

Abstrak

Seiring dengan kemajuan pesat teknologi informasi saat ini, maka informasi sangat penting dalam menjalankan pekerjaan dan kegiatan, tanpa informasi yang akurat suatu perusahaan tidak dapat menjalankan operasinya dengan baik. Tidak berbeda dengan halnya untuk sebuah restoran, apabila terjadi kesalahan dalam pelayanannya maka akan menimbulkan kesan yang tidak memuaskan terhadap pelanggannya. Salah satu Restaurant yang menjadi objek penelitian adalah Oakroom Restoran, yaitu restoran yang terletak di dalam sebuah apartment yang dikelola oleh PT. Oakwood Premier Cozmo Jakarta dikawasan Lingkar Mega Kuningan Jakarta Selatan. Selama ini, dalam proses pelayanannya menggunakan cara manual yaitu pelayan mencatat pesanan menggunakan kertas dan menimbulkan kesulitan, karena pelayan harus melayani pelanggan secara optimal, pelayan harus mencatat pesanan di setiap meja satu per satu membuat pelayan terkesan terburu-buru untuk mencatat pesanan pelanggan dan kertas pesanan yang sudah dikirim ke bagian dapur sering kali terjatuh, hilang, ataupun basah merupakan resiko dari pencatatan pesanan makanan yang dilakukan oleh pelayan. Selain itu tidak jarang kelalaian pelayan. mengakibatkan redudansi atau rangkapnya pemesanan karena kurang telitinya pelayan dalam mencatat pesanan pelanggan. Metodologi perancangan yang digunakan untuk perancangan yaitu dengan UML (Unified Modelling Language), dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah perancangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis mobile web responsive, dimana pelanggan akan memesan makanan dan minumannya melalui smartphone yang telah disediakan pihak restoran, kemudian bagian dapur dapat memberitahukan kepada pelanggan jika pesannya sedang di proses, lalu pelanggan dapat mengetahui jenis pembayaran yang tersedia di kasir yaitu dengan tunai atau tunda bayar, dan ada pula laporan penjualan yang di kelola oleh bagian Akunting.

Kata Kunci : Perancangan, Pemesanan, UML (Unified Modeling Language).