

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PSIKOSOSIAL  
DI PT IMMUNOTEC PROFARMASIA TAHUN 2021**

**Al Fath Herlambang<sup>1</sup>, Fierdania Yusvita<sup>2</sup>, Putri Handayani<sup>3</sup>, Decy Situngkir<sup>4</sup>**

Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul

Jl. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510

Correspondence Author: [alfathherlambang412@student.esaunggul.ac.id](mailto:alfathherlambang412@student.esaunggul.ac.id)

---

**ABSTRAK**

Bahaya psikososial merupakan salah satu bahaya di tempat kerja yang dapat berdampak terhadap keselamatan dan kesehatan pekerja sehingga meminimalisir kerugian perlu dilakukan manajemen risiko psikososial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran manajemen risiko psikososial di PT Immunotec Profarmasia tahun 2021. *Design* dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan data primer dilakukan dengan observasi dan wawancara mendalam. Informan dalam penelitian ini berjumlah 7 orang dan ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Informan dalam penelitian ini adalah *HR* dan *GA Manager* sebagai informan kunci, *Customer service Supervisor*, *Logistic Supervisor*, *Finance Manager*, *Product Manager*, dan *Marketing Manager* sebagai informan utama, dan *Design staff* sebagai informan pendukung. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil identifikasi bahaya dan risiko dapat diketahui terdapat bahaya psikososial berupa dukungan yang buruk, kontrol pekerjaan yang rendah, perubahan organisasi manajemen yang buruk, dan tidak adanya penghargaan dan pengakuan terhadap kinerja pekerja. Kategori risiko psikososial PT Immunotec Profarmasia merupakan kategori tinggi yang artinya risiko psikososial harus segera dilakukan pengendalian. Pengendalian risiko yang dilakukan manajemen PT Immunotec Profarmasia berupa Pengendalian administratif, yaitu melakukan pelatihan manajemen waktu pada pegawai, dan pelatihan terkait kerja, pengurangan target perusahaan di setiap unit kerja, *outing* dalam setahun pada setiap pegawai, bonus yang didapat jika target pekerjaan terpenuhi, pelaporan ke unit *HR* dan *GA*, dan penyediaan obat dan *supplement* lengkap yang disediakan perusahaan untuk pegawai yang sakit. Saran penulis dalam penelitian ini adalah perusahaan dapat melakukan manajemen risiko psikososial berkelanjutan kedepannya.

Unggul

Esa Unggul

Esa Unggul

Kata Kunci: Manajemen risiko psikososial, Identifikasi bahaya dan risiko, Penilaian Risiko, Pengendalian risiko



**PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT ANALYSIS AT PT IMMUNOTEC  
PROFARMASIA IN 2021**

***Al Fath Herlambang<sup>1</sup>, Fierdania Yusvita<sup>2</sup>, Putri Handayani<sup>3</sup>, Decy Situngkir<sup>4</sup>***

*Public Health Study Program, Faculty of Health Sciences, Universitas Esa Unggul*

*Jl. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510*

*Correspondence Author: alfathherlambang412@student.esaunggul.ac.id*

---

**ABSTRACT**

*Psychosocial hazard is one of the hazards in a workplace that can have an impact on the safety and health of workers, to minimize losses psychosocial risk management needs to be done. The purpose of the research was to determine the description of psychosocial risk management at PT Immunotec Profarmasia in 2021. The design in this research is a qualitative research with a descriptive approach. Informants in this research were HR and GA Manager as key informant, Customer service Supervisor, Logistic Supervisor, Finance Manager, Product Manager, and Marketing Manager as main informant, and Design staff as support informant. The data analysis technique was carried out by data reduction, presentation and conclusions. Based on the results of the identification of hazards and risks, it can be seen that there's psychosocial hazards in the form of poor support, low job control, poor management organizational changes, and lack of appreciation and recognition of employee performance. PT Immunotec Profarmasia psychosocial risk category is a high, which means that psychosocial risk must be controlled immediately. Risk control carried out by the management of PT Immunotec Profarmasia was Administrative control, which conducting time management training for employees, and work-related training, reducing the company target in each work unit, outing in a year for each employee, special bonus if job targets achieved, reporting to the HR and GA units, medicines and supplements provided by the company for sick employees. The recommendation from this research is the company must carry out sustainable psychosocial risk management often in the future.*

*Keywords: Psychosocial risk management, Identification of hazards and risks, Risk assessment, Risk control*