

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### PEDOMAN WAWANCARA

##### Data Responden

Nama responden : Ibu Ifah Musdalifah, A.Md , Bapak D.Yuliandry A.Md  
dan Bapak Dedy A.md.Pk

Jabatan : Kepala Rekam Medis, verifikasi internal, koder klaim

##### Pedoman Wawancara

1. Apakah ada SPO terkait proses Klaim Covid – 19 ke Kementerian Kesehatan di Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan ?
2. Bagaimana proses Klaim Covid – 19 Orang Dengan Gangguan Jiwa ke Kementerian Kesehatan di Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan ?
3. Apakah Faktor yang menghambat proses Klaim Covid – 19 Orang Dengan Gangguan Jiwa ke Kementerian Kesehatan di Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan ?

## Lampiran 2

## Draft SPO ALUR PROSES KLAIM PASIEN COVID

<b>LOGO RS</b>	<b>ALUR KLAIM PASIEN COVID-19 KE BPJS</b>		
	No. Dokumen : 101/SPO/MIK/025	No Revisi 1	Halaman 1
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal Terbit 10 Februari 2022	Ditetapkan Direktur Utama  .....	
<b>Pengertian</b>	Yang dimaksud dengan proses klaim pasien covid adalah, proses pelaporan rincian pembiayaan pasien selama menjalani pengobatan dirumah sakit kepada pihak BPJS dan Kemenkes selaku pihak penjamin, dibuktikan dengan resume medis pasien dan berkas serta data pendukung lain nya.		
<b>Tujuan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RSJ Soeharto Heerdjan</li> <li>2. Meningkatkan mutu ketepatan pelaporan external</li> <li>3. Meningkatkan mutu pelayanan, pendidikan, penelitian, dan perlindungan hukum di RSJ Soeharto Heerdjan</li> <li>4. Menjadi Statistik pelaporan untuk rumah sakit</li> </ol>		
<b>Kebijakan</b>	Proses klaim pasien Covid-19 sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/5673/2021 Tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Pelayanan Pasien Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)		
<b>Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terima berkas rekam medis pasien setelah selesai pengobatan.</li> <li>2. Periksa resume medis untuk menentukan diagnosa yang tepat.</li> <li>3. Periksa Catatan dokter untuk memastikan tidak ada informasi yang tertinggal</li> </ol>		

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Periksa catatan perawat untuk memeriksa kegiatan perawat agar selaras dengan diagnosa yang ditulis</li> <li>5. Lengkapi berkas pendukung seperti hasil laboratorium yang masih kurang</li> <li>6. Berikan berkas pasien tersebut kebagian casemix untuk dilakukan grouping</li> <li>7. Upload berkas klaim yang terdiri dari Resume medis, keterangan ruang perawatan, hasil laboratorium, hasil radiologi, hasil penunjang lainnya, resep obat/alat kesehatan, tagihan rumah sakit, kartu identitas pasien, surat kematian pasien bila pasien meninggal, surat persetujuan/konfirmasi penggantian pembayaran jaminan covid-19.</li> <li>8. Kirim berkas klaim di sertakan juga berita acara hasil verifikasi ke email <a href="mailto:vcov19.kc-jakbar@bpjs-kesehatan.go.id">vcov19.kc-jakbar@bpjs-kesehatan.go.id</a>, <a href="mailto:ppicovid@gmail.com">ppicovid@gmail.com</a>, <a href="mailto:pembayaranklaimcovid2020@gmail.com">pembayaranklaimcovid2020@gmail.com</a>, <a href="mailto:klaimcoviddki@gmail.com">klaimcoviddki@gmail.com</a>.</li> <li>9. Pihak BPJS melakukan verifikasi dan melanjutkan berkas yang telah sesuai ke kementerian kesehatan untuk proses penggantian biaya</li> <li>10. Jika ditemukan ketidaksepemahaman antara Rumah Sakit dan Pihak BPJS maka dilakukan proses dispute.</li> </ol>
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi Rekam Medis</li> <li>2. Instalasi Rawat Inap</li> <li>3. Instalasi Casemix dan verifikator</li> </ol>

## Lampiran 3

## DAFTAR TILIK

<b>LOGO RS</b>	<b>PROSES KLAIM COVID-19</b>		
<b>DAFTAR TILIK</b>	NOMOR :	REVISI KE :	Ditetapkan Direktur Utama
	HALAMAN 1/1	TANGGAL TERBIT 10 Februari 2022	.....


No	Langkah Kegiatan	Ya	Tidak
1.	Apakah RS telah Memberikan pelayanan kesehatan pasien COVID-19 ?	✓	
2.	Apakah berkas klaim telah diverifikasi oleh petugas verifikator?	✓	
3.	Apakah RS telah Melakukan pengajuan klaim biaya pelayanan pasien COVID-19 secara berkala dan memantau secara berkala proses pengajuan klaim yang dilakukan melalui aplikasi E-Klaim ?	✓	
4.	Apakah RS telah Melengkapi berkas-berkas klaim pelayanan pasien COVID-19 sesuai dengan pelayanan yang diberikan, meliputi: resume medis, jenis ruang perawatan, bukti pelayanan (hasil laboratorium, rontgen dan lainnya), kartu identitas, surat kematian pasien bila pasien meninggal, surat persetujuan/konfirmasi penggantian pembayaran jaminan covid-19 yang ditandatangani petugas administrasi klaim.	✓	
5.	Apakah RS mengajukan klaim covid-19 secara kolektif melalui email ke email ke <a href="mailto:vcov19.kc-jakbar@bpjs-kesehatan.go.id">vcov19.kc-jakbar@bpjs-kesehatan.go.id</a> , <a href="mailto:ppicovid@gmail.com">ppicovid@gmail.com</a> , <a href="mailto:pembayaranklaimcovid2020@gmail.com">pembayaranklaimcovid2020@gmail.com</a> , <a href="mailto:klaimcoviddki@gmail.com">klaimcoviddki@gmail.com</a> . ?	✓	
6.	Apakah fasilitas dibawah ini tersedia atau tidak  Pelayanan kesehatan pasien COVID-19 yang dibiayai meliputi: a. administrasi pelayanan;	✓	

	<p>b. akomodasi (kamar dan pelayanan di ruang gawat darurat, ruang rawat inap, ruang perawatan intensif, dan ruang isolasi);</p> <p>c. jasa dokter;</p> <p>d. tindakan di ruangan;</p> <p>e. pemakaian ventilator;</p> <p>f. pemeriksaan penunjang diagnostik (laboratorium dan radiologi sesuai dengan kebutuhan medis pasien COVID-19);</p> <p>g. bahan medis habis pakai;</p> <p>h. obat-obatan;</p> <p>i. alat kesehatan termasuk penggunaan APD di ruangan;</p> <p>j. ambulans rujukan;</p> <p>k. pemulasaraan jenazah; dan</p> <p>pelayanan kesehatan lain sesuai kebutuhan medis pasien COVID-19.</p>		
7.	Apakah Kriteria Pasien yang Dapat Diklaim Biaya Pelayanannya telah sesuai dengan KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR HK.01.07/MENKES/5673/2021?	✓	
8.	Apakah RS melakukan rekapitulasi data pasien covid-19 yang dilayani ?	✓	
9.	Apakah Rumah Sakit mengajukan klaim menggunakan aplikasi INA-CBG	✓	
10.	Apakah koder menginput kode sesuai dengan keputusan menteri kesehatan HK.01.07/MENKES/5673/2021 ?	✓	

Lampiran 4

RESUME MEDIS

MR/RI.45/20/Rev.05

	<b>RUMAH SAKIT JIWA</b> <b>DR SOEHARTO HEERDJAN</b> JL. PROF. DR. LATUMETEN NO 1 GROGOL JAKARTA BARAT 11460 TELEPON (021) 5682841 - 5682842 - 5682843	(identitas pasien atau tempel label pasien) NO MR: 05 28 38 NAMA: [REDACTED] TANGGAL LAHIR: 4/6/1960 JENIS KELAMIN: L/P*	
RINGKASAN PASIEN PULANG (RAHASIA)			
TANGGAL MASUK: 18/6/21	TANGGAL KELUAR: 26/6/21		
RUANG RAWAT TERAKHIR: Geriatri Isolasi non tau. negatif	KELAS RAWAT: 56		
PENANGGUNG JAWAB PEMBAYARAN: <input type="checkbox"/> UMUM <input type="checkbox"/> BPJS (HAK KLS: ..... ) <input type="checkbox"/> LAINNYA: [REDACTED]			
DIAGNOSA / MASALAH WAKTU MASUK			
COVID 19 confirmed HT Jr II tak terkontrol NIDDM tak terkontrol			
PEMERIKSAAN PSIKIATRIK			
NON ODGJ			
PEMERIKSAAN FISIK: Pernam @, mengigit, baik, Pilek, badan terasidamias PF: TD: 154/77mmHg, HR: 97/mnt, RR: 20/mnt, S: 36.4°C, SpO2: 97% EA RTT -/-, WMM -/- Selama perawatan, keluhan M. belum rembet sejak 18/6/21, DPSP free sejak			
PEMERIKSAAN PENUNJANG/ DIAGNOSTIK TERPENTING			
NO	PEMERIKSAAN PENUNJANG	HASIL PEMERIKSAAN	KODE ICD 9 CM
1.	EWAB PCR COVID 19 (16/6/21)	(+) (17/6/21)	90.52
2.	Pemeriksaan thorax (25/6/21)	Gambaran pneumonia (bertaklibah) kelas 0 megalis	87.49
3.	Lab (19/6/21)	Leukosit: 5650, segmen: 45, CRP: 14.76 Limfosit: 32, NfR: 1.5, AS-Urat: 7.77	90.83
4.	Lab (20/6/21)	EDP: 111, ESRPP: 317, HbA1c: 9.18	
5.	Lab (26/6/21)	LED 58, HbA1c 6	
TERAPI/ PENGOBATAN SELAMA DIRUMAH SAKIT			
NO	NAMA OBAT	DOSIS	JUMLAH
1.	avikan	2x600 mg → 200 mg	
2.	Becomet	2x1	
3.	chitra micin	1x500 mg	
4.	vit D3	3x1000 IU	
5.	lantus		
HASIL KONSULTASI (cantumkan nama konsultan)			
dr. Budi SpPD = b. lantus 16mg - 0-0      Anulab 5g - 0-0			
b. Novipat 3x20 mg			
Cantutan 16g - 08			

### RINGKASAN PASIEN PULANG (RAHASIA)

*(identitas pasien atau tanggal label pasien)*

NOMOR REKAM MEDIS : 05 28 28  
 NAMA PASIEN : [REDACTED]  
 TANGGAL LAHIR : ..... USIA ..... THN  
 JENIS KELAMIN : L / P +  
 TANGGAL MASUK : 18/6/21  
 TANGGAL KELUAR : 25/6/21  
 RUANGAN : No. 16. Ngaly. KELAS : \*

DIAGNOSA UTAMA : Covid 19 Confirmed ICD 10 : B74.2

DIAGNOSIS SKUNDER:

1. DM (diabetes)	ICD 10 :	E14.9
2. Ht for to control (kontrol)	ICD 10 :	I10
3.	ICD 10 :	
4.	ICD 10 :	
5.	ICD 10 :	
6.	ICD 10 :	
7.	ICD 10 :	
8.	ICD 10 :	
9.	ICD 10 :	
10.	ICD 10 :	

TINDAKAN / PROSEDUR :

1. Isolasi Non tele Ngalyt	ICD 9CM :	
2. Penemuan Fisik	ICD 9CM :	
3. Injeksi obat	ICD 9CM :	
4.	ICD 9CM :	
5.	ICD 9CM :	

ALERGI/ REAKSI OBAT :

HASIL LABORATORIUM/ PEMERIKSAAN PENUNJANG BELUM SELESAI (PENDING) :

DIET

KONDISI WAKTU PULANG :  SEMBUH  MENINGGAL  PULANG PERMINTAAN SENDIRI  
 DROPPING  MELARIKAN DIRI  RUJUK KE .....  PERBAIKAN

PENGobatan DILANJUTKAN :  RSJSH  RS LAIN  PUSKESMAS  DOKTER LAIN  
 LAINNYA .....

TANGGAL KONTROL :  
 TERAPI OBAT

Membutuhkan pelayanan edukasi berkelanjutan dikomunitas		Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>	Materi edukasi :	
NO	NAMA OBAT	JUMLAH	DOSIS	FREKUENSI	CARA PEMBERIAN
1.	NAC	2	200	3x	PO
2.	Becomet	2	1tab	2x	PO
3.	vit D3	2	100IU	2x	
4.	1, lantur	1	180	1-0-0	
5.	1, narsupid	1	20	3x1	3x

Tanggal :  
 Jam :  
 Keluarga Pasien :  
 Tanggal :  
 Jam :  
 Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP) :  
 H. Satriawan  
 A. Budi S.PD

BERITA ACARA SERAH TERIMA  
DOKUMEN KLAIM DISPUTE ADMINISTRASI COVID-19 TAHUN 2020

Nomor :

Nomor : UM.01.05/XXIV 3.2.4/6271 /2021

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. Fitria Nurlaila Pulukadang

Jabatan : Kepala Cabang DPJS Kesehatan Jakarta Barat

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA.

Nama : dr. Desmiarti, SpKJ, MARS

Jabatan : 197009072001122001

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA.

Pada hari ini Rabu Tanggal 3 Bulan Nopember Tahun 2021, Pihak PERTAMA menyerahkan dokumen klaim *dispute* administrasi Covid-19 Tahun 2020 sebanyak 8 (delapan) kasus dengan biaya Rp 581.916.000 (Lima ratus delapan puluh satu juta sembilan belas enam belas ribu rupiah) kepada PIHAK KEDUA dan PIHAK KEDUA menyatakan telah menerima dokumen klaim dari PIHAK PERTAMA untuk dilakukan perbaikan terhadap klaim tersebut oleh PIHAK KEDUA sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan rincian sebagai berikut:

No.	Bulan Pelayanan	Kasus	Biaya
1	September 2020	3	232.888.000
2	Nopember 2020	4	265.243.000
3	Desember 2020	1	83.805.000
	Total	8	581.916.000

Demikian berita acara ini dibuat tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan dapat dipergunakan untuk kepentingan penyelesaian permasalahan klaim *dispute* administrasi Covid-19 Tahun 2020.

Pihak Pertama,  
Kepala Cabang  
JAKARTA BARAT

dr. Fitria Nurlaila Pulukadang

Pihak Kedua,  
Direktur Utama

RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan

dr. Desmiarti, SpKJ, MARS  
NIP 197009072001122001



**BERITA ACARA HASIL VERIFIKASI KLAIM DISPUTE COVID-19**  
**6332/BA/IV-04/1121**

Pada hari ini Selasa Tanggal 16 Bulan Nopember Tahun 2021 BPJS Kesehatan Kantor JAKARTA BARAT telah melakukan verifikasi klaim dispute Rumah Sakit RS JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN dengan nomor Berita Acara Serah Terima Klaim Dispute 6047/BA/IV-04/1121 dan diperoleh hasil verifikasi sebagai berikut

No	Keterangan	Bulan Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Jumlah	
			Kasus	Biaya	Kasus	Biaya	Kasus	Biaya
A	Sesuai	September 2020	0	0	3	232.868.000	3	232.868.000
	Sesuai	November 2020	0	0	4	265.243.000	4	265.243.000
	Sesuai	December 2020	0	0	1	83.805.000	1	83.805.000
B	Tidak Sesuai		0	0	0	0	0	0
C	Dispute		0	0	0	0	0	0
	Pending		0	0	0	0	0	0
	Kadaluarsa		0	0	0	0	0	0
D	APD Donasi		0	0	0	0	0	0
E	Obat Donasi		0	0	0	0	0	0

Dari Tabel diatas maka :

total biaya hasil verifikasi adalah

$$= A - (D+E)$$

$$= \text{Rp } 581.916.000 - (\text{Rp } 0 + \text{Rp } 0)$$

$$= \text{Rp } 581.916.000$$

( Lima ratus delapan puluh satu juta sembilan ratus enam belas ribu rupiah )

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Nopember 2021

Pihak Pertama,  
Kepala Cabang  
JAKARTA BARAT

Pihak Kedua,  
Direktur  
RS JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN

dr. Fitria Nurlaila Pulukadang  
NPP 04665

dr. Desmiarti, SpKJ, MARS  
NIP.....