

**ABSTRAK**

Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Rohaniawan Muslim dalam Memberikan Pelayanan Bimbingan Rohani Pada Pasien Pra Operasi di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita

Nama : Fahrullah

Program Studi : Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi

Pelayanan bimbingan rohani merupakan bagian integral dari bentuk pelayanan kesehatan dalam upaya pemenuhan bio-psycho-socio-spiritual yang komprehensif. Selain menyediakan pelayanan kesehatan jantung dan pembuluh darah, RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita (RSJPDHK) juga memberikan fasilitas pelayanan bimbingan rohani Islam kepada pasien muslim. Salah satu kriteria pasien yang sangat membutuhkan pendampingan, pelayanan, dan bimbingan rohani adalah pasien yang akan menjalani pembedahan jantung (operasi jantung). Selama proses pelayanan bimbingan rohani, tentunya diperlukan kemampuan komunikasi yang efektif dari rohaniawan agar pasien mendapatkan ketenangan, keyakinan, dan semangat dalam menjalani operasi jantung. penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengambilan data observasi dan wawancara. Cakupan penelitian adalah pasien pra operasi RSJPDHK. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal rohaniawan muslim dalam proses bimbingan rohani sudah berjalan efektif. Hal ini dapat dilihat dengan terpenuhi indikator keefektivitasan komunikasi interpersonal yaitu; keterbukaan, perilaku positif, empati, perilaku suportif dan kesamaan. Selain itu efektivitas komunikasi rohaniawan juga terlihat dari adanya perubahan mulai dari sikap, perilaku juga keyakinan pada pasien setelah diberikan bimbingan rohani yaitu pasien merasa lebih tenang, termotivasi, lebih siap dan yakin untuk menjalani operasi.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, pelayanan bimbingan rohani, pasien pra operasi, RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

**ABSTRACT**

Title : *The Effectiveness of Interpersonal Communication of Muslim Clerics in Providing Spiritual Guidance Services for Pre-operative Patients in National Cardiovascular Center Harapan Kita*

Name : Fahrullah

Study Program: Public Relation Faculty of Communication

*Spiritual guidance services are integral part of health care services in order to fulfill a comprehensive bio-psycho-socio-spiritual needs. As a cardiac center, National Cardiovascular Center Harapan Kita (NCVCHK) also provides Islamic spiritual guidance services for Muslim patients. One of the criteria for patients who really need assistance, service, and spiritual guidance is patients who will undergo heart surgery. During the process of spiritual guidance services, effective communication skills from clerics are needed so that patients feel calm, confidence, and enthusiastic about undergoing heart surgery. This research is a qualitative research with observation and interview data collection techniques. The scope of the study was preoperative patients of NCVCHK. The results showed that the interpersonal communication of Muslim clerics in the process of spiritual guidance for preoperative patients at NCVCHK was effective. This can be seen by fulfilling the indicators of the effectiveness of interpersonal communication; openness, positive behavior, empathy, supportive behavior and equality. In addition, the effectiveness of clerical communication can also be seen from changes in attitudes, behavior and beliefs in patients after being given spiritual guidance, patients feel calmer, more motivated, more ready and confident to undergo surgery.*

*Keywords: Interpersonal communication, spiritual guidance services, pre-operative patients, National Cardiovascular Center Harapan Kita*