

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

Nama : Mohammad Rayhan Fathurrachman Zulkifli
 Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 08 Februari 2000
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : WNI
 Alamat : DKI Jakarta
 Nomor Hp : 085694791449
 Email : m20180803057@esaunggul.ac.id



Riwayat Pendidikan

Periode (Tahun)			Sekolah/Institusi	Jurusan	Jenjang Pendidikan
2006	-	2012	SD Negeri Utan Kayu Selatan 05	-	SD
2012	-	2015	SMP Negeri 97 Jakarta	-	SMP
2015	-	2018	SMA Negeri 54 Jakarta	MIPA	SMA
2018	-	2022	Universitas Esa Unggul	Sistem Informasi	S-1

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Tabel 17. Pertanyaan Assesment BPOMM

Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Pandangan Strategis	PS1	Kebijakan dan strategi dikomunikasikan dan disebarkan ke seluruh Divisi E-Banking	0	12	34	7	0
	PS2	Manajemen puncak secara aktif terlibat dalam usaha kegiatan bisnis	0	6	9	38	0
	PS3	Tujuan sub proses diturunkan dari dan terkait dengan strategi Divisi E-Banking	0	8	22	21	2
	PS4	Peningkatan dan perancangan ulang proses bisnis sering menjadi agenda dalam pertemuan manajemen puncak.	1	27	19	6	0
	PS5	Rencana peningkatan untuk proses di tingkat tinggi dan diarahkan oleh manajemen.	0	3	6	42	2
Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Proses Identifikasi dan Dokumentasi	PI1	Proses bisnis utama dan pendukung didefinisikan dengan baik di dalam Divisi E-Banking	0	8	37	8	0
	PI2	Peran dan tanggung jawab untuk proses bisnis setiap bagian/unit terdefinisi dan terdokumentasikan dengan baik.	0	5	15	33	0
	PI3	Proses bisnis setiap bagian/unit dalam divisi E-Banking terdefiniskan sehingga semua orang dalam organisasi tahu bagaimana cara mereka bekerja.	3	17	26	7	0
	PI4	Proses dalam divisi E-Banking terdokumentasikan dengan input dan output yang jelas.	0	5	16	28	4

Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Pengukuran dan manajemen proses	MP1	Ukuran-ukuran proses terdefiniskan dan terdokumentasikan untuk setiap proses.	0	12	32	9	0
	MP2	Hasil kinerja digunakan dalam menentukan target peningkatan.	0	0	7	43	3
	MP3	Kinerja proses diukur dalam perusahaan.	0	0	13	39	1
	MP4	Target kinerja diarahkan untuk setiap tujuan proses	0	4	27	22	0
	MP5	Perubahan proses dikomunikasikan kepada semua pihak terkait.	0	4	33	16	0
Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Struktur organisasi	SO1	Struktur divisi mendukung pelaksanaan proses.	0	2	12	38	1
	SO2	Karyawan sering bekerja dalam tim yang terdiri dari karyawan dari berbagai bagian yang berbeda.	0	0	20	33	0
	SO3	Kepemilikan proses pada unit/bagian (siapa yang bertanggung jawab terhadap proses) kegiatan bisnis Divisi E-Banking.	0	26	24	3	0
	SO4	Pemilik proses ada pada tingkatan yang sama dengan manajer fungsional.	0	0	6	39	8
	SO5	Pekerjaan-pekerjaan biasanya memiliki banyak dimensi dan tidak dikerjakan sederhana.	0	34	17	3	0

Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Sumber Manajemen Manusia	MM1	Karyawan terus menerus mempelajari hal baru dalam pekerjaannya.	2	6	34	11	0
	MM2	Karyawan bertanggung jawab untuk pencapaian tujuan bisnis.	0	0	6	44	3
	MM3	Karyawan dilatih untuk mengoperasikan proses yang baru atau diubah sebelum diimplementasikan.	0	4	13	15	21
	MM4	Karyawan dilatih dalam metode dan teknik peningkatan proses bisnis.	0	26	24	3	0
	MM5	Bakat kreatif karyawan digunakan untuk perbaikan-perbaikan berjenjang dan terobosan manajemen.	0	4	35	12	2
Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Proses Budaya Organisasi	BO1	Karyawan dari berbagai bagian merasa bahwa tujuan bagian mereka selaras	2	24	22	3	2
	BO2	Rata-rata karyawan memandang bisnis sebagai sekumpulan proses yang saling terkait.	0	0	6	45	2
	BO3	Manajer dari berbagai kelompok mengadakan pertemuan secara regular untuk mendiskusikan masalah-masalah proses bisnis.	0	15	34	4	0
	BO4	Orang dari berbagai kelompok merasa nyaman berdiskusi satu sama lain saat dibutuhkan.	2	26	14	8	3
	BO5	Istilah-istilah proses seperti <i>input</i> , <i>output</i> , <i>proses</i> dan pemilik proses digunakan dalam percakapan sehari-hari dalam perusahaan.	0	2	8	35	7

Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Area Orientansi Pasar	OP1	Divisi E-Banking melakukan studi pasar untuk menentukan kebutuhan dan keinginan pelanggan/user.	0	0	13	38	2
	OP2	Karyawan memahami karakteristik produk yang paling dihargai oleh pelanggan/user.	0	4	33	16	0
	OP3	Divisi E-Banking secara sistematis dan sering mengukur kepuasan pelanggan/user.	0	3	37	13	0
	OP4	Produk dan layanan dirancang dan dikembangkan berdasarkan kebutuhan dan ekspektasi pelanggan/user.	0	0	13	36	4
	OP5	Divisi E-Banking merespons tindakan competitor dengan cepat.	1	24	21	7	0
Area Pandangan Pemasok	PP1	Divisi E-Banking bekerjasama dengan client/vendor untuk meningkatkan proses.	0	7	37	9	0
	PP2	Perubahan pada proses bisnis secara formal disampaikan kepada client/vendor.	0	0	5	36	12
	PP3	Divisi E-Banking menjalin hubungan (misal membentuk hubungan jangka panjang) dengan pemasok kunci	0	6	37	8	2

Tabel 18. Pertanyaan Penilaian Kesiapan Teknologi Informasi

Aktivitas	Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
Infrastruktur IT	IIT1	Memiliki koneksi internet yang memadai dalam kegiatan proses bisnis	0	6	32	12	3
	IIT2	Memiliki staff IT yang mampu mengelola infrastruktur.	0	0	13	38	2
	IIT3	Penggunaan software aplikasi dikelola dengan baik.	2	9	37	3	2
	IIT4	komputer dan jaringan (Nirkabel dan LAN) terpasang dengan baik.	0	13	34	6	0
	IIT5	Terdapat server yang mendukung kegiatan proses bisnis	0	7	36	10	0
Aplikasi TI	ATI1	Sistem informasi yang digunakan dapat menyediakan informasi manajemen yang relevan dengan kinerja proses bisnis Divisi E-Banking.	0	4	44	3	2
	ATI2	Perancangan dan pengembangan sistem informasi berdasarkan proses kebutuhan dari tiap kelompok.	0	2	21	26	4
	ATI3	Divisi E-Banking telah menerapkan sistem di dalam Kegiatan Bisnis Internal	0	0	2	46	5
	ATI4	Divisi E-Banking sudah menggunakan sistem CRM untuk mengelola hubungan pelanggan/user.	0	0	27	23	3
Sumber Daya TI	STI1	Jumlah rasio komputer sudah memenuhi standar dengan pemakai (user / stakeholder).	0	0	6	14	33
	STI2	Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu dalam menggabungkan informasi dari bagian/divisi lain.	0	0	16	29	8

Kode	Kuesioner	1	2	3	4	5
STI3	Memiliki staff IT yang mampu mengelola Teknologi Informasi.	0	0	32	15	6
STI4	Dengan menggunakan teknologi informasi, dapat mempermudah dalam penyimpanan data dan informasi.	0	0	2	39	12

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Tabel 19. Pertanyaan Wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa permasalahan utama dalam pengelolaan teknologi informasi di Divisi E-Banking yang bapak lihat?	Permasalahan utama yang terjadi di Divisi yang saya pegang adalah cakupan yang besar.
2.	Bertindak sebagai apakah divisi E-Banking dalam kegiatan perbankan?	Divisi E-banking menjadi <i>users bisnis</i> (pemilik) dari seluruh produk yang dikeluarkan perbankan.
3.	Dalam pengembangan produk dan fitur, bagaimana cara tim dapat mendiskusikan satu dan lain hal?	Sebelumnya digunakan ruangan rapat untuk dapat berdiskusi, tetapi saat ini lebih banyak menggunakan konferensi seperti zoom untuk berkomunikasi.
4.	Apakah ada permasalahan dalam sistem yang digunakan dalam penanganan hal tersebut?	Tidak ada sejauh ini.
5.	Bagaimana divisi dapat menetapkan target yang ditetapkan?	Terdapat 2 penetapan target, jangka panjang (tiap tahunnya) dan jangka 6 bulan. Dalam penetapannya, akan dihadiri oleh pimpinan kelompok dan kelompok perencanaan dan portofolio. Untuk dapat menentukan target, maka akan melihat kinerja pada tahun sebelumnya dan dikomparasi dengan target bank sendiri.
6.	Apakah pernah ada perubahan yang dilakukan dalam proses bisnis Divisi E-Banking? Jika ada, tahun berapa dan perubahan yang dimaksudkan?	Untuk perubahan proses bisnis secara besar, selama saya menjabat belum, hanya perubahan yang terjadi sebelum dan sesudah adanya pandemi sehingga seperti surat, memo, dapat dikirimkan secara digital.
7.	Apakah menurut Bapak, prosedur yang dilaksanakan sudah sesuai dengan standar yang ada?	Sampai saat ini, SOP dapat dijalankan.
8.	Apakah karyawan didorong untuk meningkatkan keterampilan/ keahlian mereka menggunakan SI/TI? Jika ya, bagaimana caranya?	Betul, dalam divisi E-Banking disediakan <i>budget</i> bagi karyawan untuk dapat melakukan pengembangan diri, seperti sertifikasi dan <i>workshop</i> .
9.	Apakah setiap karyawan memiliki dokumen SOP?	Tidak, SOP diberitahu saat mereka bergabung pada divisi. Untuk dokumennya dapat dilihat di kelompok perencanaan dan portofolio.
10.	Bagaimana cara Divisi E-Banking dalam melatih karyawan baru?	Untuk pelatihan, sebelum masuk kedalam divisi, mereka sudah mengikuti rangkaian pembelajaran yang diberikan oleh pihak perbankan seperti pada divisi BCV. Namun, untuk mengenalkan pekerjaannya, biasanya akan saya minta manajer dari kelompok tersebut untuk mengenalkannya.
11.	Bagaimana tanggapan bapak terhadap perubahan proses bisnis dalam Divisi E-Banking?	Tentu saya terbuka dalam hal itu, dan jika memungkinkan untuk dibawa di forum.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Narasumber



Guntur Ardi

Pewawancara



Mohammad Rayhan FZ

