

LAMPIRAN 1.1

Kuesioner Pra-survey

Petunjuk :

1. Kuesioner ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening.
2. Anda mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Anda untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi penulis guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kedepannya.
4. Jawaban Anda dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.

Pernyataan

1. Desain layout dan interior cafe kopi payon sangat menarik
a. Setuju b. Tidak Setuju
Alasan :
2. Kebersihan dan pelayanan di Cafe Payon Kopi sangat memuaskan
a. Setuju b. Tidak Setuju
Alasan :
3. Cafe Payon Kopi menyajikan makanan dan minuman tepat waktu.
a. Setuju b. Tidak Setuju
Alasan :
4. Anda merasa puas dengan semua suasana, pelayanan dan kepercayaan pada Cafe Payon Kopi
a. Setuju b. Tidak Setuju
Alasan :

LAMPIRAN 1.2

Kuesioner Penelitian

Bersama ini saya sampaikan daftar pertanyaan dalam kuesioner yang berbentuk pernyataan berkenaan dengan penelitian saya yang berjudul "Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Cafe Payon Kopi Cikupa Tangerang). Atas kesediaan anda memberikan jawaban, sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.

DATA RESPONDEN

Isilah data responden dibawah ini dengan tanda (X):

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia
 - a. 18-20 Tahun
 - b. 21-30 Tahun
 - c. 31-40 Tahun
 - d. > 41 Tahun
3. Pekerjaan
 - a. Karyawan Swasta
 - b. Wiraswasta
 - c. PNS
 - d. Pelajar/Mahasiswa
4. Pendapatan perbulan
 - a. < 3 Juta
 - b. 3-4 Juta
 - c. 4-5 Juta
 - d. > 5 Juta
5. Lama Berkunjung
 - a. < 1 Bulan
 - b. 2-3 Bulan
 - c. 4-5 Bulan
 - d. > 6 Bulan

Silahkan beri nilai pada pernyataan dibawah ini dengan tanda (X):

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Store Atmosphere						
1	Pintu masuk yang ada memiliki lebar yang cukup untuk digunakan berlalu lalang					
2	Tempat parkir yang ada sudah cukup luas untuk menampung kendaraan konsumen					
3	Pencahayaan yang ada di dalam toko sudah cukup terang					
4	Suara/musik yang ada di dalam toko terdengar tenang (tidak berisik).					
5	Penataan menu makanan terlihat menarik					
6	Jarak antar meja di Café Payon Kopi memudahkan konsumen berlalu lalang					
7	Gambar dan poster terlihat menarik perhatian					

8	Tanda petunjuk kasir dan toilet terlihat jelas					
Kualitas Pelayanan						
9	Café Payon Kopi Cikupa Tangerang dilengkapi dengan fasilitas lengkap dan modern					
10	Karyawan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang berpenampilan rapi					
11	Karyawan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang lebih mendahulukan kepentingan pelanggan					
12	Karyawan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang memberikan perhatian secara penuh kepada pelanggan					
13	Karyawan merespon dengan cepat jika ada pelanggan yang mengeluh dan membutuhkan bantuan					
14	Selalu bersedia membantu dan menyelesaikan kesulitan pelanggan dengan tepat					
15	Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan janji yang diberikan					
16	Pelayanan yang diberikan cepat dan akurat					
17	Café Payon Kopi Cikupa Tangerang memiliki memiliki pelayanan yang ramah dan sopan					
18	Karyawan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang jelas dalam memberikan informasi suatu produk					
Kepercayaan Pelanggan						
19	Café Payon Kopi Cikupa Tangerang selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya					
20	Saya merasa bahwa Café Payon Kopi Cikupa Tangerang memiliki itikad baik untuk memberikan kepuasan kepada pelanggannya					
21	Saya merasa bahwa Café Payon Kopi Cikupa Tangerang mempunyai pengalaman sehingga mampu menyajikan makanan tepat waktu					
22	Café Payon Kopi Cikupa Tangerang kompeten dibidangnya (Ahli)					
23	Café Payon Kopi Cikupa Tangerang memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan					

24	Saya merasa Café Payon Kopi Cikupa Tangerang mempunyai reputasi yang bagus					
Kepuasan Pelanggan						
25	Saya puas dengan pelayanan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang					
26	Saya puas dengan menu makanan yang disajikan					
27	Fasilitas penunjang yang diberikan sesuai harapan					
28	Kenyamanan yang diberikan sesuai dengan harapan					
29	Kinerja pelayanan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang lebih baik dibandingkan Café lain					
30	Variasi menu makanan lebih baik dari Café lain					
31	Pelayanan yang saya terima dari Café Payon Kopi Cikupa Tangerang melebihi ekspektasi					
32	Saya memperoleh pengalaman lebih baik dibandingkan dengan kafe lain yang sejenis					
Loyalitas						
33	Saya berminat untuk membeli kembali karena pelayanan oleh Café Payon Kopi Cikupa Tangerang memuaskan					
34	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena makanan yang dihidangkan memuaskan					
35	Saya selalu akan setia memilih Café Payon Kopi Cikupa Tangerang sebagai Café favorite					
36	Saya tidak akan pindah ke Cafe lain selain Café Payon Kopi Cikupa Tangerang					
37	Saya akan merekomendasikan Café Payon Kopi Cikupa Tangerang kepada orang lain					
38	Saya akan menceritakan hal-hal yang baik kepada kenalan saya karena pelayanan oleh pihak Café sangat memuaskan					

Lampiran 1.3
Tabel Tabulasi 190 Responden

n	JAWABAN KUESIONER X ₁								Σ
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	5	5	5	5	3	3	5	5	36
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	4	4	4	4	5	5	36
5	1	1	1	1	1	1	1	1	8
6	4	4	4	2	2	3	4	1	24
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	3	3	3	3	5	5	5	5	32
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	4	4	4	5	5	3	4	4	33
12	5	5	5	3	3	1	5	5	32
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	1	1	1	5	5	5	28
18	1	1	4	4	4	4	4	4	26
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	5	5	5	4	5	5	5	5	39
21	5	5	5	3	5	5	5	5	38
22	5	5	5	2	5	5	5	5	37
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24	1	3	3	3	3	3	3	3	22
25	5	5	5	5	5	5	4	4	38
26	5	5	5	2	5	5	5	5	37
27	5	5	5	2	5	5	5	5	37
28	5	1	1	1	1	1	1	1	12
29	1	1	1	1	1	1	1	1	8
30	5	5	5	5	5	1	5	5	36
31	5	5	5	5	5	1	5	5	36
32	5	5	5	5	5	1	5	5	36
33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	1	1	5	5	5	5	4	4	30
35	4	4	4	4	1	4	4	4	29
36	5	5	5	5	2	2	5	5	34
37	1	1	1	1	1	1	1	1	8
38	5	5	5	5	5	1	1	1	28
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40

40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	1	1	1	1	1	1	1	1	8
44	1	1	1	1	1	1	1	1	8
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	1	1	1	1	1	1	1	5	12
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
50	4	4	4	3	3	5	4	4	31
51	4	4	4	3	3	4	4	4	30
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	5	5	5	2	5	5	5	5	37
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
56	5	5	5	4	5	5	5	5	39
57	5	5	5	3	5	5	5	5	38
58	5	5	5	2	5	5	5	5	37
59	3	3	3	3	3	3	3	3	24
60	3	3	3	3	3	3	3	3	24
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	5	5	5	2	5	5	5	5	37
63	5	5	5	2	5	5	5	5	37
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	3	3	3	3	3	3	3	3	24
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	2	2	2	2	2	2	2	2	16
73	2	2	2	2	2	2	2	2	16
74	2	2	2	2	2	2	2	2	16
75	3	3	3	3	3	3	3	3	24
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	2	2	2	2	2	2	2	2	16
80	2	2	2	2	2	2	2	2	16
81	3	3	3	3	3	3	5	3	26
82	2	2	2	2	2	2	4	5	21

83	5	5	4	4	4	4	2	3	31
84	5	5	5	2	2	4	2	2	27
85	4	5	4	4	4	4	4	5	34
86	5	5	2	2	2	4	4	3	27
87	1	1	1	2	1	4	3	4	17
88	1	1	1	1	1	4	5	4	18
89	1	1	1	1	1	4	4	4	17
90	2	1	1	1	1	4	4	4	18
91	2	3	1	1	1	4	3	4	19
92	2	3	1	2	1	4	2	3	18
93	2	3	1	2	4	5	4	4	25
94	2	3	1	2	1	5	5	5	24
95	5	3	1	1	1	4	4	5	24
96	5	3	1	1	1	4	5	4	24
97	5	3	1	1	1	4	5	5	25
98	5	3	1	1	1	5	4	5	25
99	5	3	2	1	1	5	4	4	25
100	5	5	5	5	3	3	5	5	36
101	5	5	5	5	5	5	5	5	40
102	5	5	5	5	5	5	5	5	40
103	5	5	4	4	4	4	5	5	36
104	1	1	1	1	1	1	1	1	8
105	4	4	4	2	2	3	4	1	24
106	3	3	3	3	3	3	3	3	24
107	5	5	5	5	5	5	5	5	40
108	3	3	3	3	5	5	5	5	32
109	3	3	3	3	3	3	3	3	24
110	4	4	4	5	5	3	4	4	33
111	5	5	5	3	3	1	5	5	32
112	5	5	5	5	5	5	5	5	40
113	5	5	5	5	5	5	5	5	40
114	5	5	5	5	5	5	5	5	40
115	5	5	5	5	5	5	5	5	40
116	5	5	1	1	1	5	5	5	28
117	1	1	4	4	4	4	4	4	26
118	4	4	4	4	4	4	4	4	32
119	5	5	5	4	5	5	5	5	39
120	5	5	5	3	5	5	5	5	38
121	5	5	5	2	5	5	5	5	37
122	3	3	3	3	3	3	3	3	24
123	1	3	3	3	3	3	3	3	22
124	5	5	5	5	5	5	4	4	38
125	5	5	5	2	5	5	5	5	37

126	5	5	5	2	5	5	5	5	37
127	5	1	1	1	1	1	1	1	12
128	1	1	1	1	1	1	1	1	8
129	5	5	5	5	5	1	5	5	36
130	5	5	5	5	5	1	5	5	36
131	5	5	5	5	5	1	5	5	36
132	5	5	5	5	5	5	5	5	40
133	1	1	5	5	5	5	4	4	30
134	4	4	4	4	1	4	4	4	29
135	5	5	5	5	2	2	5	5	34
136	1	1	1	1	1	1	1	1	8
137	5	5	5	5	5	1	1	1	28
138	5	5	5	5	5	5	5	5	40
139	5	5	5	5	5	5	5	5	40
140	5	5	5	5	5	5	5	5	40
141	5	5	5	5	5	5	5	5	40
142	1	1	1	1	1	1	1	1	8
143	1	1	1	1	1	1	1	1	8
144	5	5	5	5	5	5	5	5	40
145	1	1	1	1	1	1	1	5	12
146	5	5	5	5	5	5	5	5	40
147	5	5	5	5	5	5	5	5	40
148	5	5	5	5	5	5	5	5	40
149	4	4	4	3	3	5	4	4	31
150	4	4	4	3	3	4	4	4	30
151	5	5	5	5	5	5	5	5	40
152	5	5	5	2	5	5	5	5	37
153	5	5	5	5	5	5	5	5	40
154	5	5	5	5	5	5	5	5	40
155	5	5	5	4	5	5	5	5	39
156	5	5	5	3	5	5	5	5	38
157	5	5	5	2	5	5	5	5	37
158	3	3	3	3	3	3	3	3	24
159	3	3	3	3	3	3	3	3	24
160	4	4	4	4	4	4	4	4	32
161	5	5	5	2	5	5	5	5	37
162	5	5	5	2	5	5	5	5	37
163	4	4	4	4	4	4	4	4	32
164	4	4	4	4	4	4	4	4	32
165	5	5	5	5	5	5	5	5	40
166	5	5	5	5	5	5	5	5	40
167	5	5	5	5	5	5	5	5	40
168	3	3	3	3	3	3	3	3	24

169	4	4	4	4	4	4	4	4	32
170	4	4	4	4	4	4	4	4	32
171	2	2	2	2	2	2	2	2	16
172	2	2	2	2	2	2	2	2	16
173	2	2	2	2	2	2	2	2	16
174	3	3	3	3	3	3	3	3	24
175	4	4	4	4	4	4	4	4	32
176	4	4	4	4	4	4	4	4	32
177	4	4	4	4	4	4	4	4	32
178	2	2	2	2	2	2	2	2	16
179	2	2	2	2	2	2	2	2	16
180	3	3	3	3	3	3	5	3	26
181	2	2	2	2	2	2	4	5	21
182	5	5	4	4	4	4	2	3	31
183	5	5	5	2	2	4	2	2	27
184	4	5	4	4	4	4	4	5	34
185	5	5	2	2	2	4	4	3	27
186	1	1	1	2	1	4	3	4	17
187	1	1	1	1	1	4	5	4	18
188	1	1	1	1	1	4	4	4	17
189	2	1	1	1	1	4	4	4	18
190	5	5	5	5	5	5	5	4	39

n	JAWABAN KUESIONER X ₂										Σ
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	34
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	1	3	4	3	4	4	4	4	4	5	36
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
10	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	46
11	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	45
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
13	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	45
14	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	45
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
17	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
18	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47

19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	46
24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
25	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	36
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	34
29	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	13
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
34	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
35	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47
36	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	43
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
39	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
40	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	44
43	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	37
44	1	3	4	2	4	4	4	4	4	1	31
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	38
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
52	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	42
53	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46
54	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	37
55	3	5	4	1	4	4	4	4	4	1	34
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	12
57	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	35
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
59	4	5	2	3	2	2	2	2	2	3	27
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
61	4	1	2	1	2	2	2	2	1	1	18

62	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	12
63	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	13
64	1	1	5	1	5	5	5	5	5	1	34
65	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	38
66	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	35
67	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	32
68	5	1	2	1	2	2	2	2	2	1	20
69	4	2	3	1	3	3	3	3	3	1	26
70	3	2	4	1	4	4	4	4	4	1	31
71	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	22
72	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21
73	4	1	2	1	2	2	2	2	2	1	19
74	4	1	1	2	1	1	1	1	1	2	15
75	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	13
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
77	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
78	3	3	1	2	1	1	1	1	1	2	16
79	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
80	5	2	3	1	3	3	3	3	3	1	27
81	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	23
82	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
83	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
84	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	45
85	5	4	2	1	2	2	2	2	2	1	23
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	12
88	1	1	1	1	1	5	5	3	3	3	24
89	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	30
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
92	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
96	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	46
97	5	2	1	2	4	4	3	5	5	3	34
98	5	4	5	3	5	4	3	5	3	3	40
99	5	4	5	4	5	4	3	5	3	3	41
100	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
101	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
102	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
103	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	34
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10

105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
106	1	3	4	3	4	4	4	4	4	5	36
107	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
108	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
109	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	46
110	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	45
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
112	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	45
113	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	45
114	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
115	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
116	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
117	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
122	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	46
123	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
124	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	36
125	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
127	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	34
128	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	13
129	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
130	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
131	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
132	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
133	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
134	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47
135	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	43
136	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
137	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
138	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
139	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
141	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	44
142	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	37
143	1	3	4	2	4	4	4	4	4	1	31
144	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
145	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
147	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
149	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	38
150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
151	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	42
152	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46
153	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	37
154	3	5	4	1	4	4	4	4	4	1	34
155	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	12
156	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	35
157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
158	4	5	2	3	2	2	2	2	2	3	27
159	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
160	4	1	2	1	2	2	2	2	1	1	18
161	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	12
162	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	13
163	1	1	5	1	5	5	5	5	5	1	34
164	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	38
165	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	35
166	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	32
167	5	1	2	1	2	2	2	2	2	1	20
168	4	2	3	1	3	3	3	3	3	1	26
169	3	2	4	1	4	4	4	4	4	1	31
170	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	22
171	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21
172	4	1	2	1	2	2	2	2	2	1	19
173	4	1	1	2	1	1	1	1	1	2	15
174	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	13
175	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
176	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
177	3	3	1	2	1	1	1	1	1	2	16
178	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
179	5	2	3	1	3	3	3	3	3	1	27
180	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	23
181	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
182	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
183	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	45
184	5	4	2	1	2	2	2	2	2	1	23
185	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
186	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	12
187	1	1	1	1	1	5	5	3	3	3	24
188	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	30
189	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
190	5	4	4	2	4	4	3	5	4	3	38

n	JAWABAN KUESIONER X3						Σ
	1	2	3	4	5	6	
1	4	4	4	5	4	4	25
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	2	4	4	4	4	22
4	2	3	2	1	1	1	10
5	2	1	2	2	1	1	9
6	5	4	4	3	5	5	26
7	2	2	3	2	1	1	11
8	4	4	4	5	4	4	25
9	4	4	4	3	5	5	25
10	4	2	3	3	3	3	18
11	4	5	5	5	2	2	23
12	4	4	4	4	5	5	26
13	4	5	4	4	3	3	23
14	4	4	4	5	4	4	25
15	4	4	4	4	3	3	22
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	5	4	4	3	3	23
18	4	4	4	5	5	5	27
19	4	5	4	5	4	4	26
20	5	4	5	4	4	4	26
21	4	5	4	5	5	5	28
22	5	4	5	4	5	5	28
23	4	4	5	4	5	5	27
24	5	4	5	5	4	4	27
25	4	4	4	5	4	4	25
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	2	4	4	4	4	22
28	2	3	2	1	1	1	10
29	2	1	2	2	1	1	9
30	5	4	4	3	5	5	26
31	2	2	3	2	1	1	11
32	4	4	4	4	3	3	22
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	5	4	4	3	3	23
35	4	4	4	5	5	5	27
36	4	5	4	5	4	4	26
37	1	1	2	2	1	1	8
38	5	4	2	4	5	5	25
39	5	4	5	5	2	2	23
40	5	3	4	4	2	2	20

41	4	5	4	3	4	4	24
42	4	4	2	4	4	4	22
43	2	3	1	3	4	4	17
44	2	3	3	2	3	3	16
45	4	3	4	4	2	2	19
46	5	4	4	4	5	5	27
47	4	4	5	5	4	4	26
48	4	5	4	4	4	4	25
49	4	4	4	4	4	4	24
50	5	5	5	5	4	4	28
51	4	5	4	5	4	4	26
52	5	4	4	3	4	4	24
53	4	5	4	4	3	3	23
54	5	4	4	3	3	3	22
55	4	5	3	4	2	2	20
56	5	4	3	5	4	4	25
57	4	5	5	3	4	4	25
58	4	4	4	5	4	4	25
59	4	4	4	5	4	4	25
60	5	5	5	5	4	4	28
61	4	5	4	5	4	4	26
62	5	4	4	3	4	4	24
63	4	5	4	4	3	3	23
64	4	5	3	4	4	4	24
65	4	4	4	4	3	3	22
66	4	4	4	5	5	5	27
67	4	3	4	4	2	2	19
68	5	4	4	4	5	5	27
69	4	4	5	5	4	4	26
70	4	5	4	4	4	4	25
71	4	4	4	4	4	4	24
72	5	5	5	5	4	4	28
73	4	5	4	5	4	4	26
74	5	4	4	3	4	4	24
75	4	5	4	4	3	3	23
76	5	4	4	3	3	3	22
77	4	5	3	4	2	2	20
78	5	4	3	5	4	4	25
79	4	5	5	3	4	4	25
80	4	4	4	5	4	4	25
81	4	4	4	5	4	4	25
82	4	5	3	4	4	4	24
83	1	2	2	1	1	1	8

84	1	2	1	1	2	2	9
85	4	5	5	5	3	3	25
86	2	3	3	2	3	3	16
87	5	4	4	4	5	5	27
88	4	4	5	5	4	4	26
89	4	4	5	4	4	4	25
90	4	5	5	4	4	4	26
91	4	5	5	4	4	4	26
92	5	5	4	4	4	4	26
93	5	4	2	4	5	5	25
94	5	4	5	5	2	2	23
95	4	4	4	4	4	4	24
96	4	2	4	4	4	4	22
97	2	1	2	2	1	1	9
98	5	4	4	3	5	5	26
99	4	4	4	5	4	4	25
100	4	4	4	5	4	4	25
101	4	4	4	4	4	4	24
102	4	2	4	4	4	4	22
103	2	3	2	1	1	1	10
104	2	1	2	2	1	1	9
105	5	4	4	3	5	5	26
106	2	2	3	2	1	1	11
107	4	4	4	5	4	4	25
108	4	4	4	3	5	5	25
109	4	2	3	3	3	3	18
110	4	5	5	5	2	2	23
111	4	4	4	4	5	5	26
112	4	5	4	4	3	3	23
113	4	4	4	5	4	4	25
114	4	4	4	4	3	3	22
115	4	4	4	4	4	4	24
116	4	5	4	4	3	3	23
117	4	4	4	5	5	5	27
118	4	5	4	5	4	4	26
119	5	4	5	4	4	4	26
120	4	5	4	5	5	5	28
121	5	4	5	4	5	5	28
122	4	4	5	4	5	5	27
123	5	4	5	5	4	4	27
124	4	4	4	5	4	4	25
125	4	4	4	4	4	4	24
126	4	2	4	4	4	4	22

127	2	3	2	1	1	1	10
128	2	1	2	2	1	1	9
129	5	4	4	3	5	5	26
130	2	2	3	2	1	1	11
131	4	4	4	4	3	3	22
132	4	4	4	4	4	4	24
133	4	5	4	4	3	3	23
134	4	4	4	5	5	5	27
135	4	5	4	5	4	4	26
136	1	1	2	2	1	1	8
137	5	4	2	4	5	5	25
138	5	4	5	5	2	2	23
139	5	3	4	4	2	2	20
140	4	5	4	3	4	4	24
141	4	4	2	4	4	4	22
142	2	3	1	3	4	4	17
143	2	3	3	2	3	3	16
144	4	3	4	4	2	2	19
145	5	4	4	4	5	5	27
146	4	4	5	5	4	4	26
147	4	5	4	4	4	4	25
148	4	4	4	4	4	4	24
149	5	5	5	5	4	4	28
150	4	5	4	5	4	4	26
151	5	4	4	3	4	4	24
152	4	5	4	4	3	3	23
153	5	4	4	3	3	3	22
154	4	5	3	4	2	2	20
155	5	4	3	5	4	4	25
156	4	5	5	3	4	4	25
157	4	4	4	5	4	4	25
158	4	4	4	5	4	4	25
159	5	5	5	5	4	4	28
160	4	5	4	5	4	4	26
161	5	4	4	3	4	4	24
162	4	5	4	4	3	3	23
163	4	5	3	4	4	4	24
164	4	4	4	4	3	3	22
165	4	4	4	5	5	5	27
166	4	3	4	4	2	2	19
167	5	4	4	4	5	5	27
168	4	4	5	5	4	4	26
169	4	5	4	4	4	4	25

170	4	4	4	4	4	4	24
171	5	5	5	5	4	4	28
172	4	5	4	5	4	4	26
173	5	4	4	3	4	4	24
174	4	5	4	4	3	3	23
175	5	4	4	3	3	3	22
176	4	5	3	4	2	2	20
177	5	4	3	5	4	4	25
178	4	5	5	3	4	4	25
179	4	4	4	5	4	4	25
180	4	4	4	5	4	4	25
181	4	5	3	4	4	4	24
182	1	2	2	1	1	1	8
183	1	2	1	1	2	2	9
184	4	5	5	5	3	3	25
185	2	3	3	2	3	3	16
186	5	4	4	4	5	5	27
187	4	4	5	5	4	4	26
188	4	4	5	4	4	4	25
189	4	5	5	4	4	4	26
190	4	4	4	3	5	4	24

n	JAWABAN KUESIONER Z								Σ
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	5	5	4	4	5	5	36
3	4	5	4	4	4	5	4	4	34
4	2	4	3	3	2	4	3	3	24
5	1	1	1	1	1	1	1	1	8
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	1	4	1	2	1	4	1	2	16
8	4	5	4	5	4	5	4	5	36
9	4	4	3	4	4	4	3	4	30
10	4	5	4	4	4	5	4	4	34
11	3	5	3	5	3	5	3	5	32
12	4	4	4	5	4	4	4	5	34
13	5	3	5	4	5	3	5	4	34
14	5	4	4	5	5	4	4	5	36
15	5	5	5	5	1	4	4	5	34
16	4	4	5	5	4	4	5	5	36
17	3	4	5	3	3	4	5	3	30
18	4	5	4	2	4	5	4	2	30
19	4	5	4	5	4	5	4	5	36

20	4	5	4	4	4	5	4	4	34
21	5	4	4	3	5	4	4	3	32
22	5	3	4	5	5	3	4	5	34
23	5	4	5	4	5	4	5	4	36
24	5	3	4	4	5	3	4	4	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	1	4	5	5	4	4	5	5	33
27	4	5	4	4	4	5	4	4	34
28	2	4	3	3	2	4	3	3	24
29	2	3	3	3	2	3	3	3	22
30	5	4	5	4	5	4	5	4	36
31	1	4	1	2	1	4	1	2	16
32	3	4	4	5	3	4	4	5	32
33	4	4	5	5	4	4	5	5	36
34	3	4	5	3	3	4	5	3	30
35	4	5	4	2	4	5	4	2	30
36	4	5	4	5	4	5	4	5	36
37	1	2	2	2	2	2	2	2	15
38	4	4	4	5	4	4	4	5	34
39	4	4	5	4	4	4	5	4	34
40	2	5	5	5	2	5	5	5	34
41	4	5	4	5	4	5	4	5	36
42	1	5	4	4	4	4	4	4	30
43	1	1	1	1	1	1	5	5	16
44	2	4	5	5	2	4	5	5	32
45	5	5	5	3	5	5	5	3	36
46	3	3	2	3	3	3	2	3	22
47	5	4	5	4	5	4	5	4	36
48	4	3	4	2	4	3	4	2	26
49	5	4	4	5	5	4	4	5	36
50	4	3	4	4	4	3	4	4	30
51	1	1	4	3	4	3	4	3	23
52	5	3	3	5	5	3	3	5	32
53	5	3	4	3	5	3	4	3	30
54	5	3	4	3	5	3	4	3	30
55	3	4	4	4	3	4	4	4	30
56	3	4	3	4	3	4	3	4	28
57	5	5	4	4	5	5	4	4	36
58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	1	1	1	3	3	3	3	3	18
61	3	4	4	4	3	4	4	4	30
62	2	5	5	5	2	5	5	5	34

63	5	5	4	4	2	5	4	4	33
64	4	3	4	4	4	3	4	4	30
65	2	4	4	3	2	4	4	3	26
66	2	4	4	5	2	4	4	5	30
67	4	5	4	4	4	5	4	4	34
68	1	4	5	4	1	4	5	4	28
69	5	5	4	4	1	3	4	4	30
70	1	5	4	4	1	5	4	4	28
71	3	4	3	5	3	4	3	5	30
72	1	1	1	3	3	3	3	3	18
73	3	4	4	4	3	4	4	4	30
74	2	5	5	5	2	5	5	5	34
75	2	5	4	4	2	5	4	4	30
76	3	4	3	4	3	4	3	4	28
77	3	4	5	3	5	5	5	5	35
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	2	5	4	5	2	5	4	5	32
80	3	4	4	3	3	4	4	3	28
81	4	4	5	5	4	4	5	5	36
82	1	5	4	5	1	5	4	5	30
83	3	2	3	1	3	2	3	1	18
84	3	3	1	2	3	3	1	2	18
85	4	4	4	5	4	4	4	5	34
86	1	1	1	1	1	4	5	5	19
87	5	5	5	3	3	3	2	3	29
88	5	4	5	4	5	4	5	4	36
89	4	4	5	5	4	4	5	5	36
90	4	5	5	4	4	5	5	4	36
91	3	5	5	5	3	5	5	5	36
92	5	5	4	4	5	5	4	4	36
93	1	1	1	5	5	4	4	4	25
94	1	1	1	1	1	1	1	1	8
95	1	1	1	1	1	1	1	1	8
96	1	1	1	1	1	1	1	1	8
97	2	3	3	3	5	4	4	3	27
98	5	4	5	4	5	4	5	4	36
99	4	5	4	5	5	4	4	5	36
100	4	4	4	4	4	4	4	4	32
101	4	4	5	5	4	4	5	5	36
102	4	5	4	4	4	5	4	4	34
103	2	4	3	3	2	4	3	3	24
104	1	1	1	1	1	1	1	1	8
105	5	5	5	5	5	5	5	5	40

106	1	4	1	2	1	4	1	2	16
107	4	5	4	5	4	5	4	5	36
108	4	4	3	4	4	4	3	4	30
109	4	5	4	4	4	5	4	4	34
110	3	5	3	5	3	5	3	5	32
111	4	4	4	5	4	4	4	5	34
112	5	3	5	4	5	3	5	4	34
113	5	4	4	5	5	4	4	5	36
114	5	5	5	5	1	4	4	5	34
115	4	4	5	5	4	4	5	5	36
116	3	4	5	3	3	4	5	3	30
117	4	5	4	2	4	5	4	2	30
118	4	5	4	5	4	5	4	5	36
119	4	5	4	4	4	5	4	4	34
120	5	4	4	3	5	4	4	3	32
121	5	3	4	5	5	3	4	5	34
122	5	4	5	4	5	4	5	4	36
123	5	3	4	4	5	3	4	4	32
124	4	4	4	4	4	4	4	4	32
125	1	4	5	5	4	4	5	5	33
126	4	5	4	4	4	5	4	4	34
127	2	4	3	3	2	4	3	3	24
128	2	3	3	3	2	3	3	3	22
129	5	4	5	4	5	4	5	4	36
130	1	4	1	2	1	4	1	2	16
131	3	4	4	5	3	4	4	5	32
132	4	4	5	5	4	4	5	5	36
133	3	4	5	3	3	4	5	3	30
134	4	5	4	2	4	5	4	2	30
135	4	5	4	5	4	5	4	5	36
136	1	2	2	2	2	2	2	2	15
137	4	4	4	5	4	4	4	5	34
138	4	4	5	4	4	4	5	4	34
139	2	5	5	5	2	5	5	5	34
140	4	5	4	5	4	5	4	5	36
141	1	5	4	4	4	4	4	4	30
142	1	1	1	1	1	1	5	5	16
143	2	4	5	5	2	4	5	5	32
144	5	5	5	3	5	5	5	3	36
145	3	3	2	3	3	3	2	3	22
146	5	4	5	4	5	4	5	4	36
147	4	3	4	2	4	3	4	2	26
148	5	4	4	5	5	4	4	5	36

149	4	3	4	4	4	3	4	4	30
150	1	1	4	3	4	3	4	3	23
151	5	3	3	5	5	3	3	5	32
152	5	3	4	3	5	3	4	3	30
153	5	3	4	3	5	3	4	3	30
154	3	4	4	4	3	4	4	4	30
155	3	4	3	4	3	4	3	4	28
156	5	5	4	4	5	5	4	4	36
157	5	5	5	5	5	5	5	5	40
158	5	5	5	5	5	5	5	5	40
159	1	1	1	3	3	3	3	3	18
160	3	4	4	4	3	4	4	4	30
161	2	5	5	5	2	5	5	5	34
162	5	5	4	4	2	5	4	4	33
163	4	3	4	4	4	3	4	4	30
164	2	4	4	3	2	4	4	3	26
165	2	4	4	5	2	4	4	5	30
166	4	5	4	4	4	5	4	4	34
167	1	4	5	4	1	4	5	4	28
168	5	5	4	4	1	3	4	4	30
169	1	5	4	4	1	5	4	4	28
170	3	4	3	5	3	4	3	5	30
171	1	1	1	3	3	3	3	3	18
172	3	4	4	4	3	4	4	4	30
173	2	5	5	5	2	5	5	5	34
174	2	5	4	4	2	5	4	4	30
175	3	4	3	4	3	4	3	4	28
176	3	4	5	3	5	5	5	5	35
177	5	5	5	5	5	5	5	5	40
178	2	5	4	5	2	5	4	5	32
179	3	4	4	3	3	4	4	3	28
180	4	4	5	5	4	4	5	5	36
181	1	5	4	5	1	5	4	5	30
182	3	2	3	1	3	2	3	1	18
183	3	3	1	2	3	3	1	2	18
184	4	4	4	5	4	4	4	5	34
185	1	1	1	1	1	4	5	5	19
186	5	5	5	3	3	3	2	3	29
187	5	4	5	4	5	4	5	4	36
188	4	4	5	5	4	4	5	5	36
189	4	5	5	4	4	5	5	4	36
190	4	4	3	4	5	4	4	4	32

n	JAWABAN KUESIONER Y						Σ
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	24
5	2	2	2	2	2	2	12
6	5	5	5	5	5	5	30
7	3	3	3	3	3	3	18
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	3	3	4	4	3	21
10	4	3	3	4	4	3	21
11	3	4	4	3	3	4	21
12	5	2	2	5	5	2	21
13	4	3	3	4	4	3	21
14	4	5	5	4	4	5	27
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	5	4	4	4	5	26
17	4	4	3	4	4	4	23
18	4	4	4	4	4	4	24
19	5	4	4	5	5	4	27
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	5	5	4	4	5	27
22	5	4	4	5	5	4	27
23	5	4	5	5	5	4	28
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	2	2	2	2	2	2	12
30	5	5	5	5	5	5	30
31	3	3	3	3	3	3	18
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	5	4	4	4	5	26
34	4	4	3	4	4	4	23
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	4	4	5	5	4	27
37	1	2	2	1	1	2	9
38	5	4	4	5	5	4	27
39	2	4	4	2	2	4	18
40	3	4	4	3	3	4	21
41	5	4	4	5	5	4	27

42	4	4	4	4	4	4	24
43	3	4	2	3	3	4	19
44	4	4	3	4	4	4	23
45	3	2	4	3	3	2	17
46	4	3	4	4	4	3	22
47	3	5	4	3	3	5	23
48	3	4	4	3	3	4	21
49	5	4	4	5	5	4	27
50	4	4	2	4	4	4	22
51	4	5	4	3	3	4	23
52	2	3	2	5	4	4	20
53	5	5	5	2	3	5	25
54	4	5	4	5	4	5	27
55	3	3	4	5	5	5	25
56	4	5	4	4	4	5	26
57	4	5	4	3	3	4	23
58	5	4	4	2	4	4	23
59	4	5	5	3	5	5	27
60	4	5	4	3	4	3	23
61	5	4	5	4	3	4	25
62	4	3	4	2	4	3	20
63	5	5	5	2	3	5	25
64	5	5	4	4	5	5	28
65	4	5	5	4	5	4	27
66	4	5	5	5	4	5	28
67	4	4	4	5	3	4	24
68	4	4	4	5	4	5	26
69	5	4	5	3	3	4	24
70	3	4	4	4	3	4	22
71	4	4	4	4	3	4	23
72	3	4	4	2	4	3	20
73	4	4	3	2	3	4	20
74	5	5	4	2	4	3	23
75	4	4	4	3	3	5	23
76	3	4	4	4	4	3	22
77	4	4	3	4	5	3	23
78	4	4	4	4	4	5	25
79	4	4	4	2	3	4	21
80	5	5	5	2	4	4	25
81	5	4	4	3	3	5	24
82	3	5	5	2	3	4	22
83	4	4	4	4	2	2	20
84	4	4	4	2	3	2	19

85	5	5	5	4	3	4	26
86	3	3	3	2	4	4	19
87	4	5	5	2	4	3	23
88	3	5	5	1	3	5	22
89	3	4	3	1	4	4	19
90	5	5	4	1	5	4	24
91	4	4	4	1	4	4	21
92	5	4	4	2	4	4	23
93	3	2	1	2	5	4	17
94	1	3	1	2	2	4	13
95	1	1	1	1	4	4	12
96	1	1	1	1	4	4	12
97	3	1	1	1	2	2	10
98	5	1	1	1	5	5	18
99	4	5	1	1	4	4	19
100	5	5	5	5	5	5	30
101	4	4	4	4	4	4	24
102	4	4	4	4	4	4	24
103	4	4	4	4	4	4	24
104	2	2	2	2	2	2	12
105	5	5	5	5	5	5	30
106	3	3	3	3	3	3	18
107	4	4	4	4	4	4	24
108	4	3	3	4	4	3	21
109	4	3	3	4	4	3	21
110	3	4	4	3	3	4	21
111	5	2	2	5	5	2	21
112	4	3	3	4	4	3	21
113	4	5	5	4	4	5	27
114	4	4	4	4	4	4	24
115	4	5	4	4	4	5	26
116	4	4	3	4	4	4	23
117	4	4	4	4	4	4	24
118	5	4	4	5	5	4	27
119	5	5	5	5	5	5	30
120	4	5	5	4	4	5	27
121	5	4	4	5	5	4	27
122	5	4	5	5	5	4	28
123	5	5	5	5	5	5	30
124	5	5	5	5	5	5	30
125	4	4	4	4	4	4	24
126	4	4	4	4	4	4	24
127	4	4	4	4	4	4	24

128	2	2	2	2	2	2	12
129	5	5	5	5	5	5	30
130	3	3	3	3	3	3	18
131	4	4	4	4	4	4	24
132	4	5	4	4	4	5	26
133	4	4	3	4	4	4	23
134	4	4	4	4	4	4	24
135	5	4	4	5	5	4	27
136	1	2	2	1	1	2	9
137	5	4	4	5	5	4	27
138	2	4	4	2	2	4	18
139	3	4	4	3	3	4	21
140	5	4	4	5	5	4	27
141	4	4	4	4	4	4	24
142	3	4	2	3	3	4	19
143	4	4	3	4	4	4	23
144	3	2	4	3	3	2	17
145	4	3	4	4	4	3	22
146	3	5	4	3	3	5	23
147	3	4	4	3	3	4	21
148	5	4	4	5	5	4	27
149	4	4	2	4	4	4	22
150	4	5	4	3	3	4	23
151	2	3	2	5	4	4	20
152	5	5	5	2	3	5	25
153	4	5	4	5	4	5	27
154	3	3	4	5	5	5	25
155	4	5	4	4	4	5	26
156	4	5	4	3	3	4	23
157	5	4	4	2	4	4	23
158	4	5	5	3	5	5	27
159	4	5	4	3	4	3	23
160	5	4	5	4	3	4	25
161	4	3	4	2	4	3	20
162	5	5	5	2	3	5	25
163	5	5	4	4	5	5	28
164	4	5	5	4	5	4	27
165	4	5	5	5	4	5	28
166	4	4	4	5	3	4	24
167	4	4	4	5	4	5	26
168	5	4	5	3	3	4	24
169	3	4	4	4	3	4	22
170	4	4	4	4	3	4	23

171	3	4	4	2	4	3	20
172	4	4	3	2	3	4	20
173	5	5	4	2	4	3	23
174	4	4	4	3	3	5	23
175	3	4	4	4	4	3	22
176	4	4	3	4	5	3	23
177	4	4	4	4	4	5	25
178	4	4	4	2	3	4	21
179	5	5	5	2	4	4	25
180	5	4	4	3	3	5	24
181	3	5	5	2	3	4	22
182	4	4	4	4	2	2	20
183	4	4	4	2	3	2	19
184	5	5	5	4	3	4	26
185	3	3	3	2	4	4	19
186	4	5	5	2	4	3	23
187	3	5	5	1	3	5	22
188	3	4	3	1	4	4	19
189	5	5	4	1	5	4	24
190	4	4	1	5	4	3	21

Lampiran 1.4
Hasil Uji Validitas

Store Atmosphere

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,916**	,742**	,553**	,644**	,497**	,653**	,581**	,840**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.2	Pearson Correlation	,916**	1	,838**	,655**	,747**	,540**	,694**	,629**	,906**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.3	Pearson Correlation	,742**	,838**	1	,801**	,890**	,486**	,646**	,574**	,904**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.4	Pearson Correlation	,553**	,655**	,801**	1	,773**	,357**	,525**	,495**	,782**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.5	Pearson Correlation	,644**	,747**	,890**	,773**	1	,544**	,635**	,598**	,882**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.6	Pearson Correlation	,497**	,540**	,486**	,357**	,544**	1	,702**	,658**	,709**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.7	Pearson Correlation	,653**	,694**	,646**	,525**	,635**	,702**	1	,878**	,848**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X1.8	Pearson Correlation	,581**	,629**	,574**	,495**	,598**	,658**	,878**	1	,799**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Total	Pearson Correlation	,840**	,906**	,904**	,782**	,882**	,709**	,848**	,799**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kualitas Pelayanan

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,600**	,532**	,548**	,564**	,465**	,452**	,497**	,448**	,395**	,622**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.2	Pearson Correlation	,600**	1	,815**	,800**	,798**	,714**	,712**	,732**	,696**	,662**	,851**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.3	Pearson Correlation	,532**	,815**	1	,786**	,968**	,880**	,877**	,899**	,854**	,647**	,934**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.4	Pearson Correlation	,548**	,800**	,786**	1	,817**	,737**	,739**	,748**	,716**	,869**	,877**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.5	Pearson Correlation	,564**	,798**	,968**	,817**	1	,912**	,904**	,938**	,895**	,683**	,959**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.6	Pearson Correlation	,465**	,714**	,880**	,737**	,912**	1	,996**	,987**	,954**	,744**	,948**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.7	Pearson Correlation	,452**	,712**	,877**	,739**	,904**	,996**	1	,975**	,951**	,745**	,944**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.8	Pearson Correlation	,497**	,732**	,899**	,748**	,938**	,987**	,975**	1	,956**	,741**	,958**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.9	Pearson Correlation	,448**	,696**	,854**	,716**	,895**	,954**	,951**	,956**	1	,780**	,933**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
X2.10	Pearson Correlation	,395**	,662**	,647**	,869**	,683**	,744**	,745**	,741**	,780**	1	,820**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Total	Pearson Correlation	,622**	,851**	,934**	,877**	,959**	,948**	,944**	,958**	,933**	,820**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepercayaan Pelanggan

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	,609**	,652**	,649**	,635**	,637**	,848**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X3.2	Pearson Correlation	,609**	1	,562**	,597**	,505**	,507**	,767**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X3.3	Pearson Correlation	,652**	,562**	1	,617**	,439**	,440**	,742**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X3.4	Pearson Correlation	,649**	,597**	,617**	1	,539**	,544**	,805**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X3.5	Pearson Correlation	,635**	,505**	,439**	,539**	1	,998**	,859**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X3.6	Pearson Correlation	,637**	,507**	,440**	,544**	,998**	1	,861**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Total	Pearson Correlation	,848**	,767**	,742**	,805**	,859**	,861**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	190	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan Pelanggan

		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Total
Z1	Pearson Correlation	1	,416**	,548**	,376**	,724**	,251**	,352**	,274**	,703**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z2	Pearson Correlation	,416**	1	,653**	,585**	,171*	,837**	,360**	,438**	,736**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,019	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z3	Pearson Correlation	,548**	,653**	1	,616**	,441**	,536**	,779**	,501**	,854**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z4	Pearson Correlation	,376**	,585**	,616**	1	,348**	,574**	,503**	,852**	,806**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z5	Pearson Correlation	,724**	,171*	,441**	,348**	1	,237**	,404**	,244**	,636**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,019	0,000	0,000		0,001	0,000	0,001	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z6	Pearson Correlation	,251**	,837**	,536**	,574**	,237**	1	,480**	,510**	,717**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001		0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z7	Pearson Correlation	,352**	,360**	,779**	,503**	,404**	,480**	1	,634**	,747**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Z8	Pearson Correlation	,274**	,438**	,501**	,852**	,244**	,510**	,634**	1	,731**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190
Total	Pearson Correlation	,703**	,736**	,854**	,806**	,636**	,717**	,747**	,731**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	190	190	190	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Loyalitas Pelanggan

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
Y1	Pearson Correlation	1	,517**	,537**	,425**	,574**	,340**	,783**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Y2	Pearson Correlation	,517**	1	,731**	,221**	,249**	,592**	,752**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,002	0,001	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Y3	Pearson Correlation	,537**	,731**	1	,277**	,218**	,455**	,743**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,002	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Y4	Pearson Correlation	,425**	,221**	,277**	1	,520**	,274**	,671**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Y5	Pearson Correlation	,574**	,249**	,218**	,520**	1	,369**	,675**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,002	0,000		0,000	0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Y6	Pearson Correlation	,340**	,592**	,455**	,274**	,369**	1	,680**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	190	190	190	190	190	190	190
Total	Pearson Correlation	,783**	,752**	,743**	,671**	,675**	,680**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	190	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 1.5
Hasil Uji Reliabilitas
Store Atmosphere
Reliability
Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,937	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	26,1368	69,822	0,784	0,928
X1.2	26,1895	68,070	0,871	0,922
X1.3	26,3105	67,157	0,867	0,922
X1.4	26,6579	71,253	0,709	0,934
X1.5	26,4474	67,328	0,836	0,925
X1.6	26,2263	74,165	0,624	0,939
X1.7	26,0263	71,846	0,803	0,928
X1.8	26,0053	73,222	0,741	0,932

Kualitas Pelayanan
Reliability
Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,969	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	28,9947	170,079	0,545	0,977
X2.2	29,3211	159,584	0,815	0,967
X2.3	29,1526	156,014	0,917	0,964
X2.4	29,4474	158,926	0,846	0,966
X2.5	29,0789	154,518	0,948	0,963
X2.6	29,0368	155,676	0,935	0,963
X2.7	29,0579	155,917	0,929	0,963
X2.8	29,0368	155,094	0,947	0,963
X2.9	29,1158	156,029	0,915	0,964
X2.10	29,4053	162,062	0,779	0,969

Kepercayaan Pelanggan**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,898	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	18,7579	18,555	0,780	0,872
X3.2	18,7632	19,060	0,663	0,889
X3.3	18,8842	19,849	0,642	0,892
X3.4	18,8211	18,306	0,708	0,882
X3.5	19,1474	17,290	0,778	0,871
X3.6	19,1526	17,294	0,782	0,871

Kepuasan Pelanggan**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,878	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Z1	26,8789	35,694	0,573	0,873
Z2	26,3053	37,060	0,643	0,862
Z3	26,3895	34,726	0,794	0,846
Z4	26,3737	35,865	0,734	0,853
Z5	26,8000	37,558	0,499	0,879
Z6	26,2474	38,875	0,639	0,864
Z7	26,2789	37,747	0,668	0,861
Z8	26,2737	37,607	0,642	0,863

Loyalitas Pelanggan**Reliability Statistics**

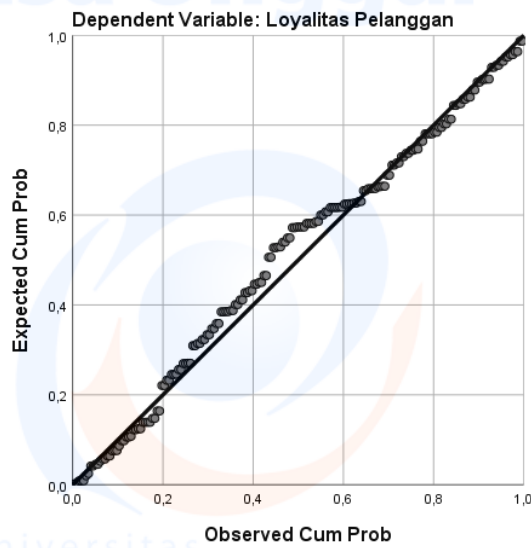
Cronbach's Alpha	N of Items
0,804	6

Item-Total Statistics

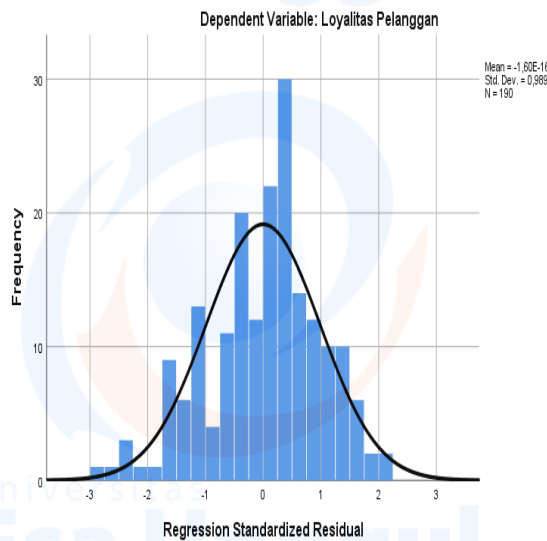
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	19,0895	12,029	0,669	0,749
Y2	19,0000	12,296	0,627	0,759
Y3	19,2000	12,034	0,601	0,764
Y4	19,5526	11,868	0,453	0,810
Y5	19,2000	13,060	0,533	0,780
Y6	19,0632	13,128	0,544	0,778

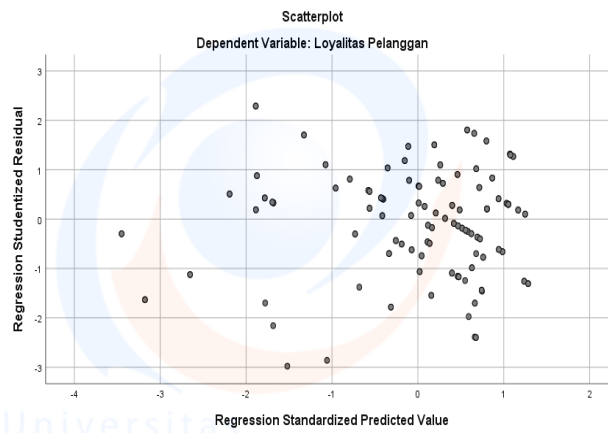
Lampiran 1.6
Hasil Uji Asumsi Klasik

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram





Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,334	0,682		4,891	0,000
Store Atmosphere	-0,009	0,015	-0,047	-0,571	0,568
Kualitas Pelayanan	0,014	0,010	0,109	1,332	0,185
Kepercayaan Pelanggan	-0,041	0,030	-0,120	-1,378	0,170
Kepuasan Pelanggan	-0,009	0,025	-0,035	-0,361	0,719

a. Dependent Variable: AbsRes

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	7,929	1,141		6,951	0,000		
Store Atmosphere	0,069	0,025	0,159	2,737	0,007	0,792	1,263
Kualitas Pelayanan	0,067	0,017	0,224	3,845	0,000	0,784	1,276
Kepercayaan Pelanggan	0,274	0,050	0,336	5,439	0,000	0,698	1,433
Kepuasan Pelanggan	0,154	0,042	0,256	3,692	0,000	0,557	1,796

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Lampiran 1.7
Hasil Analisis Jalur

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,929	1,141		6,951	0,000
	Store Atmosphere	0,069	0,025	0,159	2,737	0,007
	Kualitas Pelayanan	0,067	0,017	0,224	3,845	0,000
	Kepercayaan Pelanggan	0,274	0,050	0,336	5,439	0,000
	Kepuasan Pelanggan	0,154	0,042	0,256	3,692	0,000

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,712 ^a	0,507	0,496	2,94303

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1645,547	4	411,387	47,496	,000 ^b
	Residual	1602,369	185	8,661		
	Total	3247,916	189			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,719	1,925		4,010	0,000
	Store Atmosphere	0,150	0,043	0,209	3,503	0,001
	Kualitas Pelayanan	0,135	0,029	0,273	4,668	0,000
	Kepercayaan Pelanggan	0,600	0,077	0,444	7,819	0,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,666 ^a	0,443	0,434	5,17658

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Pelanggan, Kualitas Pelayanan, Store Atmosphere

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3966,480	3	1322,160	49,340	,000 ^b
	Residual	4984,236	186	26,797		
	Total	8950,716	189			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan Pelanggan, Kualitas Pelayanan, Store Atmosphere