

ABSTRAK

Nama : Nurhijjah Handayani
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Pada Pasien Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021.

Kepatuhan merupakan ketaatan atau ketidaktaatan pada perintah atau aturan. Sedangkan kepatuhan dalam membayar iuran berarti perilaku seseorang yang memiliki kemauan membayar iuran secara tepat berdasarkan waktu yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang peneliti lakukan menunjukkan dari 10 responden 60% yang tidak patuh membayar iuran BPJS Mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan Mandiri pada pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2021. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien BPJS Mandiri, dengan jumlah sampel 80 pasien. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat menggunakan uji *chi square*. Hasil univariat proporsi tertinggi adalah pada pasien yang tidak patuh membayar iuran BPJS Mandiri yaitu sebanyak 43 orang (53,8%), pendidikan tinggi sebanyak 56 orang (70%), pendapatan rendah sebanyak 60 orang (75%), pengetahuan baik 43 orang (53,8%), tempat pembayaran mudah dijangkau sebanyak 67 orang (83,8%) dan persepsi positif 46 orang (57,5%). Terdapat hubungan yang signifikan antara pendidikan $p=0,001$ (PR=2,683 , 95% CI= 1,870–3,851), pendapatan $p=0,001$ (PR= 3,250, 95% CI= 1,327–7,962), pengetahuan $p=0,001$ (PR= 3,381 , 95% CI= 1,999–5,718), tempat pembayaran $p=0,033$ (PR= 1,772 , 95% CI= 1,259–2,492), persepsi $p=0,001$ (PR=2,525 , 95% CI= 1,621–3,936) dengan kepatuhan membayar iuran BPJS Mandiri. Untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran iuran BPJS Mandiri maka diharapkan kepada pihak Puskesmas Tanah Sareal untuk mengundang pihak BPJS Kesehatan untuk memberikan edukasi atau informasi sebulan sekali mengingat banyak peserta yang tidak aktif agar peserta termotivasi untuk patuh dalam membayar iuran BPJS Mandiri.

Kata Kunci : Kepatuhan membayar iuran, pendidikan, pendapatan, pengetahuan, persepsi.

6 BAB, 140 halaman, 4 gambar, 19 tabel, 6 lampiran

Pustaka : 30 (2003–2022)

ABSTRACT

Name : Nurhijjah Handayani
Program Study : Public Health
Title : Factors Related To Compliance With Paying Independent Health Bpjs Contributions To Patients In The Outstanding Unit Of Tanah Sareal Puskesmas, Bogor City In 2021

Compliance is obedience or disobedience to orders or rules. Meanwhile, compliance in paying dues means the behavior of someone who is willing to pay dues in a timely manner. Based on the results of the preliminary study that the researchers conducted, 60% of the 10 respondents did not comply with paying BPJS Mandiri contributions. This study aims to determine the factors related to compliance in paying BPJS Kesehatan Mandiri contributions to patients in the Outpatient Unit of Tanah Sareal Health Center, Bogor City in 2021. The type of research was quantitative with a cross sectional design. Data was collected by means of a questionnaire. The population in this study were all BPJS Mandiri patients, with a sample of 80 patients. The sampling technique used was total sampling. Data analysis used univariate and bivariate analysis using chi square test. The highest proportion of univariate results was in patients who did not comply with paying BPJS Mandiri contributions, namely 43 people (53.8%), higher education as many as 56 people (70%), low income as many as 60 people (75%), good knowledge 43 people (53.8%), 67 people (83.8%) and 46 people (57.5%). There is a significant relationship between education $p=0.001$ ($PR=2.683$, 95% $CI= 1.870-3.851$), income $p=0.001$ ($PR= 3.250$, 95% $CI= 1.327-7.962$), knowledge $p=0.001$ ($PR= 3.381$, 95% $CI= 1.999-5.718$, place of payment $p=0.033$ ($PR= 1.772$, 95% $CI= 1.259-2.492$), perception $p=0.001$ ($PR=2.525$, 95% $CI= 1.621-3.936$) with compliance in paying BPJS contributions Independent. To improve compliance with the payment of BPJS Mandiri contributions, it is hoped that the Tanah Sareal Health Center will invite BPJS Health to provide education or information once a month considering that many participants are not active so that participants are motivated to comply in paying BPJS Mandiri fees.

Keywords: Compliance paying dues, education, income, knowledge, perception.

6 chapters, 140 pages, 4 pictures, 19 tables, 7 appendices

Libraries : 30 (2003–2022).