

DAFTAR LAMPIRAN**Lampiran 1 Surat Izin Penelitian****SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

No : 024/07/21

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indra

Jabatan : Owner

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Michelle

NIM : 20180801002

Jurusan : Teknik Informatika

Semester : VI

Adalah benar bahwa mahasiswa tersebut diatas telah mendapat izin untuk melaksanakan tugas penelitian dan pencarian data di **Pets Golden** selama mengerjakan Skripsi ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Tangerang, 24 Juli 2021

**Indra****Owner**

Lampiran Wawancara dengan Pemilik Petsgolden

Narasumber : Indra

Pewawancara : Michelle

Hasil wawancara :

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara menampilkan jadwal untuk groomer saat ini?	Pemberian jadwal untuk groomer saat ini masih melalui whatsapp. Jadi, admin akan menyusun jadwal dan mengirim jadwal tersebut ke grup yang berisi para groomer dalam bentuk gambar.
2.	Apakah dengan pemberian jadwal seperti itu, efektif untuk admin?	Sebenarnya tidak, karena kadang gambar yang diberikan buram dan berbentuk tabel gabungan setiap <i>groomer</i> sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan pembacaan jadwal.
3.	Apakah dengan pemberian jadwal seperti itu, efektif untuk groomer?	Dan juga admin perlu untuk mengonfirmasi ulang setiap jadwal yang diberikan kepada admin sehingga menghambat pekerjaan admin.
4.	Apakah terdapat permasalahan dalam proses grooming saat ini?	Terdapat permasalahan dimana Groomer terlambat sampai ke lokasi pelanggan karena groomer singgah ke lokasi lain sebelum ke lokasi pelanggan atau admin terlambat memberikan jadwal.
5.	Apakah ada fitur tambahan yang diinginkan, jika dibuat aplikasi untuk melacak lokasi groomer?	Alangkah baiknya jika terdapat fitur untuk melakukan upload bon, karena bon yang dimiliki oleh groomer untuk klaim mudah rusak terkena hujan maupun karena kecerobohan groomer.