

## ABSTRAK

Judul : Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis pada Divisi E-Banking – Bank XYZ dengan Metode *Business Process Orientation Maturity Model*  
Nama : Mohammad Rayhan Fathurrachman Zulkifli  
Program Studi : Sistem Informasi

Bank XYZ merupakan perusahaan publik yang memiliki layanan penyimpanan dana maupun fasilitas pinjaman baik pada segmen korporasi, menengah maupun kecil. Divisi E-Banking merupakan divisi yang bertindak sebagai user bisnis di Bank XYZ. Dalam menjalankan proses bisnis yang ada, tiap kelompok memiliki peran yang saling berkaitan. Namun, pihak divisi E-Banking merasa bahwa dalam pelaksanaannya, terdapat gap antara proses bisnis yang tertulis dengan realitasnya. Analisis tingkat kematangan dibutuhkan dan memiliki urgensi untuk melihat, mempertahankan, serta meningkatkan performa pada divisi ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode *Business Process Orientation Maturity Model*. Hal tersebut karena pengelolaan proses bisnis diperlukan untuk melihat area yang menjadi kelebihan dan kekurangan dari internal divisi.

Kata Kunci : Analisis, Tingkat Kematangan, BPOMM.

**ABSTRACT**

*Title : Business Process Maturity Level Analysis on E-Banking Division - Bank XYZ with Business Process Orientation Maturity Model*

*Name : Mohammad Rayhan Fathurrachman Zulkifli*

*Study Program : Information System*

*Bank XYZ is a public company that has fund storage services and credit facilities in the corporate, medium, and small segments. The E-Banking Division is a division that acts as a business user at Bank XYZ. In carrying out existing business processes, each group has an interrelated role. However, E-Banking feels that in its implementation, there is a gap between the written business processes and the reality. Analysis of the required maturity level and urgency to see, maintain, and improve performance in this division. The method used in this research is the Business Process Orientation Maturity Model Method. This is because business process management is needed to see areas that are the strengths and weaknesses of the internal division.*

*Keywords: Analysis, Maturity Level, BPOMM.*