

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi merupakan gabungan dari teknologi dan sumber daya dari suatu organisasi yang dapat melakukan pengolahan data dan mendukung operasi agar menjadi sebuah informasi sehingga mencapai sebuah tujuan tertentu. Dengan adanya Teknologi sistem informasi yang terhubung dengan jaringan internet membuat pekerjaan menjadi lebih efisien dan memiliki informasi yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan.

Dengan adanya teknologi *online*, pengguna dapat mengakses segala informasi lebih cepat dan efisien, menggunakan akses media berupa halaman *website* dapat menjadikan sebagai wadah untuk mendapatkan informasi dan dapat mengolah data informasi untuk sebuah perusahaan. *Website* merupakan media kumpulan informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses diberbagai tempat dan segala waktu selama terhubung secara *online* dengan jaringan internet.

Dalam perusahaan bisnis terdapat tiga hal yang saling berkaitan yakni, pembelian, penjualan dan persediaan. Pembelian dan Penjualan merupakan kegiatan yang mempengaruhi jumlah persediaan stok barang. Pembelian akan menambah jumlah persediaan stok barang, dan penjualan akan mengurangi persediaan.

Toko Karunia *Lighting* adalah suatu bentuk usaha perdagangan yang bergerak di bidang penjualan khusus lampu hias, yang berlokasi di Plaza Kenari Mas. Saat ini, Karunia *Lighting* belum menggunakan teknologi informasi, sehingga masih mengalami beberapa kendala, seperti dalam melakukan pencatatan data transaksi penjualan yang masih ditulis secara manual sehingga menyebabkan banyak data yang masih tercecer dan lamanya proses rekapitulasi data penjualan pada saat ingin melakukan pelaporan kepada atasan. Selain itu, dalam data persediaan barang terkadang data jumlah barang dalam buku besar tidak sesuai dengan jumlah barang yang sebenarnya digudang, sehingga mempengaruhi dalam mengorder barang. Pencarian dan pengecekan persediaan stok barang membutuhkan waktu yang lama karena

tidak adanya laporan stok barang yang *ter-up to date*, sehingga apabila ada *customers* ingin membeli lampu maka penjual harus menanyakan terlebih dahulu kepada bagian gudang.

Toko Karunia *Lighting* membutuhkan suatu *website* sistem informasi untuk mengatasi dari permasalahan tersebut yang dapat melakukan pengolahan data transaksi penjualan dan persediaan barang secara komputersasi dan dapat meningkatkan pelayanan kepada *customers*. Dalam pembuatan sistem informasi ini akan menggunakan metode pengembangan *prototype*. Menurut (Pricillia 2021), Salah satu kelebihan metode ini dimana pengembang dan pelanggan berpartisipasi membantu dalam merancang suatu sistem. Tidak hanya pada tahap awal tetapi akan berlanjut hingga pada tahap terakhir dan sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan.

Dalam penelitian ini digunakan rujukan dari penelitian-penelitian terdahulu, adapun tercantum dibawah ini :

Penelitian pertama dilakukan oleh Hanhan Hanafiah Solihin dan Arvid Alnuron Fuja Nusa (2017) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Suku Cadang Pada Bengkel Tiga Putra Motor Garut”. Metode yang digunakan untuk pembangunan sistem informasi menggunakan Model *Waterfall*. Hasil dari penelitian ini dapat memberi kemudahan akses informasi dan proses transaksi penjualan bagi kasir untuk melayani dan mendapatkan informasi suku cadang yang dibutuhkan oleh konsumen.

Penelitian kedua dilakukan oleh Syahrul Mauluddin dan Nakya Santini (2018) dengan judul “Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan Barang Berbasis *Desktop* Di D-Net House”. Metode yang digunakan untuk pembangunan sistem informasi menggunakan Model *Prototype*. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pihak D-NET House dalam mengolah dan membuat laporan persediaan barang maupun penjualan barang.

Penelitian ketiga dilakukan oleh Sitiani Zalukhu dan Inge Handriani (2019) dengan judul “Analisa dan Perancangan Aplikasi Sistem *Inventory* (Studi Kasus: PT. Cakra medika utama)”. Metode pengembangan sistem yang

dibangun menggunakan *Rapid Application Development* (RAD). Hasil dari penelitian ini adalah membuat perancangan sistem informasi *inventory* ini dapat membantu meningkatkan efisiensi waktu dalam memberikan informasi ketersediaan stok barang yang ada di gudang secara cepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang dan penelitian terdahulu, maka dapat disimpulkan sistem informasi yang akan digunakan pada toko Karunia *Lighting* dapat membantu meningkatkan efisiensi waktu dalam memberikan informasi serta mempermudah dalam pengolahan data barang. Dalam penelitian ini peneliti akan menambahkan fitur notifikasi pada sistem yang tidak ada pada penelitian sebelum-sebelumnya. Maka dari itu peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Stok Barang Berbasis Website Pada Toko Karunia *Lighting*”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahannya sebagai berikut :

1. Dalam proses pencatatan transaksi penjualan, pembelian dan persediaan stok masih dilakukan secara manual sehingga banyak data yang tercecer.
2. Lamanya proses rekap atau pembuatan laporan periode toko karena harus dilakukan perhitungan dari nota-nota transaksi sebelumnya secara manual menggunakan kalkulator.
3. Sering terjadinya kesalahan informasi ketersediaan stok yang dibuku dengan digudang sehingga perlu dilakukan pengecekan ulang pada riwayat transaksi.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang berbasis web pada toko Karunia *Lighting* secara terkomputerisasi.

2. Mengatasi kelemahan sistem yang sedang berjalan saat ini pada toko Karunia *Lighting*.
3. Mempercepat proses pencatatan transaksi dan pembuatan laporan serta meminimalisirkan adanya kesalahan, ketidakakuratan pencatatan, dan kehilangan data dalam persediaan barang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
 - Dapat merealisasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama berada di bangku kuliah kedalam praktek nyata.
 - Dapat membuat sistem informasi penjualan dan persediaan barang secara komputersasi yang dapat menghasilkan informasi yang berkualitas bagi toko.
2. Bagi Toko
 - Diharapkan dapat memanfaatkan hasil dari sistem ini untuk memberikan kemudahan dan membantu kecepatan dan ketepatan kinerja pada toko Karunia *Lighting*.
3. Bagi Universitas Esa Unggul
 - Dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Universitas Esa Unggul mengenai permasalahan yang terkait dengan penulisan tugas akhir ini.

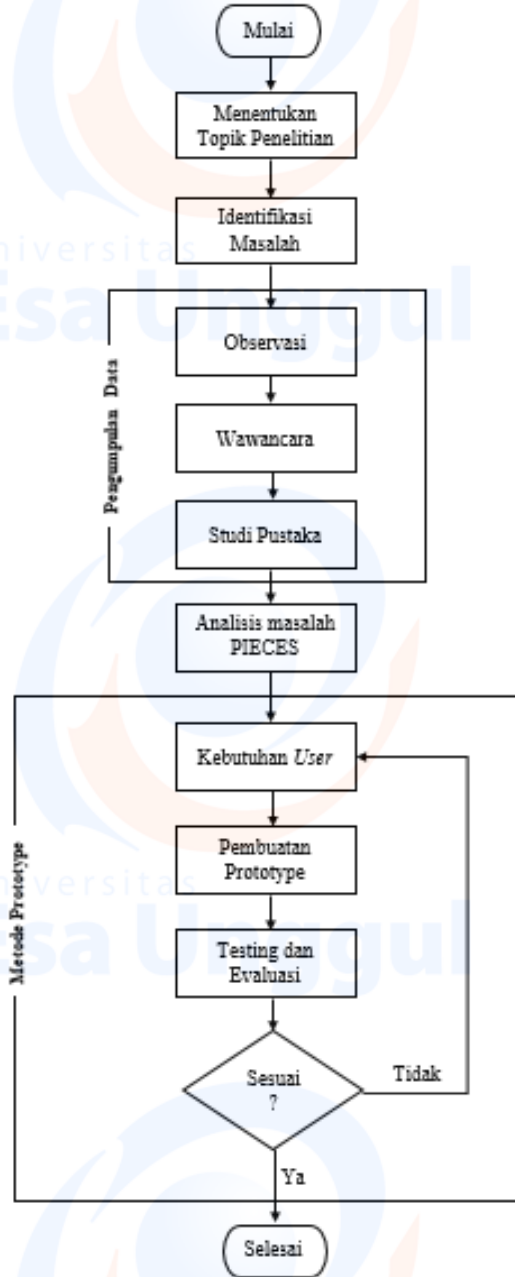
1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dikemukakan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang pada toko Karunia *Lighting* dibangun menggunakan PHP dan MySQL.
2. Menganalisis sistem yang berjalan saat ini pada toko Karunia *Lighting*.
3. Pemodelan sistem yang dibangun menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

1.6 Kerangka Berfikir

Kerangka pemikiran yang digunakan untuk menjelaskan sistem dengan suatu pendekatan tertentu dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Gambar 1.1 Kerangka Berfikir

Sesuai dengan Gambar 1.1 Kerangka Berfikir, dapat dijelaskan mengenai proses alur penelitian menggunakan beberapa tahap dibawah ini :

1. Menentukan Topik Penelitian

Pada tahap ini, menentukan topik yang akan diteliti dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Barang Berbasis *Website* Pada Toko Karunia *Lighting*. Untuk membuat suatu sistem yang sesuai kebutuhan, maka harus diketahui terlebih dahulu bagaimana sistem yang sedang berjalan untuk kemudian mengetahui masalah yang terjadi.

2. Mengidentifikasi masalah

Pada tahap ini, dilakukan penjabaran permasalahan yang ada pada proses pencatatan transaksi, pembukuan/laporan, dan pengolahan stok barang.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan beberapa metode, yaitu :

a. Observasi

Pada tahap ini, dilakukan pengamatan langsung terkait bagaimana proses yang berjalan saat ini pada toko Karunia *Lighting*.

b. Wawancara

Pada tahapan ini, melakukan wawancara langsung kepada pemilik toko untuk mengetahui masalah yang terjadi pada kegiatan bisnis toko Karunia *Lighting*.

c. Studi Pustaka

Pada tahapan ini, pengumpulan teori-teori yang terkait dengan topik pembahasan dari beberapa jurnal ilmiah dan *e-book*.

4. Analisa Masalah

Pada tahap ini, melakukan analisis masalah dengan menggunakan PIECES untuk mengetahui kendala dari sistem yang lama dan memberikan solusi untuk memperbaiki sistem yang lama pada toko Karunia *Lighting*.

5. Metode *Prototype*

a. *Kebutuhan User*

Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan kebutuhan dari sistem dengan cara mendengarkan keluhan dari pengguna. Untuk membuat sistem yang sesuai kebutuhan, maka dilakukan perancangan UML terlebih dahulu.

b. *Membuat Prototype*

Pada tahap ini dilakukan perancangan desain dan prototype arsitektur dan komponen-komponen sistem yang akan dibangun dan digunakan sebagai acuan untuk membuat sistem.

c. *Testing dan Evaluasi*

Pada tahap ini dilakukan pengujian dan evaluasi untuk mengetahui fitur dan fungsi yang ada pada sistem yang telah dibangun, apakah sistem tersebut sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang berkaitan erat dengan topik bahasan pada penulisan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai uraian rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai perancangan UML serta implementasi sistem yang telah diusulkan untuk mengatasi masalah dari toko Karunia *Lighting*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran-saran dari hasil akhir pembahasan pada tugas akhir agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.