang menyebabkan penundaan pada jadwal yang telah ditetapkan bahkan hingga melakukan pembatalan. Masalah lainnya adalah ketika *groomer* melakukan kecurangan dengan meminta biaya lebih daripada yang seharusnya dibayarkan oleh pelanggan. Hal ini menyebabkan pelanggan melakukan komplain terhadap pelayanan yang diberikan, dan juga menurunkan tingkat kepercayaan pelanggan terhadap kredibilitas toko hewan.

Jumlah karyawan yang terdapat di Petsgolden adalah sekitar 5 orang dan jumlah pemesanan per hari rata-rata 25 transaksi. Jika *groomer* menunda pergi ke lokasi pelanggan, transaksi yang akan di *cancel* rata-rata mencapai 7 transaksi. Kejadian ini akan mengakibatkan kerugian rata-rata 30% dari pendapatan pada hari itu.

Terkait dengan beberapa permasalahan yang sudah disebutkan diatas, penulis mengusulkan sebuah aplikasi berbasis *Location-Based Service* melalui

aplikasi *Android* dimana berdasarkan penelitian Pusat Kajian Komunikasi (PUSKAKOM) UI di tahun 2015 (UI, 2015), 85% pengguna internet menggunakan *smartphone* untuk mengakses internet. Berdasarkan wawancara yang dilakukan terhadap pemilik usaha toko hewan dengan nama *Petsgolden*, sebanyak sedikitnya 83% dari *groomer* yang dipekerjakan menunda pergi menuju lokasi pelanggan.

*Location-Based Service* (LBS) adalah sebuah teknologi yang berfungsi untuk mendapatkan lokasi dari perangkat yang sedang digunakan. LBS dapat diakses dengan perangkat *mobile* yang terhubung dengan internet, yang digunakan untuk memanfaatkan posisi dari perangkat tersebut. Teknologi dari LBS ini memanfaatkan *Global Positioning System* (GPS) yang tersemat dalam setiap perangkat *mobile* dengan berfokus menetapkan posisi dari perangkat yang disebut sebagai metode *positioning*. Teknologi GPS ini menggunakan 24 satelit dan juga stasiun bumi untuk memberikan sistem navigasi radio yang digunakan seluruh dunia. GPS bekerja dengan membagi bumi dengan garis-garis berbentuk kotak yang setiap kotaknya memiliki alamat yang unik agar dapat mengidentifikasi lokasi secara tepat dari setiap perangkat.

*Location-Based Service* dipilih karena aplikasi ini perlu mengetahui lokasi perangkat yang menggunakan aplikasi. Teknologi ini sudah diaplikasikan pada berbagai hal, seperti: merekomendasikan toko, restoran, ATM disekitar, menavigasikan pengguna ke alamat yang dituju, iklan berdasarkan lokasi pengguna, menampilkan notifikasi seperti gempa bumi maupun banjir pada lokasi pengguna.

Pembuatan aplikasi ini memiliki tujuan untuk menampilkan lokasi *groomer* sehingga *groomer* dapat langsung pergi ke lokasi pelanggan selanjutnya dari pelanggan sebelumnya dengan memanfaatkan teknologi *Location-Based Service*, serta menampilkan jadwal per hari kepada *groomer* yang telah disusun oleh admin sebelumnya. Pengiriman data akan menggunakan *Application Programming Interface* (API) yang sudah tersedia. Aplikasi ini merupakan pengembangan dari sistem penjadwalan untuk admin berbasis web yang sudah ada sebelumnya.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan dalam Tugas Akhir ini yang dapat diidentifikasi atas dasar latar belakang yang dikemukakan diatas adalah:

1. Meningkatnya penundaan *groomer* menunda pergi ke lokasi pelanggan.
2. Sulitnya menampilkan jadwal yang sudah dibuat admin ke *groomer*.
3. Adanya bon yang rusak dan lusuh ketika dilakukan proses klaim.

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dalam Tugas Akhir yang dapat dikemukakan berdasarkan permasalahan yang diidentifikasi diatas adalah:

1. Membuat aplikasi untuk melacak lokasi *groomer* ketika sedang dalam perjalanan menuju alamat pelanggan memanfaatkan *Location-Based Service*.
2. Membangun aplikasi penampilan jadwal *groomer* berbasis *platform Android Smartphone*.
3. Membangun aplikasi yang dapat mengunggah gambar bon yang dimiliki oleh *groomer* untuk klaim.

## 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dalam Tugas Akhir ini yang dapat ditemukan berdasarkan tujuan yang diidentifikasi diatas adalah:

1. Memanfaatkan penggunaan *smartphone* dengan *platform Android* berbasis *Location-Based Service* untuk melakukan pelacakan *groomer* di lapangan.
2. Menampilkan jadwal *groomer* per hari.
3. Mengunggah bon yang dimiliki oleh *groomer*.

## 1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pada Tugas Akhir ini yang dapat ditemukan berdasarkan latar belakang yang disebutkan diatas adalah:

1. Aplikasi hanya berbasis *Android*, perangkat *iPhone* tidak termasuk dalam pembuatan aplikasi ini.

2. Pengguna aplikasi adalah *groomer* Petsgolden, tidak untuk umum.
3. Aplikasi tidak disertai penerimaan pesanan diluar jadwal yang dibuatkan oleh admin.

### **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Tugas Akhir ini memiliki sistematika penulisan yang dapat dibagi ke dalam berbagai bagian dibawah ini:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian pendahuluan dikemukakan berbagai hal sebagai pendahuluan Tugas Akhir seperti latar belakang penelitian, identifikasi permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan juga sistematika penulisan Tugas Akhir.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bagian landasan teori, berisi berbagai referensi dan sumber pengetahuan yang mendukung penulisan Tugas Akhir.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bagian metode penelitian, digambarkan rencana penelitian yang akan dilakukan, lengkap dengan obyek dan metode penelitian serta berbagai pendekatan yang dilakukan dalam penulisan Tugas Akhir.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian hasil dan pembahasan, hasil dari penelitian yang telah dilakukan ditampilkan. Data dalam penelitian ini dipaparkan dengan penggambaran teknik pengumpulan yang dilakukan serta metode penelitian.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian ini hasil penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya ditarik kesimpulannya dan terdapat alternatif berupa saran untuk pengembangan lanjutan Tugas Akhir.