

LAMPIRAN**Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup****Data pribadi**

Nama : Angga Puryanto
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 03 Agustus 1999
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Kristen
Alamat : Jl. Dharma Sentosa Blok E9 No.17, Perumahan
Taman Semanan Indah, Cengkareng, Jakarta Barat
Kewarganegaraan : Indonesia
No. Telp : 082281331058
Email : korneliusanggapuryanto@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Tahun 2005-2011 : SD Pembinaan Pangkalpinang
Tahun 2011-2014 : SMP Pembinaan Pangkalpinang
Tahun 2014-2017 : SMK Negeri 1 Pangkalpinang
Tahun 2017-Sekarang : Universitas Esa Unggul

Lampiran 2. Hasil wawancara

Narasumber : Frandy Christian (*Owner Toko Karunia Lighting*)

Peneliti	:	Bagaimana proses pencatatan transaksi saat ini ?
Narasumber	:	Dalam pencatatan transaksi penjualan maupun pembelian stok lampu kami hanya menulis pada nota yang kemudian dicatat pada pembukuan, sehingga sering terjadi data tercecer dan hilang karena lupa meletakkan buku maupun nota.
Peneliti	:	Apakah ada kendala pada persediaan stok barang?
Narasumber	:	Terkadang kendala yang terjadi yaitu ketidaksesuaian jumlah stok yang digudang dengan dibuku stok karena lupa menulis pada buku stok setelah melakukan penjualan maupun pembelian.
Peneliti	:	Bagaimana proses jika ingin melakukan pengecekan stok lampu ?
Narasumber	:	Jika ingin mengecek ketersediaan lampu biasanya kasir akan menghubungi pihak gudang terlebih dahulu, kemudian pihak gudang melakukan pencarian kode lampu pada buku stok.
Peneliti	:	Apakah ada kendala dalam pembuatan laporan ?
Narasumber	:	Ya, dalam pembuatan laporan masih menggunakan cara manual dimana dari nota-nota penjualan maupun pembelian stok barang dikumpulkan untuk direkap dan dihitung menggunakan kalkulator.
Peneliti	:	Apakah dari sistem yang saat ini berjalan juga berpengaruh kepada pelayanan ke pelanggan ?
Narasumber	:	Ya, karena membuat pelanggan harus menunggu untuk mengetahui ketersediaan stok lampu, juga pencarian riwayat data pembelian pelanggan jika ingin melakukan retur barang. Selain itu karena kesalahan informasi jumlah stok yang tersedia membuat pelanggan komplain.

Lampiran 3. Dokumen checklist observasi

DOKUMEN CHECKLIST OBSERVASI

A. Identitas Objek

1. Lokasi : Toko Karunia *Lighting*
2. Waktu : Bulan Mei 2021

B. Aspek yang di observasi

No.	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah tersedia aplikasi dalam melakukan pencatatan penjualan.		✓	Toko masih menggunakan cara manual dalam pencatatan transaksinya dengan menulis pada nota yang kemudian direkap kembali kedalam buku.
2.	Apakah tersedia aplikasi dalam melakukan pengelolaan persediaan barang		✓	Dalam pengecekan ketersediaan stok masih dilakukan manual dengan mencari barang pada buku stok.
3.	Adanya ketersediaan perangkat keras penunjang perangkat lunak berbasis website.	✓		Tersedia Laptop dan HP
4.	Adanya ketersediaan jaringan internet..	✓		Tersedia Wifi Indihome
5.	Sumber daya manusia yang dapat mengoperasikan komputer.	✓		Dapat mengoperasikan komputer