

ABSTRAK

Peter Bielanny. 2017. Mendiagnosis Kerusakan perangkat Keras *Random Access Memory* Pada Personal Komputer Menggunakan Sistem pakar Berbasis Web. Kurangnya pengetahuan akan bidang komputer membuat orang-orang yang memakai komputer tidak mengetahui akan kesadaran dalam merawatnya dan mengalami kerusakan. Maka diperlukan sistem pakar untuk mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer, agar komputer dapat memberikan solusi seperti yang bisa dilakukan oleh pakar komputer. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan termasuk dalam metode *backward chaining* dan metode pencarian yang digunakan adalah *depth first search*. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, studi pustakan, dan observasi. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Bootstrap 3*, *JQuery* dan *Javascript*, dan *MySQL*. Berdasarkan hasil komparasi antara studi pustaka, wawancara, dan observasi, diperoleh. kerusakan *Random Access Memory* beserta penyebab dan solusinya dengan gejala (*symptoms*). Hasil diagnosis yang diperoleh menggunakan sistem pakar ini sama dengan hasil konsultasi dengan tempat *service* spesialis secara langsung.

Kata kunci : *Sistem Pakar, Kerusakan Random Access Memory, Web Based, PHP, Backward chaining.*