

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN MANAJEMEN  
KELUHAN PADA APARTEMEN PLAZA SENAYAN BEBASIS  
WEB**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**NAMA : DENNIS WILLIAM**

**NIM : 20160801068**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TAHUN 2022**